



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2021

Deelrapport Veiligheid



STADSPEILING 2021

Deelrapport Veiligheid

Maart 2022

Samenstelling rapport:
In opdracht van:

Josée Boormans, afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek
Lisa Koswal, Naud Hottentot & Marcel Janssen, afdeling VVH

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
SAMENVATTING	3
1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	5
1.1 inleiding	5
1.2 respons	5
1.3 opzet rapport	5
2. BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTEAREN	7
2.1 Waardering voor hun inzet in Zoetermeer	7
2.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt	7
2.3 Stellingen	8
2.4 Algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's	10
3. VEILIGHEID IN DE BUURT	11
3.1 Verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt	11
3.2 Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt	12
3.3 Initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de eigen buurt	15
3.4 Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt	16
3.5 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt	19
4. VEILIGHEID IN ZOETERMEER	21
4.1 Gevoel van onveiligheid	21
4.2 Redenen van onveiligheidsgevoelens	22
4.3 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer	23
4.4 Aangifte van misdrijven	23
5. ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT	25
5.1 Bekendheid ondermijnende criminaliteit	25
5.2 Vormen van ondermijnende criminaliteit	25
5.3 Melden van ondermijnende criminaliteit	26
6. VEILIGHEID IN HUIS	27
6.1 Rookmelders	27
6.2 Noodpakket	27
6.3 Koolmonoxidemelders	28
BIJLAGE 1. Selectie van de vragen uit de omnibusenquête 2021 over veiligheid	29
BIJLAGE 2. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	35
BIJLAGE 3. Populatie, steekproef, veldwerk en respons	36
BIJLAGE 4. Tabellen	37

SAMENVATTING

* **respons**

De respons op het onderdeel veiligheid uit de Stadspeiling 2021 bedraagt 28% (1139 respondenten).

* **buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's)**

Iets minder dan een op de acht respondenten had in de twaalf maanden voorgaand aan het onderzoek contact met een BOA.

Gemiddeld waarderen de respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer met een rapportcijfer 6,7 (6,6 in 2020) en de inzet van de BOA's in de eigen buurt met een 6,0 (6,0 in 2020).

Negen van de tien respondenten zijn van mening dat BOA's belangrijk zijn voor de leefbaarheid van de stad.

* **veiligheid in de buurt**

In totaal voelt 69% van de respondenten zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt.

Iets minder dan de helft van de respondenten heeft wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Bij degenen die zich persoonlijk verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de eigen buurt ligt dat hoger dan onder hen die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen.

De twee meest genoemde redenen om niets te doen aan de verbetering van de veiligheid in de buurt zijn: 'Ik vind dat niet nodig' (35%) en 'Dit is een taak van de overheid' (32%).

De gemeente heeft samen met de politie een aantal initiatieven ontwikkeld om bewoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun buurt. Het meest bekend zijn de Buurt WhatsApps-groep, Burgernet en WAS. Van degenen die op de hoogte waren van de initiatieven is 41% lid van een of meer initiatieven. Het meest populair daarbij zijn de Buurt WhatsApp groep en Burgernet.

Van de respondenten voelt 72% zich zelden of nooit onveilig in de eigen buurt. Bij respondenten die zich wel onveilig voelen (altijd, vaak of soms), wordt dat bij meer dan de helft (52%) veroorzaakt door hangjongeren op straat. Dit speelt meer dan gemiddeld in Oosterheem (69%), de Leyens (63%) en in Buytenwegh (59%).

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft men gemiddeld een 8,0 aan de mate waarin men zich veilig voelt in de eigen buurt.

* **veiligheid in Zoetermeer**

Van de respondenten voelt 55% zich zelden tot nooit onveilig in Zoetermeer. Respondenten die zich altijd, vaak of soms onveilig voelen, zijn dat vooral door 'hangjongeren op straat' (55%) of door 'stille en/of enge plekken' (50%).

Gemiddeld geven de respondenten net als in 2020 een rapportcijfer 7,6 voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer.

Het blijkt dat de aangiftebereidheid voor tien in het onderzoek genoemde misdrijven bij de politie net als in de voorgaande jaren hoog is. Het hoogst bij woninginbraak (98%), eventuele diefstal van de auto en/of motor (97%) en bij overval (97%) en relatief het laagst bij diefstal van de fiets (82%) en vernieling van eigendommen (81%).

De meest genoemde reden om geen aangifte te doen is: 'Er wordt toch niets met de aangifte gedaan'. Daarnaast zegt 40% geen aangifte te gaan doen als de schade te gering is.

* **ondermijnende criminaliteit**

Het begrip ondermijnende criminaliteit is bij 45% (41% in 2020) van de respondenten bekend. Twee derde van de respondenten heeft nog geen vormen van ondermijnende criminaliteit in Zoetermeer waargenomen. Van degenen die dat wel waarnamen, zegt 10% dit bij de gemeente te hebben gemeld.

* **veiligheid in huis**

Bij 86% (83% in 2020) van de respondenten hangen er rookmelders in huis.

Bij 22% (25% in 2020) van de respondenten is er een noodpakket in huis aanwezig.

Bij 51% (45% in 2020) van de respondenten is er een koolmonoxidemelder in huis aanwezig.

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 inleiding

Eind september/begin oktober 2021 is in Zoetermeer de Stadspeiling gehouden. In deze enquête zijn er over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer. Eén van de jaarlijks terugkerende onderwerpen is het onderwerp 'veiligheid'.

1.2 respons

Voor de stadspeiling 2021 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. De vragen over veiligheid waren in vragenlijst A te vinden.

Op de aanbiedingsbrief stond een inlogcode en een QR code vermeld die gebruikt kon worden om de enquête digitaal in te vullen. Na 1,5 week is er een herinneringsbrief met een papieren vragenlijst gestuurd aan al degenen die tot dan toe nog geen enquête hadden ingevuld (digitaal of op papier). Na 1,5 is er nog een laatste herinnering gestuurd.

Ook dit jaar is er een gestratificeerde steekproef getrokken omdat er door de jaren heen een steeds schevere verdeling van de respons optrad. Dat wil zeggen dat het aandeel ouderen in de respons langzamerhand evenredig veel groter werd dan in de jongere leeftijdsgroepen. De respons in de stadspeiling is nu meer in overeenstemming met de verdeling van de leeftijdsgroepen in de bevolking.

De vragen over het onderwerp veiligheid zijn in voldoende mate beantwoord door 1139 personen (840 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 299 respondenten een papieren vragenlijst).

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

1.3 opzet rapport

In de volgende vijf hoofdstukken worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In hoofdstuk twee komt de waardering voor de buitengewoon opsporingsambtenaren in Zoetermeer aan bod. Hoofdstuk drie en vier gaan over het gevoel van veiligheid in de eigen buurt en in Zoetermeer. Hoofdstuk vijf gaat over ondermijnende criminaliteit. Hoofdstuk zes tenslotte gaat over de veiligheid in het eigen huis.

Aan het einde van het rapport is een viertal bijlagen opgenomen.

In de eerste bijlage staan de vragen die voor dit onderzoek gebruikt zijn.

De tweede bijlage gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de

onderzoeksuitkomsten. In bijlage drie staan populatie, steekproef en respons naast elkaar. In de vierde bijlage is een aantal tabellen opgenomen.

2

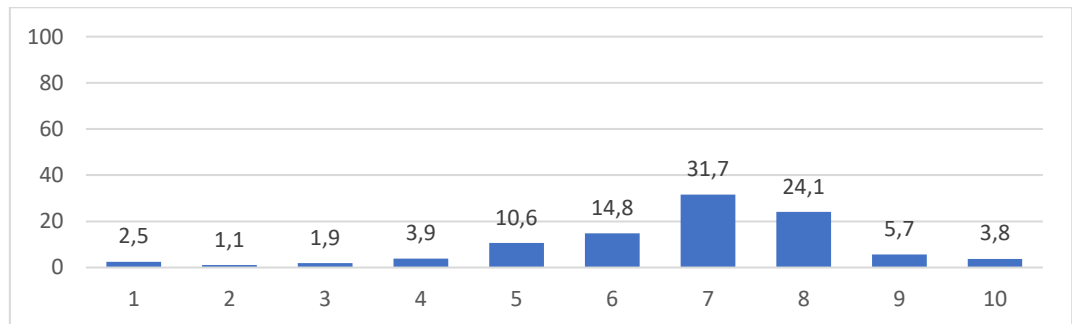
BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAREN

2.1 waardering voor hun inzet in Zoetermeer

In Zoetermeer zet een team van buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zich in voor de leefbaarheid van de openbare ruimte. Daartoe treden de BOA's op als gastheer of gastvrouw richting inwoners en bedrijven en delen zij zo nodig waarschuwingen en bekeuringen uit.

Van de 1139 respondenten uit het onderzoek hebben er 346 (30%) geen mening over de BOA's of vulden de vraag over de BOA's niet in. Gemiddeld waarden de overige 793 respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer met een rapportcijfer **6,7**. Bijna twee derde (65%) gaf een rapportcijfer van een 7 of meer.

Grafiek 1. Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer in % van het totaal (n=793) (1=lage waardering, 10=hoge waardering)

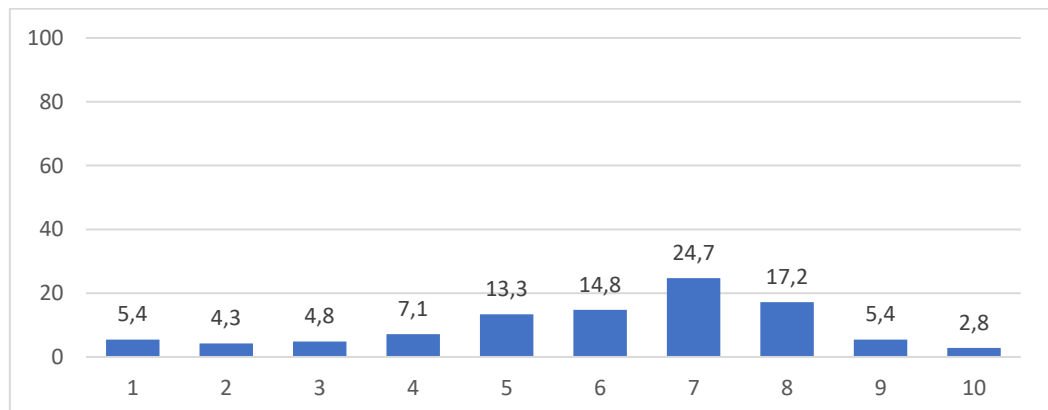


De vraag naar de waardering voor de inzet van de BOA's is ook gesteld in de onderzoeken van 2012 tot en met 2020. De gemiddelde rapportcijfers variëren in de tijd van een 6,0 in 2012 tot een 6,7 in 2021. Zie tabel X1 in bijlage 4.

2.2 waardering voor hun inzet in de eigen buurt

Gemiddeld waarden de respondenten de inzet van de BOA's in hun eigen buurt net als in 2020 met een rapportcijfer **6,0** (n=772). In totaal vulden 367 respondenten geen antwoord in of hadden geen mening over de inzet van de BOA's in hun buurt (zie ook tabel X2 in bijlage 4).

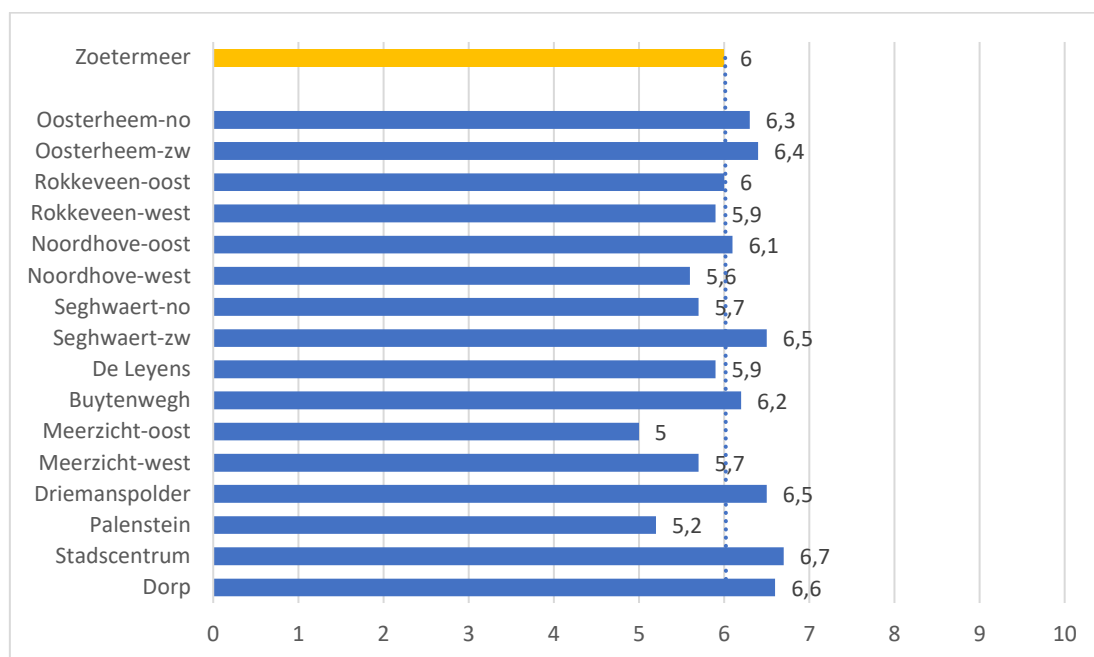
Grafiek 2. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % van het totaal (n=772). (1=lage waardering, 10=hoge waardering)



Een indeling naar buurt laat zien dat respondenten uit het Stadscentrum (6,7), Dorp (6,6), Seghwaert-zw (6,5) en Driemanspolder (6,5) de hoogste gemiddelde waardering geven voor de inzet van de BOA's in hun buurt. De laagste gemiddelde waardering geven respondenten uit Meerzicht-oost (5,0) en Palenstein (5,2). Zie bijlage 4 tabel X3.

Grafiek 3. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar wijk/buurt

- *Exclusief de wijken Industriegebied en buitengebied*



De vraag over de inzet van de BOA's in de eigen buurt is ook in de voorgaande jaren gesteld. Gemiddeld gezien blijft de waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt door de jaren heen vrijwel gelijk. Het cijfer varieert tussen de 5,6 en 6,0. In bijlage 4 tabel X4 staat een overzicht van de resultaten in de tijd.

2.3 stellingen

Om nog meer te weten te komen over de beoordeling van de BOA's is aan de respondenten een zestal stellingen voorgelegd met de vraag om bij elke stelling aan te geven of ze het er meer eens of oneens zijn. Bij elke stelling heeft een wisselend aantal respondenten als antwoord 'geen mening' ingevuld.

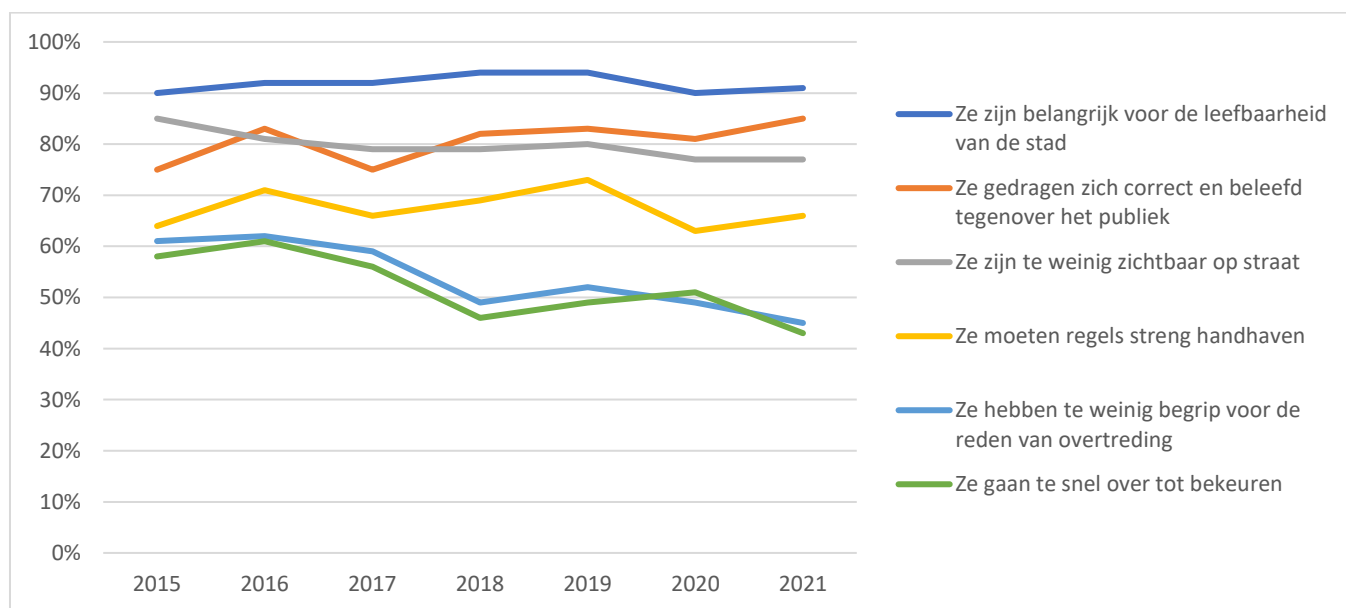
Uit de volgende tabel blijkt dat maar liefst 91% van de respondenten van mening is dat BOA's belangrijk zijn voor de leefbaarheid van de stad. Daarnaast vindt 85% dat ze zich correct en beleefd tegenover het publiek gedragen. Wel is 77% van de respondenten van mening dat ze weinig zichtbaar zijn op straat. Twee derde van de respondenten is van mening dat BOA's de regels streng moeten handhaven (66%). Volgens 45% van de respondenten hebben BOA's te weinig begrip voor de reden van een overtreding (45%) en vindt 43% dat ze te snel over gaan tot bekeuren.

Tabel 2.1 Mening over een zestal stellingen over de BOA's, in %

Stellingen over de BOA's	Eens	Oneens	Totaal aantal respondenten met een oordeel	Geen mening	niet ingevuld	Totaal aantal Respondenten
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	76,9%	23,1%	100% (n=866)	231	42	1139
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	45,3%	54,7%	100% (n=411)	673	55	1139
Ze gaan te snel over tot bekeuren	43,0%	57,0%	100% (n=395)	690	54	1139
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	84,6%	15,4%	100% (n=564)	525	40	1139
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	90,8%	8,1%	100% (n=901)	196	42	1139
Ze moeten regels streng handhaven	65,6%	34,3%	100% (n=800)	288	51	1139

In de volgende grafiek staat een vergelijking van de meningen over de verschillende stellingen van 2015 tot met 2021 in volgorde van het percentage respondenten dat het met de betreffende stelling eens was.

Grafiek 4. Stellingen over de BOA's naar percentage respondenten dat het met de stelling eens is tussen 2015 en 2021



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	90%	92%	92%	94%	94%	90%	91%
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	75%	83%	75%	82%	83%	81%	85%
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	85%	81%	79%	79%	80%	77%	77%
Ze moeten regels streng handhaven	64%	71%	66%	69%	73%	63%	66%
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	61%	62%	59%	49%	52%	49%	45%
Ze gaan te snel over tot bekeuren	58%	61%	56%	46%	49%	51%	43%

Van alle 1112 respondenten die een antwoord gaven, zegt 12% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens contact te hebben gehad met een BOA. De overige 87% had geen contact of wist niet of ze contact hadden (1%).

In bijlage 4 in tabel X5 staan de resultaten van de stellingen uitgesplitst voor respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel en zij die geen contact hadden met de BOA's.

2.4 algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's

Aan het einde van het vragenblok over de BOA's is aan de respondenten de ruimte geboden om nog aanvullende opmerkingen te geven over de BOA's, mochten ze daaraan behoefte hebben. In bijlage 4 tabel X6 staat hiervan een overzicht.

3

VEILIGHEID IN DE BUURT

3.1 verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt

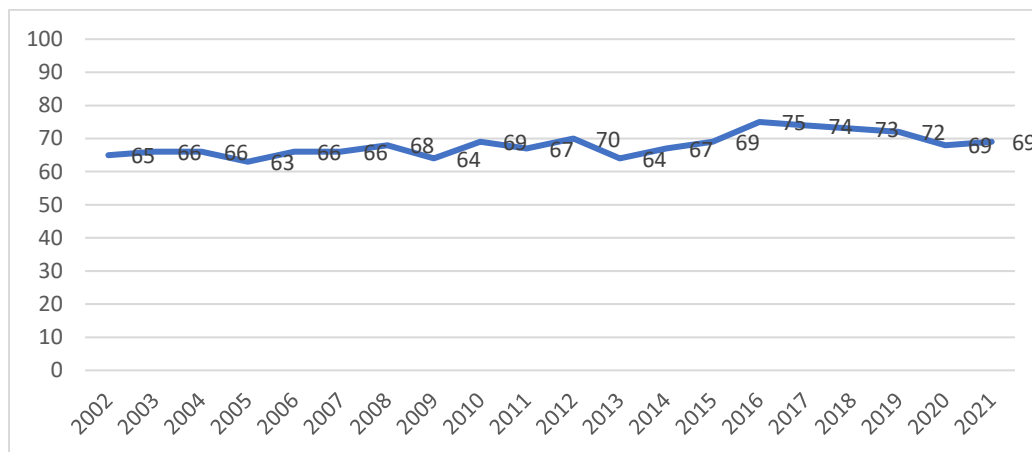
Van de respondenten voelt **69%** zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt. De overige 31% voelt zich hiervoor niet verantwoordelijk.

Tabel 3.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, absoluut en in %

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Ja	759	68,8%
Nee	344	31,2%
Subtotaal	1103	100,0%
Geen antwoord	39	
Totaal	1139	

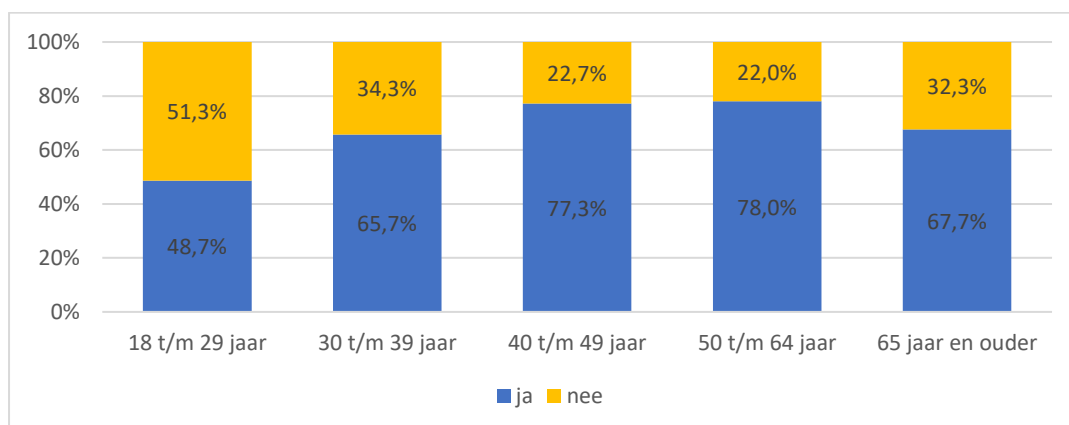
De vraag is ook voorgelegd in de onderzoeken van 2002 tot en met 2020. De verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt schommelt tussen de 65% (2002) en 75% (2016).

Grafiek 5. Percentage respondenten dat zich verantwoordelijk voelt voor de veiligheid in de buurt (ja) in % tussen 2002 en 2021



Een uitsplitsing naar leeftijdsklasse laat zien dat, net als in de voorgaande jaren, respondenten van 18 t/m 29 jaar zich het minst verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de eigen buurt (49%). Het hoogst ligt dit gevoel van verantwoordelijkheid in de leeftijdsklassen 40 t/m 49 jaar (77%) en 50 t/m 64 jaar (78%). Zie ook bijlage 4 tabel X7.

Grafiek 6. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar leeftijdsklasse, in % (n=1103)



In bijlage 4 tabel X8 en X9 staat het gevoel van verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de verschillende wijken/buurtten. Het meest persoonlijk verantwoordelijk hiervoor voelt men zich in de Leyens (81%) en Dorp (80%). Relatief het minst verantwoordelijk voelt men zich hiervoor in het Stadscentrum (58%) en Buytenwegh (60%).

3.2 persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt

Aan alle respondenten is gevraagd of ze wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun eigen buurt te verbeteren. Van de 1100 respondenten die de vraag beantwoordden, zeggen er 131 niet te weten of ze wel eens iets gedaan hebben. Van de overige 969 respondenten zegt 49% dat wel gedaan te hebben en 51% niet.

Tabel 3.2 Persoonlijk bijgedragen om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, absoluut en in %

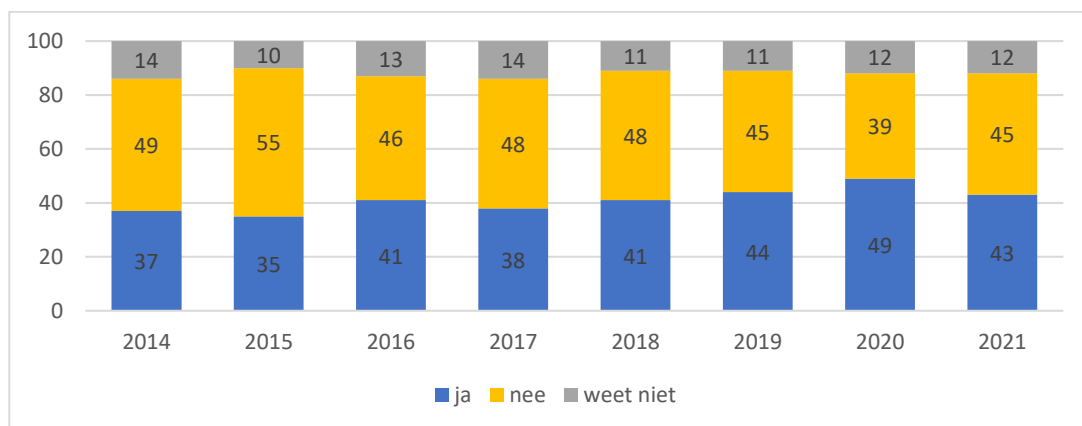
Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?	Absoluut	In %
Ja	477	49,2%
Nee	492	50,8%
Subtotaal	969	
Weet niet	131	100,0%
Geen antwoord	39	
Totaal	1139	

Het percentage respondenten dat een bijdrage heeft geleverd om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren is hoger als men zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt dan onder respondenten die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen (zie bijlage 4 tabel X10). Zo zegt 63% van de respondenten die zich persoonlijk verantwoordelijk voelen een persoonlijke bijdrage te hebben geleverd aan de veiligheid in de buurt en 37% niet. Bij de respondenten die zich niet verantwoordelijk voelen zijn deze percentages respectievelijk 21% wel en 79% niet.

Dezelfde vraag is ook zo voorgelegd in eerdere onderzoeken (vanaf 2014 met de categorie 'weet niet'). Zie ook tabel X11 in bijlage 4.

Uit de tabel blijkt dat de persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de eigen buurt lager is dan in 2020 maar overeenkomt met het resultaat in 2019.

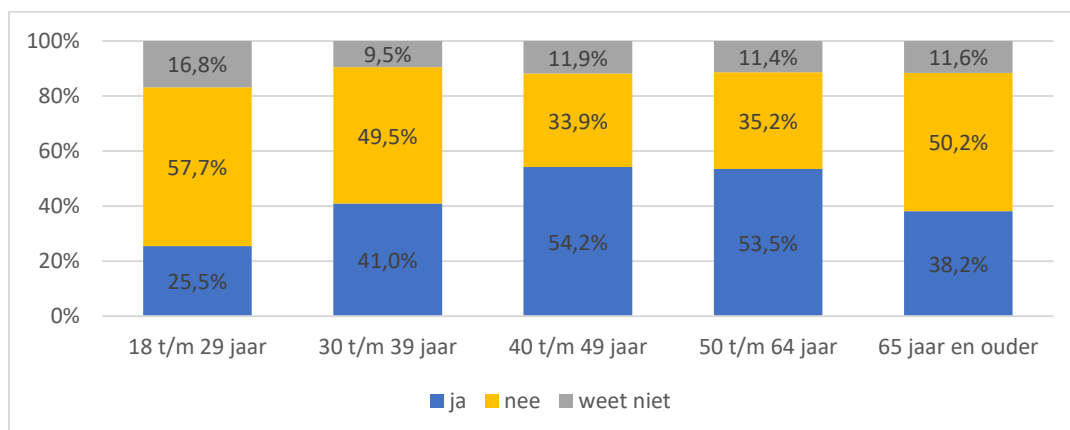
Grafiek 7. Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt van 2002 t/m 2020, in %



In bijlage 4 tabel X12 staat een cijfermatig overzicht naar leeftijdsklasse.

In de volgende grafiek is deze bijdrage naar leeftijdsklasse grafisch weergegeven. Uit de grafiek blijkt dat de persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt het laagst is in de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar (26%) en het hoogst in de leeftijdsklassen 40 t/m 49 jaar (54%) en 50 t/m 64 jaar (54%).

Grafiek 8. Percentage respondenten naar leeftijdsklasse dat wel een iets gedaan heeft om de veiligheid in de buurt te verbeteren (n=1100)



Aan alle respondenten die wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun buurt te verbeteren, is gevraagd wat dat dan is. Iets meer dan de helft (51%) van hen nam zelf preventieve maatregelen (zoals verlichting ophangen, sloten verbeteren, camera's plaatsen). Daarnaast sprak de helft (50%) de overlastgevers aan of reageerde op onverwachte situaties.

Tabel 3.3 Genoemde dingen die men heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, in % van het totaal aantal respondenten (n=475)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemd:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik sprak overlastgevers aan of reageerde op ongewenste situaties	237	49,9%
Ik meldde de overlast bij de gemeente, politie, wijkagent, BOA, VVE en/of woningbouwcorporatie	220	46,3%
Ik doen mee aan een initiatief zoals buurtwhatsapp/WAS (Wijk en Agent Samen)	120	25,3%
Ik nam zelf preventieve maatregelen (zoals verlichting opgehangen, sloten verbeterd, camera's geplaatst)	240	50,5%
Ik let op en/of ik zorg voor een goede sfeer op straat in de buurt	229	48,2%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X13)	60	12,6%
Weet niet	4	0,8%
Totaal aantal respondenten: 475		

Respondenten die niets hebben gedaan hebben om de veiligheid in hun eigen buurt te verbeteren, is gevraagd wat de reden(en) daarvoor is/zijn. Ze konden de vraag beantwoorden door een of meer van vijf voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De meest genoemde reden (35%) om niets te doen, is omdat men dit niet nodig vindt. Daarnaast vindt 32% dat dit een taak van de overheid is. Bij de 'anders, namelijk: antwoorden wordt vaak genoemd dat het nog niet nodig was/ er geen aanleiding voor was.

Tabel 3.4 Genoemde redenen om nog nooit iets te hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemde reden:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik vind dat een taak van de overheid	150	32,0%
Ik vind dat niet nodig	162	34,5%
Ik durfde het niet	30	6,4%
Ik was er niet toe in staat	59	12,6%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X14)	112	23,9%
Weet niet	40	8,5%
Totaal aantal respondenten: 469		

3.3 initiatieven ter bevordering van de veiligheid in eigen buurt

De gemeente vindt het belangrijk inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld. Aan de respondenten is gevraagd van welke van die initiatieven ze wisten dat ze bestaan. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van zes voor geformuleerde initiatieven aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders').

Van de 1085 respondenten die de vraag beantwoordden, zegt 17% geen van de genoemde initiatieven te kennen. Het meest bekend zijn net als vorig jaar de Buurt WhatsApps-groep, Burgernet en WAS.

Tabel 3.5 Genoemde initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de buurt die men kent, in % van het totaal aantal respondenten (n=1085)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	411	37,9%
Burgernet	587	54,1%
Buurt WhatsApp-groep	678	62,5%
Whatsapp project Heterdaadkracht	19	1,8%
Buurttafel/ Buurtforum	51	4,7%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X15)	10	0,9%
geen van deze initiatieven	181	16,7%
Totaal aantal respondenten: 1085		

Aan alle 904 respondenten die een of meer initiatieven kennen, is gevraagd van welke initiatieven ze lid zijn. Van hen hebben er 897 de vraag beantwoord. Uit de volgende tabel blijkt dat 59% (531 respondenten) van geen enkel initiatief lid is. Het meest populair zijn de Buurt WhatsApp groep (24% is daar lid van) en Burgernet (21% is hiervan lid).

Tabel 3.6 Genoemde initiatieven waar men lid van is in % van het totaal aantal respondenten (n=897)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

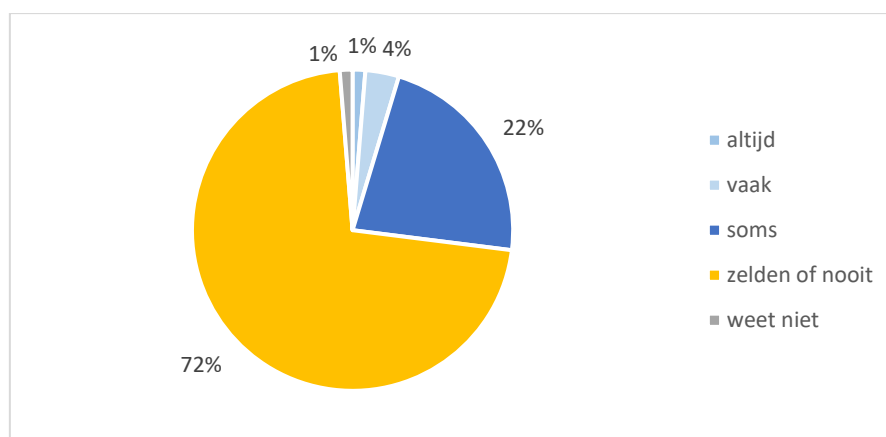
	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	13	1,4%
Burgernet	191	21,3%
Buurt WhatsApp-groep	219	24,4%
Whatsapp project Heterdaadkracht	2	0,2%
Buurttafel/ Buurtforum	3	0,3%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X16)	15	1,7%
Geen van deze initiatieven	531	59,2%

Totaal aantal respondenten: 897

3.4 gevoel van onveiligheid in de eigen buurt

Van de respondenten zegt 72% zegt zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt. Meer dan een kwart van de respondenten voelt zich soms (22%) of vaak (4%) onveilig. (Zie ook tabel X17 in bijlage 4). Net als in 2020 zegt 1% van de respondenten zich altijd onveilig te voelen in de eigen buurt.

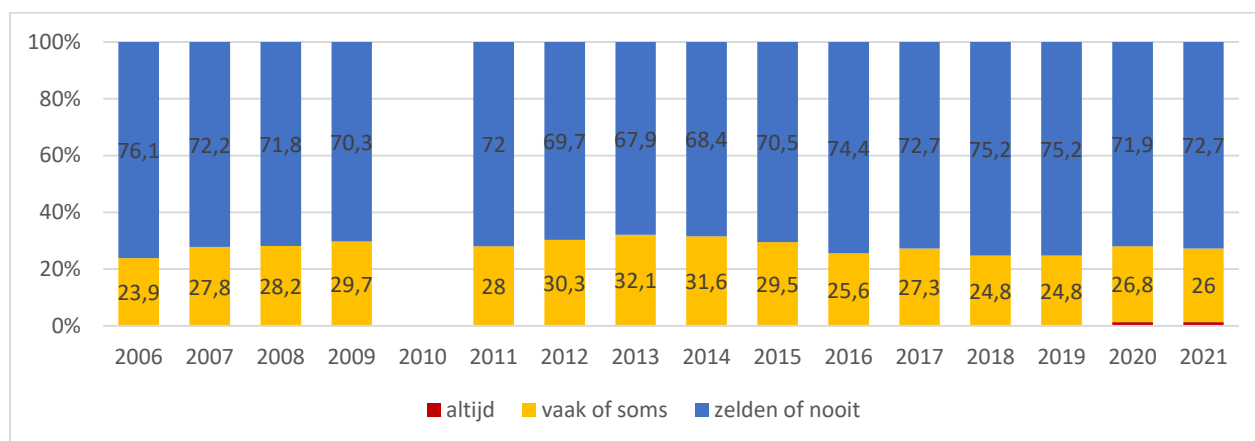
Grafiek 9. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, in % (n=1093)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2020. Zie bijlage 4 tabel X18 voor een cijfermatig overzicht.

In de volgende grafiek is de categorie 'weet niet' in de verschillende jaren buiten beschouwing gelaten. Vanaf 2020 is de categorie "altijd" opgenomen. Het gevoel van onveiligheid in 2021 komt overeen met dat uit 2020.

Grafiek 10. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, tussen 2006 en 2021, in % *



*In 2010 is de vraag niet gesteld, vanaf 2020 is de categorie 'altijd' toegevoegd.

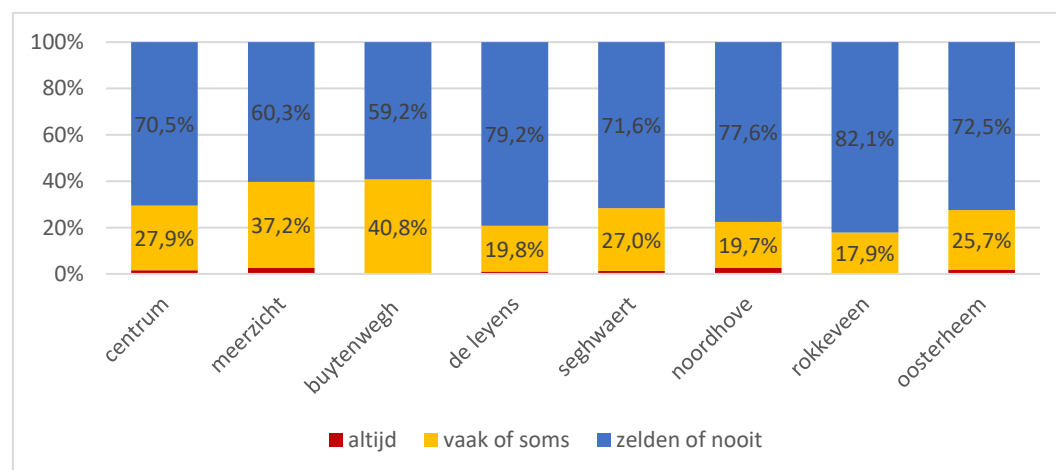
Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklassen 30-39 jaar en 40-49 jr. zich relatief het meest altijd, vaak of soms onveilig voelen in de eigen buurt.

Tabel 3.7 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar leeftijd in %

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	Leeftijdsklasse					Totaal aantal (*excl. leeftijd onbekend en weet niet)
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
altijd	2,1%	2,6%	1,7%	-	1,0%	1,3%
vaak of soms	24,5%	28,9%	29,8%	26,9%	22,1%	26,0%
zelden of nooit	73,4%	68,6%	68,6%	73,2%	76,9%	72,7%
totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
aantal respondenten	143	194	175	272	295	1079*

Uit de volgende grafiek blijkt dat men zich in Buytenwegh relatief het meest altijd, vaak of soms onveilig voelt in de eigen buurt (41%). En in Rokkeveen het minst (18%).

Grafiek 11. Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt, in % per wijk/buurt



In bijlage 4 tabel X19 staat een overzicht van het gevoel van onveiligheid naar buurt.

Per buurt bekeken scoort Meerzicht-west met 43% van de respondenten die zich altijd, vaak of soms onveilig voelen het hoogst. Gevolgd door Buytenwegh (41%). Het laagst op het gevoel van onveiligheid (zelden of nooit) scoren de buurten Rokkeveen-oost (83%), Noordhove-oost (82%), Dorp (81%) en Rokkeveen-west (81%).

Aan alle respondenten die zich in hun eigen buurt altijd, vaak of soms onveilig voelen (n=295), is gevraagd naar hun reden(en) daarvoor. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van negen voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief 'anders'). Meer dan de helft van de respondenten (52%) zegt zich altijd, vaak of soms onveilig te voelen door hangjongeren op straat.

Tabel 3.8 Genoemde redenen van onveiligheid in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten dat zegt zich altijd, vaak of onveilig te voelen

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
stille en/of enge plekken	102	35,2%
gevaarlijke verkeerssituaties	91	31,4%
de kans op woninginbraak	106	36,6%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	92	31,7%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	99	34,1%
hangjongeren op straat	154	52,1%
ongure/verwarde personen op straat	96	32,4%
de berichtgeving in de media	39	13,1%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X20)	26	9,0%
Totaal aantal respondenten: 290		
Geen antwoord: 5		

Een indeling naar wijk/ buurt laat zien dat in de verschillende buurten de onveiligheidsgevoelens vooral veroorzaakt worden door hangjongeren op straat. In Oosterheem geldt dat zelfs voor 69% van de respondenten en in de Leyens voor 63%. Maar ook Buytenwegh laat met 59% een hoge score zien. In Rokkeveen speelt bij bijna de helft van de respondenten bij de onveiligheidsgevoelens de kans op woninginbraak bij 48% van de respondenten de belangrijke rol. In Buytenwegh voelt bijna de helft van de respondenten (48%) zich onveilig door stille en/of enge plekken. In Centrum voelt 43% zich daardoor onveilig. Van belang bij het lezen van de volgende tabel is wel dat de aantallen respondenten in de verschillende buurten laag zijn. Dat betekent dat hoe kleiner het aantal respondenten waarop de uitkomst betrekking heeft, hoe groter de marges rondom de uitkomsten zijn.

Tabel 3.9 Genoemde redenen van onveiligheid in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten naar buurt dat zegt zich altijd, vaak of soms onveilig te voelen

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

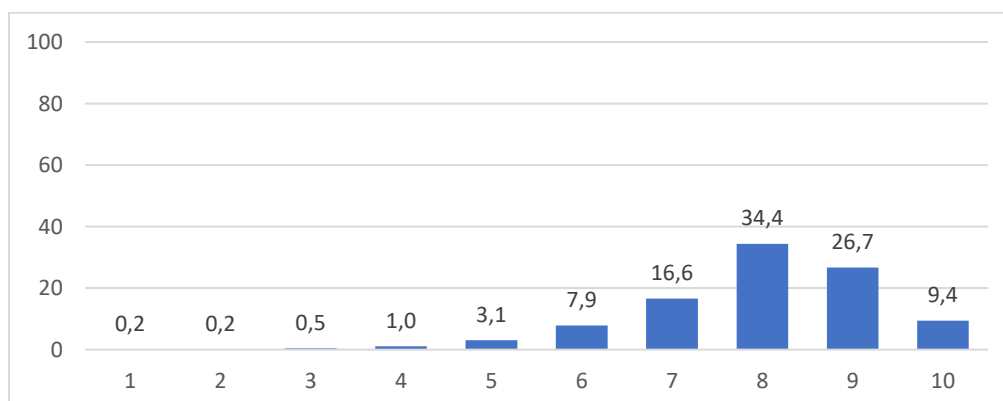
	Stille en/of enge plekken	Gevaarlijke verkeerssituaties	Kans op woning-inbraak	Kans om beroofd of aangevallen te worden	Kans op verlies of diefstal van eigendommen	Hangjongeren op straat	Ongure/verwarde personen	Berichtgeving media	Anders	Totaal
Centrum	42,6%	38,9%	25,9%	37,0%	35,2%	53,7%	42,6%	5,6%	7,4%	(n= 54)
Meerzicht	25,5%	21,3%	38,3%	40,4%	44,7%	51,1%	31,9%	8,5%	10,6%	(n= 47)
Buytenwegh	48,3%	24,1%	27,6%	48,3%	27,6%	58,6%	37,9%	24,1%	3,4%	(n= 29)
De Leyens	36,8%	47,4%	26,3%	15,8%	26,3%	63,2%	15,8%	10,5%	0,0%	(n= 19)
Seghwaert	34,1%	34,1%	41,5%	22,0%	29,3%	41,5%	36,6%	12,2%	17,1%	(n= 41)
Noordhove	18,8%	37,5%	43,8%	25,0%	6,3%	50,0%	31,3%	6,3%	12,5%	(n= 16)
Rokkeveen	31,6%	36,8%	47,4%	15,8%	34,2%	34,2%	26,3%	13,2%	7,9%	(n= 38)
Oosterheem	35,6%	20,0%	42,2%	37,8%	44,4%	68,9%	26,7%	24,4%	8,9%	(n= 45)
Totaal*	35,2%	31,4%	36,6%	31,7%	34,1%	52,1%	32,4%	13,1%	13,1%	(n=290)

Aan alle respondenten die zich zelden of nooit onveilig voelen in hun buurt is gevraagd waarom dat zo is. De respondenten konden hun antwoord zelf formuleren in een open invulveld. In bijlage 4 tabel X21 staat een overzicht van deze antwoorden.

3.5 gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt

Aan alle respondenten is gevraagd om in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in de eigen buurt voelt. Gemiddeld geven de respondenten een rapportcijfer 8,0 voor de veiligheid in de eigen buurt (n=1066). In totaal geeft 71% van de respondenten een rapportcijfer van een 8 of meer.

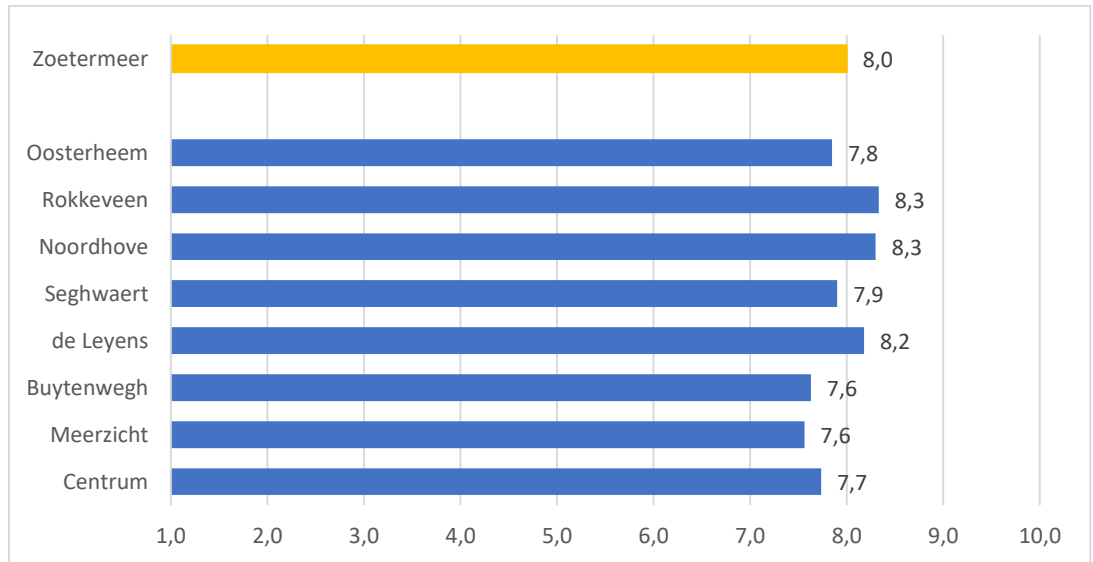
Grafiek 12. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=1139)



Uit grafiek 13 blijkt dat het gemiddelde rapportcijfer varieert tussen een 7,6 in Meerzicht en Buytenwegh en een 8,3 in Rokkeveen en Noordhove.

Grafiek 13. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar wijk

- *Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied*

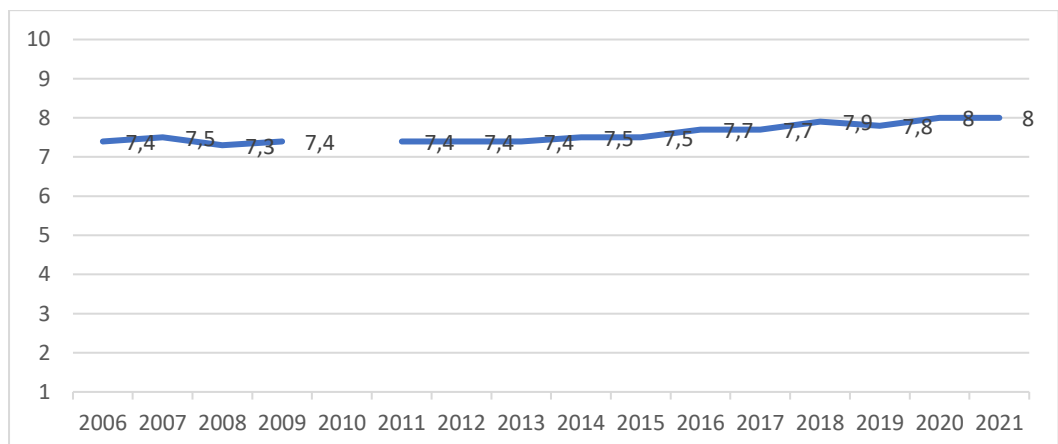


In bijlage 4 tabel X22 staat een indeling naar buurt.

Op één jaar na (2010) is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2021. Het gemiddelde rapportcijfer varieert van een 7,3 (2008) tot een 8,0 (2021) (zie ook tabel X23 in bijlage 4).

Grafiek 14. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de onderzoeken 2006-2021 (1=zeer onveilig, 10=zeer veilig)

**in 2010 is dit niet gevraagd naar het gevoel van onveiligheid in de eigen buurt*



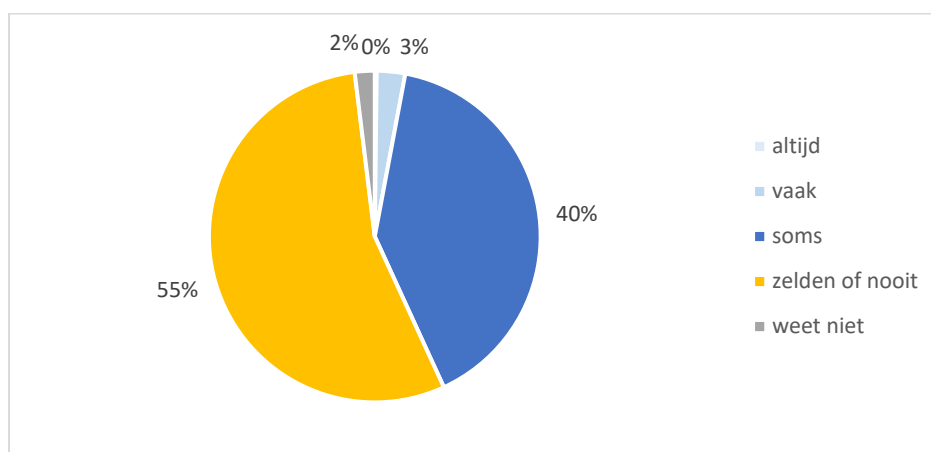
4

VEILIGHEID IN ZOETERMEER

4.1 gevoel van veiligheid

Van de respondenten die de vraag beantwoord hebben (n=1081), zegt 55% zegt zich zelden of nooit onveilig te voelen in Zoetermeer. Voor de overige respondenten geldt dat ze zich vaak (3%), soms (40%) of altijd (0,2%) onveilig voelen. Zie ook tabel X24 in bijlage 4.

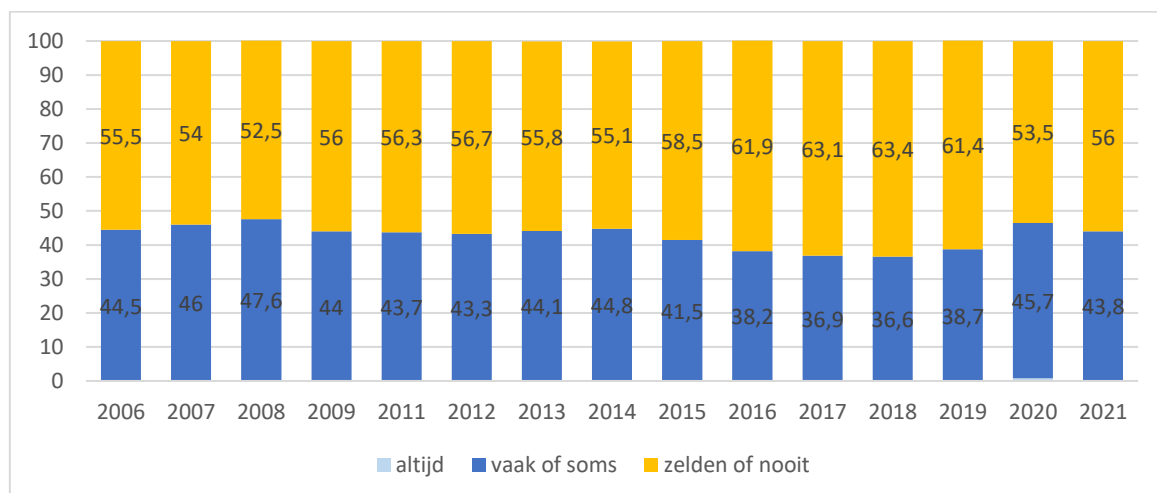
Grafiek 15. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, in % (n=1082)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken in de jaren 2006 t/m 2020. Zie bijlage 4 tabel X25 voor een cijfermatig overzicht. De categorie 'weet niet' is hierin niet opgenomen. Dit maakt voor de totale weergave weinig uit omdat het % in alle jaren laag is. In 2021 is dat 2%.

Grafiek 16. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, van 2006 t/m 2021, in %

**Exclusief categorie 'weet niet', *In 2010 is de vraag niet gesteld*



Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklasse 30-39 jaar zich relatief het meest 'vaak of soms' onveilig voelen in Zoetermeer. In de leeftijdsklasse 65 jaar

en ouder jaar voelt relatief het hoogste percentage respondenten (64%) zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer.

Tabel 4.1 Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, naar leeftijd in %

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	Leeftijd					Totaal aantal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
altijd	0,7	-	-	-	0,3	0,2
vaak of soms	43,0	45,6	43,7	41,8	32,5	40,4
zelden of nooit	56,3	52,8	55,1	56,0	63,7	57,4
weet niet	-	1,6	1,1	2,2	3,4	1,9
totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
aantal respondenten	142	193	176	275	295	1091

4.2 redenen van onveiligheidsgevoel

Aan de respondenten die zich altijd, vaak of soms onveilig voelen in Zoetermeer, is gevraagd naar hun reden(en) daarvoor. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van de negen voor geformuleerde redenen aan te kruisen. Als meeste genoemde reden van onveiligheid in Zoetermeer wordt net als in 2020 genoemd 'hangjongeren op straat' (56% in 2021). Daarna worden 'stille en/of enge plekken (50%) het meest genoemd.

Tabel 4.2 Genoemde redenen van onveiligheid (altijd, vaak of soms) in Zoetermeer in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
stille en/of enge plekken	230	49,8%
gevaarlijke verkeerssituaties	165	35,7%
de kans op woninginbraak	125	27,1%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	176	38,1%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	143	31,0%
hangjongeren op straat	258	55,8%
ongure/ verwarde personen op straat	180	39,0%
de berichtgeving in de media	70	15,2%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X26)	24	5,2%
Totaal aantal respondenten: 462		

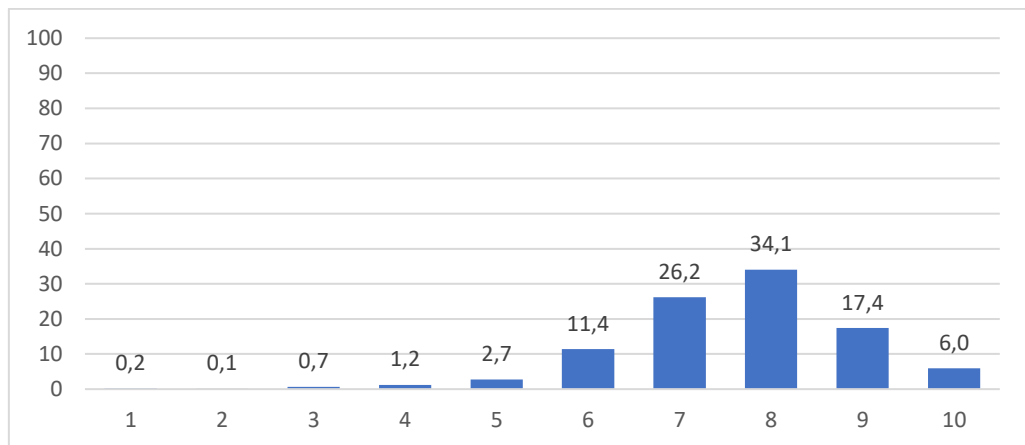
Ook dit jaar is gevraagd waarom respondenten zich zelden tot nooit onveilig voelen in Zoetermeer. In bijlage 4 tabel X27 staat een overzicht.

4.3 gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer

Aan alle respondenten is gevraagd in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in Zoetermeer voelt.

Gemiddeld geeft men in 2021 net als in 2020 een rapportcijfer **7,6** voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer. Het meest gegeven rapportcijfer is een 8 (34%).

Grafiek 17. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=1057) (1=zeer onveilig, 10=zeer veilig)



Op één jaar na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken 2006-2020. Zie bijlage 4 tabel X28. Het gemiddeld rapportcijfer varieert door de jaren heen tussen een 6,9 en 7,6.

4.4 aangifte van misdrijven

Net als in de vier voorgaande jaren is er in 2021 gevraagd om voor 10 misdrijven aan te geven of men hiervan aangifte zou doen bij de politie als het de respondenten zou overkomen.

Uit de volgende tabel blijkt dat de aangiftebereidheid voor alle genoemde misdrijven bij de politie hoog is.

Het hoogst is deze bij woninginbraak (98%), eventuele diefstal van de auto en/of motor (98%) en bij een overval (97%). De aangiftebereidheid is relatief het laagst bij diefstal van de fiets (82%) en vernieling van eigendommen (83%).

De tabel geeft alleen maar weer of men denkt aangifte te doen bij een bepaald misdrijf en niet of men ook echt aangifte doet als met te maken krijgt met een of meer van de genoemde misdrijven.

Tabel 4.3 Aangiftebereidheid bij verschillende de verschillende genoemde misdrijven

Genoemde misdrijven	Zou u aangifte doen bij de politie als het u zou overkomen?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet	
- geweld	92,7%	2,1%	5,3%	100% (n=1065)
- woninginbraak	98,4%	1,0%	0,6%	100% (n=1066)
- straatroof	95,4%	2,0%	2,6%	100% (n=1063)
- overval	97,1%	1,5%	1,4%	100% (n=1060)
- vernieling van eigendommen	83,4%	4,0%	12,6%	100% (n=1060)
- diefstal fiets*	82,2%	9,4%	8,4%	100% (n=1033)
- diefstal brommer en/of scooter*	93,6%	3,7%	2,7%	100% (n= 856)
- diefstal auto en/of motor*	97,8%	1,5%	0,7%	100% (n=1010)
- diefstal uit auto*	90,8%	3,3%	5,9%	100% (n=1013)
- seksueel misdrijf*	94,1%	1,8%	4,1%	100% (n=1052)

*categorie n.v.t. buiten beschouwing gelaten

Alleen aan de respondenten die bij een of meer misdrijven hebben aangegeven *geen* aangifte te zullen doen, is gevraagd waarom dat zo is. Bijna de helft van hen, die een antwoord invulden, geeft als reden om geen aangifte te doen: 'Er wordt met de aangifte toch niets gedaan' (48%). In totaal zegt 42% geen aangifte te doen als de schade te gering is en laat 40% een eventuele aangifte afhangen van de situatie of het soort misdrijf.

Tabel 4.4 Genoemde redenen om *geen* aangifte te doen (n=181)

Genoemde redenen:	Aantal keren genoemd	In % van totaal aantal respondenten
Ik zou geen aangifte doen als de schade te gering is	76	42,0%
Er wordt met de aangifte toch niets gedaan	87	48,1%
Ik vind de aangifteprocedure te ingewikkeld	18	9,9%
Hangt van de situatie/ het misdrijf af	73	40,3%
Ik zou geen aangifte doen als ik bang ben voor mogelijk nadelige gevolgen	15	8,3%
Andere reden, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X29)	18	9,9%
Weet niet/ geen reden	13	7,2%
Totaal aantal respondenten: 181		

5

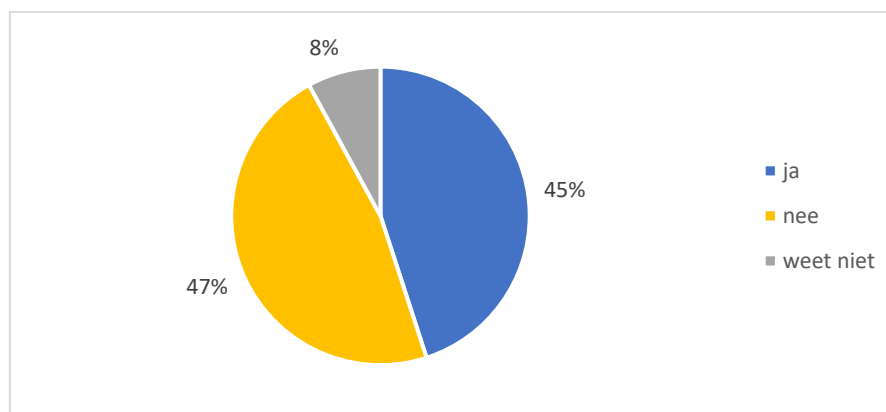
ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT

5.1 bekendheid ondermijnende criminaliteit

Hennepsteelt, illegale prostitutie, het produceren of verkopen van harddrugs. Het gebeurt in buurten en inwoners zien dit ook regelmatig. Maar lang niet alle inwoners zijn bereid om deze ondermijnende criminaliteit te melden bij de daarvoor bestemde instanties.

Van de respondenten was 45% (41% in 2020) ten tijde van het onderzoek bekend met het begrip ondermijnende criminaliteit. De overige respondenten kenden het begrip niet (47%) of zeiden niet te weten (8%) of ze dit begrip al kenden voor het onderzoek.

Grafiek 18. Bekendheid van het begrip ondermijnende criminaliteit (n=1069)



5.2 vormen van ondermijnende criminaliteit

Ondermijnende criminaliteit kan verschillende vormen aannemen.

Aan de respondenten is gevraagd welke vormen van criminaliteit ze wel eens in Zoetermeer hebben waargenomen.

Twee derde van de respondenten (67%) zegt nog geen criminaliteit te hebben waargenomen in Zoetermeer. In totaal nam 18% drugshandel waar en 17% hennepsteelt.

Tabel 5.1 Waargenomen vormen van criminaliteit in Zoetermeer (n=1050)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemde vorm van criminaliteit	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
hennepsteelt	176	16,8%
productie van harddrugs	11	1,0%
drugshandel (verkoop van harddrugs)	191	18,2%
illegale prostitutie	18	1,7%
illegale bedrijvigheid	66	6,3%
een andere vorm van criminaliteit, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X30)	55	5,2%
geen (niets waargenomen)	698	66,5%

Totaal aantal respondenten: 1050

5.3 melden van ondermijnende criminaliteit

Aan alle 352 respondenten die wel eens één of meer vormen van criminaliteit in Zoetermeer waarnamen, is gevraagd of ze hun waargenomen ondermijnende criminaliteit wel eens bij de gemeente hebben gemeld (ondermijning@zoetermeer.nl).

Uit de resultaten blijkt dat 10% dat wel eens te hebben gemeld bij de gemeente en de overige 90% niet.

De respondenten mochten hun antwoord toe lichten. In bijlage 4 in tabel X31 en X32 staat een overzicht van deze eventuele toelichtingen naar de overweging om het wel of niet te melden.

6

VEILIGHEID IN HUIS

6.1 Rookmelders

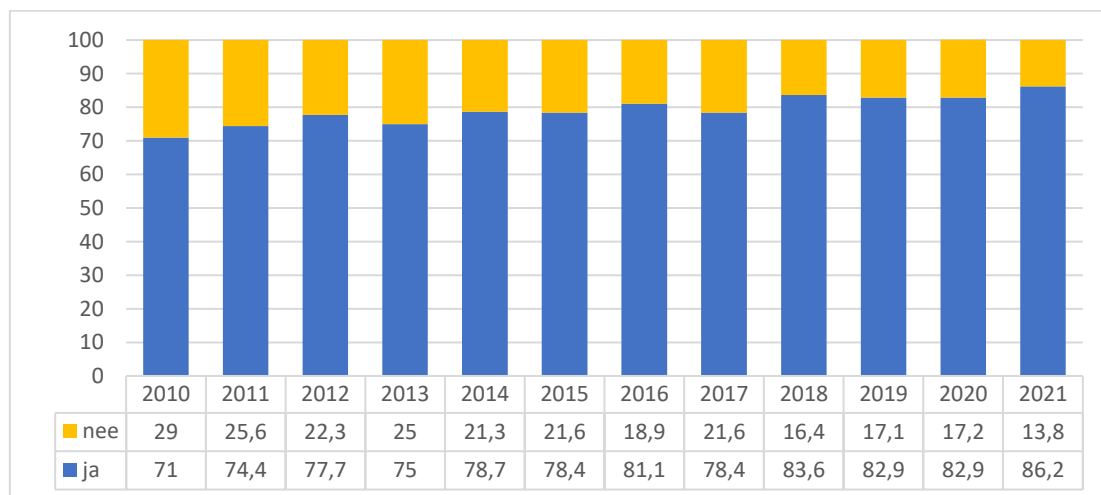
Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Van de respondenten zegt 86% in een huis met een of meer rookmelders te wonen. Per 1 juli 2022 zijn rookmelders verplicht voor alle woningen. Het is positief om te zien dat het percentage respondenten dat een rookmelder in huis heeft, toegenomen is van 83% in 2020 tot 86% in 2021.

Tabel 6.1 Aanwezigheid van rookmelders, absoluut en in %

Hangen er in uw huis een of meer rookmelders?	Absoluut	In %
Ja	915	86,2%
Nee	147	13,8%
Subtotaal	1062	100,0%
Weet niet	7	
Geen antwoord	70	
Totaal	1139	

De stijgende lijn valt ook te zien in grafiek 19. Het percentage respondenten met een rookmelder stijgt in de periode 2010 tot en met 2021 van 71% tot 86%. Zie ook tabel X33 in bijlage 4.

Grafiek 19. Aanwezigheid van rookmelders, 2010-2021, in %



Een indeling naar wijk laat zien dat het percentage rookmelders varieert van 78% in de Leyens tot 98% in de wijk Oosterheem. Zie ook tabel X34 in bijlage 4.

6.2 Noodpakket

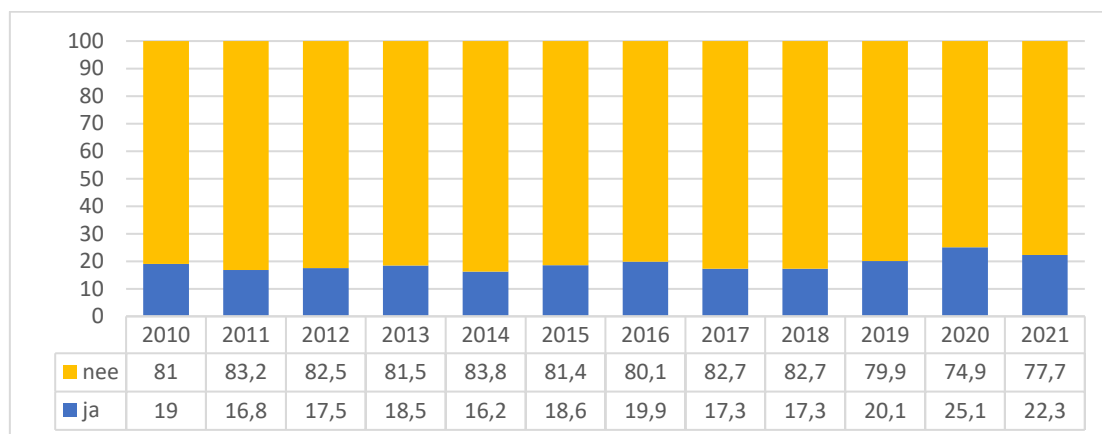
Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kan men kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen. In totaal zegt 22% van de respondenten dat er in hun huis een noodpakket aanwezig is.

Tabel 6.2 Aanwezigheid van een noodpakket in huis, absoluut en in %

Heeft u een noodpakket in huis?	Absoluut	In %
Ja	230	22,3%
Nee	801	77,7%
Subtotaal	1031	100,0%
Weet niet	38	
Geen antwoord	70	
Totaal	1139	

Ook deze vraag is in de vorige onderzoeken gesteld (2010 t/m 2020). In de tijd gezien is het percentage respondenten dat een noodpakket in huis heeft de laatste jaren vrij stabiel. Zie ook tabel X35 in bijlage 4.

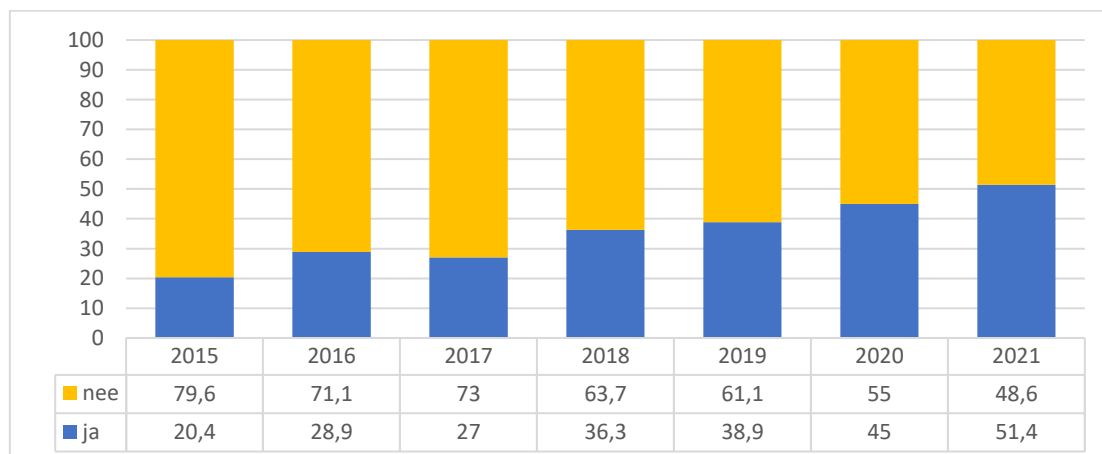
Grafiek 20. Aanwezigheid van een noodpakket, 2010-2020, in %



6.3 Koolmonoxidemelder

Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat je niet kunt ruiken of proeven. Een koolmonoxidemelder alarmeert tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm. Bij meer dan de helft van de respondenten (51%) is er een koolmonoxidemelder in huis aanwezig. De stijgende lijn vanaf 2015 toen nog maar 20% een koolmonoxidemelder in huis had, zet zich dus voort in 2021. Zie ook tabel X36 in bijlage 4.

Grafiek 21. Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder tussen 2015 en 2021, in %



6. Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 8
- 3. weet niet → ga naar vraag 9

7. Wat heeft u gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik sprak overlastgevers aan of reageerde op ongewenste situaties
- ik meldde de overlast bij de gemeente, politie, wijkagent, BOA, VVE en/of woningbouwcorporatie
- ik doe mee aan een initiatief zoals Buurt WhatsApp / WAS (Wijk en Agent Samen)
- ik nam zelf preventieve maatregelen (zoals verlichting opgehangen, sloten verbeterd, camera's geplaatst)
- ik let op en/of ik zorg voor een goede sfeer op straat in de buurt
- anders, namelijk:

- weet niet

LET OP: ga nu door naar vraag 9

8. Waarom heeft u nooit iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik vind dat een taak van de overheid
- ik vond het niet nodig
- ik durfde het niet
- ik was er niet toe in staat
- anders, namelijk:

- weet niet

9. De gemeente vindt het belangrijk de inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld.

Van welke van de onderstaande initiatieven wist u dat ze bestaan?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- Wijk en Agent Samen (WAS)
- Burgernet
- Buurt WhatsApp-groep
- WhatsApp-project Heterdaadkracht
- Buurttafel / Buurtforum
- anders, namelijk:

- geen van deze initiatieven → ga naar vraag 11

10. Van welke van de onderstaande initiatieven bent u lid?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- Wijk en Agent Samen (WAS)
- Burgernet
- Buurt WhatsApp-groep
- WhatsApp-project Heterdaadkracht
- Buurttafel / Buurtforum
- anders, namelijk:

- geen van deze initiatieven

11. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?

- 1. altijd
- 2. vaak
- 3. soms
- 4. zelden of nooit → ga naar vraag 13
- 5. weet niet → ga naar vraag 14

12. Waardoor voelt u zich altijd, vaak of soms onveilig in uw eigen buurt?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- stille en/of enge plekken
- gevaarlijke verkeerssituaties
- de kans op woninginbraak
- de kans om beroofd of aangevallen te worden
- de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen
- hangjongeren op straat
- ongure / verwarde personen op straat
- de berichtgeving in de media
- anders, namelijk:

LET OP: ga nu door naar vraag 14

13. Waarom voelt u zich zelden of nooit onveilig in uw eigen buurt?

14. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe veilig u zich in het algemeen in uw eigen buurt voelt?

zeer onveilig

zeer veilig

geen mening

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

99

15. Hoe vaak voelt u zich onveilig in Zoetermeer?

- 1. altijd
- 2. vaak
- 3. soms
- 4. zelden of nooit → ga naar vraag 17
- 5. weet niet → ga naar vraag 18

16. Waardoor voelt u zich altijd, vaak of soms onveilig in Zoetermeer?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- stille en/of enge plekken
- gevaarlijke verkeerssituaties
- de kans op woninginbraak
- de kans om beroofd of aangevallen te worden
- de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen
- hangjongeren op straat
- ongure / verwarde personen op straat
- de berichtgeving in de media
- anders, namelijk:

LET OP: ga nu door naar vraag 18

17. Waarom voelt u zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer?

18. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe veilig u zich in het algemeen in Zoetermeer voelt?

- | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|-------------|
| zeer onveilig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | zeer veilig | geen mening |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | 99 |

19. Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u hiervan aangifte zou doen bij de politie als het u zou overkomen?

	1 ja	2 nee	3 weet niet	4 n.v.t.
- geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- woninginbraak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- straatroof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- overval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- vernieling van eigendommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- seksueel misdrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- diefstal fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal brommer en/of scooter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal auto en/of motor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal uit auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LET OP: Als u bij vraag 19 geen enkele keer 'nee' heeft ingevuld, kunt u vraag 20 overslaan en doorgaan met vraag 21.

20. U heeft bij vraag 19 één keer of vaker ingevuld dat u geen aangifte zou doen.

Kunt u aangeven waarom?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik zou geen aangifte doen als de schade te gering is
- er wordt met een aangifte toch niets gedaan
- ik vind de aangifteprocedure te ingewikkeld
- hangt van de situatie / het misdrijf af
- ik zou geen aangifte doen als ik bang ben voor mogelijk nadelige gevolgen
- andere reden, namelijk:

- weet niet / geen reden

21. Hennepsteelt, illegale prostitutie, het produceren of verkopen van harddrugs. Het gebeurt in buurten en inwoners zien dit ook regelmatig. Maar lang niet alle inwoners zijn bereid om deze ondermijnende criminaliteit te melden bij de daarvoor bestemde instanties.

Was u voor dit onderzoek bekend met het begrip ondermijnende criminaliteit, ook wel ondermijning genoemd?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

22. Ondermijnende criminaliteit kan verschillende vormen aannemen.

Welke van de volgende vormen van criminaliteit heeft u wel eens in Zoetermeer waargenomen?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- hennepteelt
- productie van harddrugs
- drugshandel (verkoop van harddrugs)
- illegale prostitutie
- illegale bedrijvigheid
- een andere vorm van criminaliteit, namelijk:

- geen (niets waargenomen) → ga naar vraag 24

23 a. **Heeft u wel eens een door u waargenomen geval van ondermijnende criminaliteit bij de gemeente gemeld (ondermijning@zoetermeer.nl)?**

- 1. ja
- 2. nee

b. Eventuele toelichting:

24. Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen.

Hangen er in uw huis één of meer rookmelders?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

25. Een noodpakket bevat spullen waarmee u zich thuis enkele dagen kunt redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kunt u kant-en-klaar kopen, maar ook zelf samenstellen.

Heeft u een noodpakket in huis?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

26. Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat u niet kunt ruiken of proeven. Een koolmonoxidemelder alarmeert u tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm.

Heeft u een koolmonoxidemelder in huis?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

BIJLAGE 2. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1.139 respondenten uit de stadspelling 2021 die vragen hebben ingevuld over de veiligheid. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeer 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1139 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en de 32,7%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1139	1,7	2,3	2,7	2,8	2,9

BIJLAGE 3. POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS

Voor de enquête zijn uit de bevolkingsadministratie van de gemeente Zoetermeer drie steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeesters die per 1 september 2021 18 jaar of ouder waren. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

Er zijn drie steekproeven getrokken omdat het aantal vragen zo groot was dat ze over drie vragenlijsten verdeeld moesten worden. De vragen over veiligheid zijn opgenomen in vragenlijst A.

Alle geselecteerde Zoetermeesters kregen een brief met een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode toegestuurd. Op de brief was ook een QR code vermeld via men rechtstreeks via de inlogcode toegang kreeg tot de vragenlijst. Na ongeveer 1,5 werd er een herinnering gestuurd met een papieren vragenlijst aan iedereen die nog geen vragenlijst had ingevuld. Nog ongeveer 1,5 week daarna is er nog een laatste herinnering gestuurd.

Van de 4.000 steekproefpersonen hebben er 1139, de vragen over het onderwerp veiligheid al of niet volledig ingevuld (840 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 299 respondenten een papieren vragenlijst). De totale respons voor het onderwerp veiligheid komt daarmee uit op 28%.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in % van:

-de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2021);

-de personen in de steekproef (per 1-9-2021);

-de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr.	8,8%	13,3%	5,2%
Vrouw 18 < 30 jr.	8,4%	12,3%	6,4%
Anders 18 < 30 jr.	-	-	0,1%
Man 30 < 40 jr.	7,8%	10,6%	6,3%
Vrouw 30 < 40 jr.	8,3%	11,8%	9,2%
Anders 30 < 40 jr.	-	-	0,3%
Man 40 < 50 jr.	7,4%	8,4%	7,8%
Vrouw 40 < 50 jr.	8,0%	9,6%	8,7%
Anders, 40 < 50 jr.	-	-	0,3%
Man 50 < 65	12,7%	9,4%	12,8%
Vrouw 50 < 65	13,9%	9,5%	12,8%
Anders, 50 < 65 jr.	-	-	0,5%
Man 65 jr. en ouder	11,6%	6,9%	14,0%
Vrouw 65 jr. en ouder	13,2%	8,4%	15,6%
Anders, 65 jr., en ouder	-	-	0,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	99.856	4.000	970*

* 169 van de 1139 respondenten uit 2021 hebben hun geslacht en/of leeftijd niet opgegeven

BIJLAGE 4. TABELLEN

2. BOA's

Tabel X1. Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2017 en de stadspeilingen 2018 tot en met 2021 in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel:	Omnibusenquête						Stadspeiling			
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1 zeer lage waardering	2,5	2,5	2,0	4,7	4,5	3,2	1,6	2,1	2,6	2,5
2	2,1	2,6	1,6	2,0	2,7	3,7	1,8	2,1	1,6	1,1
3	4,4	4,0	4,7	4,5	2,9	4,7	2,3	4,0	1,7	1,9
4	5,4	7,1	7,3	6,7	6,7	3,9	4,2	6,1	4,2	3,9
5	14,3	14,2	16,4	14,7	13,0	11,4	13,7	10,7	10,1	10,6
6	24,0	26,2	25,3	20,4	16,4	16,4	18,5	22,9	17,9	14,8
7	35,7	34,5	28,4	31,2	33,0	29,2	36,9	32,8	27,2	31,7
8	9,6	7,1	11,7	11,6	16,4	22,9	16,8	15,1	26,5	24,1
9	1,0	0,8	1,8	2,6	3,8	2,8	3,1	3,8	5,4	5,7
10 zeer hoge waardering	1,0	1,1	0,9	1,6	0,7	1,9	1,0	0,5	2,9	3,8
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	6,0	6,0	6,0	6,0	6,1	6,3	6,4	6,2	6,7	6,7
Aantal respondenten	708	649	684	509	446	537	612	577	839	793

Tabel X2. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in % in 2021

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt	aantal	In %
1 zeer lage waardering	42	5,4
2	32	4,3
3	37	4,8
4	55	7,1
5	103	13,3
6	114	14,8
7	191	24,7
8	133	17,2
9	42	5,4
10 zeer hoge waardering	22	2,8
Subtotaal	772	100,0
Geen mening	354	
Geen antwoord	13	
Totaal	1139	
Gemiddeld cijfer: 6,0		

Tabel X3. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer per buurt

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	6,6	28
Stadscentrum	6,7	38
Palenstein	5,2	40
Driemanspolder	6,5	34
Meerzicht-west	5,7	61
Meerzicht-oost	5,0	35
Buytenwegh	6,2	54
De Leyens	5,9	64
Seghwaert-zw	6,5	46
Seghwaert-no	5,7	56
Noordhove-west	5,6	19
Noordhove-oost	6,1	22
Rokkeveen-west	5,9	53
Rokkeveen-oost	6,0	98
Oosterheem-zw	6,4	36
Oosterheem-no	6,3	86
Overig/onbekend	5,5	2
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industrialgebied)	6,0	772

Tabel X4. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2017 en de stadspeilingen 2018-2021, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt:	Omnibusenquête						Stadspeiling			
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1 zeer lage waardering	4,7	4,3	3,6	8,0	4,9	5,3	3,5	4,0	5,2	5,4
2	2,6	3,4	3,9	3,3	4,0	4,5	3,1	3,1	3,9	4,3
3	5,2	6,4	6,4	5,0	5,3	7,0	6,6	6,0	6,4	4,8
4	7,3	10,8	8,9	8,8	7,9	7,0	8,8	9,8	6,8	7,1
5	16,6	16,8	18,0	18,2	14,9	13,8	14,4	13,8	12,6	13,3
6	23,7	20,7	23,4	17,0	17,0	14,5	19,9	20,8	16,9	14,8
7	27,7	28,7	21,7	26,2	25,7	24,5	26,8	24,6	19,8	24,7
8	9,7	7,4	11,5	9,6	14,7	19,4	13,1	14,1	21,2	17,2
9	1,6	0,6	1,9	2,5	4,7	2,6	2,5	2,9	4,0	5,4
10 zeer hoge waardering	1,0	1,0	0,7	1,5	0,9	1,3	1,3	0,9	3,2	2,8
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	5,8	5,6	5,6	5,6	5,9	5,8	5,8	5,8	6,0	6,0
Aantal respondenten	730	677	722	523	470	530	604	581	819	772

Tabel X5. Mening over de BOA's van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel contact hadden met de BOA's en de respondenten die geen contact hadden

	Contact met BOA's			Geen contact met Boa's		
	eens	oneens	Totaal	eens	oneens	Totaal
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	84 77,1%	25 22,9%	109 100,0%	734 93,9	48 6,1	782 100,0%
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	73 64,6%	40 35,4%	113 100%	588 78,8%	158 21,2%	746 100,0%
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	72 67,9%	34 32,1	106 100,0%	398 88,2%	53 11,8%	451 100,0%
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	61 66,3%	31 33,7%	92 100%	121 38,9%	190 61,1%	311 100%
Ze gaan te snel over tot bekeuren	52 56,5%	40 43,5%	92 100%	114 38,6%	181 61,4%	295 100,0%
Ze moeten regels streng handhaven	48 42,5%	65 57,5%	113 100%	472 69,5%	207 30,5%	679 100,0%

Tabel X6. Algemene opmerkingen over de BOA's die men nog kwijt wil:

<ul style="list-style-type: none"> Aantal keer geen mening ingevuld omdat je ze gewoon echt te weinig ziet. Ik kom dagelijks in Buytenwegh waar ik ze denk ik 1 a 2 keer gezien heb in 2 jaar en in Meerzicht zelf nog nooit
<ul style="list-style-type: none"> Alleen maar gericht op bonnen schrijven. Dan blijkt het meestal ook niet te kloppen. Zijn niet goed getrainde mensen met alle respect en krijgen zo ook geen respect.
<ul style="list-style-type: none"> Als de boa's er zijn om de medemens te helpen en of te bekeuren bij een foute handeling v.d. burger om de politie wat werk af te nemen omdat die het al druk genoeg hebben mogen ze best wat skills v.d. politie kopiëren, die zijn namelijk wel oprecht en vriendelijk. In plaats van het een beetje te hoog in je bol hebben. Ze lopen erbij als of ze het bij de politie net niet gehaald hebben en dan maar boa geworden zijn. Het is een vak dat bij je moet passen als daar maar iets van afwijkt past die baan gewoon niet bij je en ben je al net zo snel fout als de burger zelf. Er moet een strengere selectie komen onder wie wel en wie niet de mogelijkheid krijgen voor deze functie. Het lijkt soms als of iedereen de mogelijkheid krijgt.
<ul style="list-style-type: none"> Als er bekeurd moet worden prima, Maar als ze onterecht bekeuren dan is er geen woord tussen te krijgen Want 1 voorbeeld Een hond een teefje gaat zitten om te plassen En dan hoeft het niet eens de ontlasting te zijn maar word je bekeurd omdat zij zeggen de hond poept
<ul style="list-style-type: none"> Als je niet kunt nadenken en agent worden te hoog gegrepen is, dan word je BOA
<ul style="list-style-type: none"> Arrogant; pretenderen meer bevoegdheden te hebben dan ze feitelijk hebben; gebrek aan kennis.
<ul style="list-style-type: none"> Bedankt dat jullie ons buurtje in de gaten houden, zichtbaar en onzichtbaar.
<ul style="list-style-type: none"> Belangrijk dat ze er zijn. Om vooral jongeren in de gaten te houden. Want die geven het meest overlast. Hoewel het in onze wijk wel meevalt
<ul style="list-style-type: none"> Bepaalde delen van Zoetermeer zijn ze zichtbaar. Bij mij in de buurt nog nooit gezien (het is ook rustig hier). BOA's worden ingezet om te handhaven. Dat snap ik en dat is ook goed. Wel merk ik in Rokkeveen bij de basisschool van mijn kinderen dat ze regelmatig staan te controleren. Er is daar gewoon onvoldoende gelegenheid om te parkeren dus laat ik de kinderen voor de school uitstappen om vervolgens door te rijden. Daar hebben ze mij op aangesproken wat ik zelf erg nutteloos acht.
<ul style="list-style-type: none"> Betere controle parkeerplaats laden en lossen hier op de hier parkeert steeds een vaste bewoner heel vervelend
<ul style="list-style-type: none"> Bij de gemiddelde BOA is er weinig empathisch vermogen. Maar mss kan je dat ook niet verwachten

<ul style="list-style-type: none"> • Bij mij in de wijk zit een Boa al sinds 17-3-2021 thuis. Wat daar te handhaven valt is een raadsel. Intussen heeft ze een nijlpaardenreet.
<ul style="list-style-type: none"> • Boa's beter uitrusten bijvoorbeeld met pepperspray of wapen
<ul style="list-style-type: none"> • BOA's mogen wel wat meer verbaliseren bij verkeersovertredingen van kinderen wegbrengende automobilisten bij scholen dan verbaliseren van bazen met loslopende honden verbaliseren op plaatsen die verkeersongevaarlijk zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Boa's niet zichtbaar. Boa's in opleiding in park gesproken, verder niet.
<ul style="list-style-type: none"> • Boa's op straat mede met politieagenten heel belangrijk. Door hun aanwezigheid voelt men zich redelijk veilig. Die aanwezigheid mag wat mij betreft veel uitgebreider.
<ul style="list-style-type: none"> • BOA's zie ik nooit bij mij in de wijk. Als ik in het stadshart ben zie ik de BOA's buiten het stadshart wandelen, maar in het stadshart of Dorpstraat zie je ze nooit. Het lijkt of ze geen gezeur willen .
<ul style="list-style-type: none"> • BOA's zijn herkenbaar in het stadshart. Te weinig in de wijk. Dit snappen wij ook wel. Daar waar veel menigte bijeen komt zijn zij harder nodig dan in een rustige wijk. Wellicht een fiets?
<ul style="list-style-type: none"> • BOA's zijn mijns inziens te vaak in een auto in plaats van lopend aanwezig, waardoor het ook lastiger is om ze aan te spreken voor vragen.
<ul style="list-style-type: none"> • Boa's zijn van belang als signaalfunctie en vooral t.a.v. (hang)jongeren om de orde te handhaven. Hierbij wordt echter wel een volwassen houding verwacht van een dergelijke boa en niet stoer gedrag. Helaas zie ik dit vaak gebeuren. Wellicht dat het zou helpen qua leeftijd oudere mensen in te zetten.
<ul style="list-style-type: none"> • Boa's zie ik alleen af en toe in de passage in het Stadshart. Ik heb geen ervaring met ze en vind het daarom lastig wat ik kan invullen
<ul style="list-style-type: none"> • Corona beleid slaat kant nog wal. Misschien maar is wat aanpakken wat echt belangrijk is.
<ul style="list-style-type: none"> • De BOA's die ik tegen kwam waren erg slecht op de hoogte van de APV en de omgeving.
<ul style="list-style-type: none"> • De boa's moeten strenger optreden, want blijven waarschuwen helpt niet. Voorbeelden zat!!!
<ul style="list-style-type: none"> • De boa's mogen sneller bekeuren en in de wijk (Meerzicht) hard optreden tegen fout parkeerders. Ik zie de boa's te weinig in de wijk.
<ul style="list-style-type: none"> • De boa's waar ik contact mee probeerde om uit te leggen waarom iemand vergat schijf achter autoruit te leggen. Hadden geen tijd om te luisteren deden onderling wedstrijd wie de meeste prenten had geschreven . Dus dan heb je gauw je buik vol van die mensen
<ul style="list-style-type: none"> • De desbetreffende Boa ging direct over tot het uitschrijven van bekeuring, zonder goed te luisteren naar mijn verhaal.
<ul style="list-style-type: none"> • De gozers gingen een beetje bijdehand lopen doen omdat ik om half 7 in de ochtend aan de verkeerde kant van de straat liep in het centrum. Dit leidde bijna tot een conflict.
<ul style="list-style-type: none"> • Denken niet mee met de problemen. Schrijven gelijk en ze hebben het gevoeld dat ze politie mogen spelen.
<ul style="list-style-type: none"> • Doen wat mij betreft werk waar meer opleiding voor nodig is dan ze krijgen.
<ul style="list-style-type: none"> • Door het dubbele gezag systeem roepen deze mensen agressie op. Waarom geen één politie met functie klassering? De jeugd wordt op de proef gesteld door deze BOA's, alleen al dat ze geen respect af dwingen de tweederangs agentjes. De jeugd heeft welrespect voor DE politie agent .
<ul style="list-style-type: none"> • Doordat ik ze te weinig zie in Zoetermeer weinig ervaring mee. Ik werk zelf in samenwerking met BOA's in DH en daar zijn ze aanzienlijk meer zichtbaar. In de Leyens nog nooit gezien. Eén keer vlak bij het stadshart.
<ul style="list-style-type: none"> • Echt optreden bv. Loslopende honden en poep!
<ul style="list-style-type: none"> • Een aanhangwagen wordt gestickerd, er moet binnen een bepaald termijn een aantal maal worden gecontroleerd, waarom wordt dat niet gedaan?

<ul style="list-style-type: none"> • Een beetje lastig om specifiek iets over de BOA's aan te geven. Ik heb ze gezien in grote openbare plekken zoals het stadshart maar ik mis ze een beetje in de kleinere winkelcentrums in de wijken zoals bijvoorbeeld het Oosterheemplein. Ik weet niet in hoeverre de boa's in de randstadrail controles mogen doen (geen kaart controle overduidelijk) maar dit kan vooral in de avond handig zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Een boa is een prima tussen oplossing mits er een goed samenwerkingsverband is met de politie. Echter vind ik dat een boa nooit een agent kan vervangen en zie daarom toch liever meer agenten op straat dan boa's
<ul style="list-style-type: none"> • Een communicatietraining is wellicht handig.
<ul style="list-style-type: none"> • Een compliment voor BOA's Sacha en Martin in Buytenwegh!
<ul style="list-style-type: none"> • Eén keer heb ik hier in de wijk een boa een bekeuring uit zien delen aan iemand die de hondenpoep niet op had geruimd. Dit vond ik erg netjes, aangezien veel mensen onbestraft hun hondenpoep niet opruimen, waardoor de openbare leefruimte vervuild raakt.
<ul style="list-style-type: none"> • Een normaal gesprek voeren met een BOA is niet mogelijk. Afspraken met ze maken kan wel, maar ze komen ze absoluut niet na. Oftewel: je moet het zelf maar weer oplossen.
<ul style="list-style-type: none"> • Een oud klasgenoot is boa voor de gemeente
<ul style="list-style-type: none"> • Een roeiboot ligt aangemeerd aan de andere kant van het water (gemeentes kind). Het ligt er al maanden zonder dat er iemand komt of gebruikt, heel vervelend.
<ul style="list-style-type: none"> • Enig moment van zichtbaarheid is bij de parkeerplaatsen op school, hier kan mijns inziens vaker en strenger opgetreden worden.
<ul style="list-style-type: none"> • Er leeft nog veel oud zeer bij ons betreffende BOA's. Een aantal jaren geleden kregen wij als enige in de straat een bekeuring voor het parkeren van onze auto voor onze eigen garage. Dit deden wij uit sociale overwegingen om zo het beperkt aantal parkeerplaatsen in de straat voor een ander vrij te houden. Er waren op dat moment veel andere auto's geparkeerd voor eigen garage maar die kregen geen bekeuring. Het steekt nog steeds en we voelen nog altijd veel onbegrip en een wrok jegens BOA's ! Een gesprek of een waarschuwend mededeling destijds had dit kunnen voorkomen! Met wat goodwill bereik je veel meer!
<ul style="list-style-type: none"> • Er ligt heel veel hondenpoep op straat, de hondenbezitters ruimen niet op en worden niet aangesproken en krijgen geen bekeuring. Dit vormt een overlast en in het donker kan je niet op straat lopen zonder in hondenpoep te stappen.
<ul style="list-style-type: none"> • Er lopen in Zoetermeer te veel arrogante boa's rond. Naar mijn idee hoort een boa toegankelijk te zijn en veel van ze komen niet zo over door hun gedrag.
<ul style="list-style-type: none"> • Er moet een streng en correcte leiding zijn mensen hebben dat nodig.
<ul style="list-style-type: none"> • Er moet meer controle komen op handhaving van de regels. Snelheid brommers en ook elektrische fietsen. Velen rijden sneller dan de fabrieksinstelling.
<ul style="list-style-type: none"> • Er staat een vraag tussen of BOA's streng moeten optreden. Ik vind dat niet. BOA's dienen vooral voor de leefbaarheid in de omgeving. Het is dus vooral belangrijk om consequent op te treden en begrip te tonen voor bepaalde situaties. In sommige gevallen kan niet beboeten een groter effect hebben (met de juiste toelichting) dan wel beboeten.
<ul style="list-style-type: none"> • Er werd aangebeld door een BOA, zij dacht mee met ons over de situatie en ik werd vriendelijk benaderd.
<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt in onze straat regelmatig fout geparkeerd waardoor mensen soms hun eigen parkeerplaats niet kunnen verlaten. Steeds als ik dan melding hiervan maak, zie ik zelden de BOA's langs rijden
<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt naar mijn mening weinig gekeken naar de verkeersveiligheid i.v.m. Fout geparkeerde auto's. In het Dorp komt het veel voor dat auto's buiten de parkeerplaatsen staan en te dicht op een kruispunt. Aanvullend zie ik (kan zijn dat het wel gebeurt) weinig gebeuren aan auto's/bestelbussen die te hard door de woonwijken rijden. Voornamelijk koeriers.
<ul style="list-style-type: none"> • Er zou meer begrip en sneller geacteerd moeten worden door de BOA's Wanneer ik een melding doe met overlast van jongeren dan komen de BOA's altijd een zoveel later dat de jongeren alweer weg zijn of ze komen helemaal niet en dan wordt er toch gezegd dat er gecontroleerd is. Dat is niet correct

<ul style="list-style-type: none"> • Fijn dat ze toezien op verkeerd parkeren bij scholen.
<ul style="list-style-type: none"> • Fijn dat ze er zijn. De zichtbaarheid zou groter mogen, maar je kan niet altijd overal zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Fijn dat ze regelmatig bij de scholen toezicht houden i.v.m. gemotoriseerd verkeer en wild parkeren; die aanwezigheid mag nog wel vaker
<ul style="list-style-type: none"> • Geen begrip en soms lijken ze hersenloos
<ul style="list-style-type: none"> • Géén ervaring.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen gezien, niet in contact geweest, geen bekenden over gehoord.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen slechte ervaring mee. Zouden vooral bij overlast rondom bv schoolpleinen en hangplekken meer zichtbaar mogen zijn en gesprekken aangaan om zo dergelijke overlast te verminderen.
<ul style="list-style-type: none"> • Gezien dat ze fietsers heel snel bekeuren in de Dorpsstraat terwijl de verkeersborden daar heel onduidelijk aangeven of je er wel of niet mag fietsen, ook wisselt de situatie daar weleens.
<ul style="list-style-type: none"> • Gezinswoning
<ul style="list-style-type: none"> • Goed systeem. Regelmatig precies de verkeerde mensen. Stoer doen en regels letterlijk nemen in plaats van interpreteren.
<ul style="list-style-type: none"> • Goed werk
<ul style="list-style-type: none"> • Graag vaker controle doen op Caravans en Kampers die te lang op het openbare parkeerterrein staan. Daarnaast ook in de parken vaker mensen aanspreken op vuil overlast en hondenpoep wat niet opgeruimd wordt.
<ul style="list-style-type: none"> • Graag zichtbaar aanwezig in wijken
<ul style="list-style-type: none"> • Had een BOA aan de deur n.a.v. een melding die ik gemaakt had bij de gemeente waarin ik vroeg of de gemeente 'asociale' bewoners vanwege parkeren wilde aanspreken. Kreeg van de BOA een slap verhaal over procedures etc. waar ik niets aan had. Niet echt de fout van de BOA, maar van de gemeente. Die moeten meer moeite doen om het verhaal achter een melding te snappen zonder zich te verschuilen achter regels.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving van honden op speelveld aan de Dorotheegang voor en na kantooruren valt tegen.
<ul style="list-style-type: none"> • Hangjongeren.
<ul style="list-style-type: none"> • Heb niet zoveel empathie hiermee
<ul style="list-style-type: none"> • Heb nog nooit een Boa gezien in mijn woonwijk Leyens.
<ul style="list-style-type: none"> • Heb ze amper gezien.
<ul style="list-style-type: none"> • Heb ze nog nooit gezien in de afgelopen 3 jaar dat ik hier woon.
<ul style="list-style-type: none"> • Heb ze nog nooit gezien.
<ul style="list-style-type: none"> • Helaas een tijd geleden geprobeerd, een gesprek aan te gaan, maar was niet tot rede vatbaar
<ul style="list-style-type: none"> • Helaas zien wij bijna geen boa's aanwezigheid in onze straat er zijn veel hangjongeren hier onder brug aanwezig en bij tramhalte geven veel overlast vooral in de avond uren
<ul style="list-style-type: none"> • Het contact liep stroef en weinig empathisch. Ik had het idee dat ze weinig bekend waren met de problematiek in de omgeving waar zij zich bevonden. Ik had het idee dat zij op missie waren zonder plan en doel.
<ul style="list-style-type: none"> • Het is moeilijk een mening te geven over BOA's, omdat ik niet nog nooit in contact ben geweest met een BOA.
<ul style="list-style-type: none"> • Het is typerend dat waar problemen zijn , er geen BOA is. Maar op het Stadhuisplein, het BOA kantoor, wordt horeca wel verschillend behandeld. Waarom kon ik bij sommige horeca binnen zitten? Omdat de schuifdeuren open waren? Veel horeca had en heeft geen 1,5 afstand tussen de stoelen. Ik vind dit dubieus.
<ul style="list-style-type: none"> • Idd, gaan snel over tot bekeuren. Lijkt wel of ze het braafste jongetje van de klas willen zijn. Handhaving is prima maar heb ook oog voor de realiteit
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben goed te spreken over de houding van de boa's in Zoetermeer
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben nog nooit een BOA tegengekomen in Zoetermeer.

<ul style="list-style-type: none"> Ik ben ze nog nooit tegengekomen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik ben zelf ook boa in de gemeente Den Haag dus begrijp het werk goed
<ul style="list-style-type: none"> Ik ga er vanuit dat mensen eerst een officiële waarschuwing krijgen en bij een tweede of 3e bij (lichte overtredingen) pas een bekeuring krijgen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik ga ervan uit dat "contact" betekent een gesprek. Ik zie ze regelmatig rijden of kom ze tegen tijdens het hardlopen en ik waardeer hun aanwezigheid.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb aangegeven dat ze NIET zichtbaar zijn. Ze zouden meer in de winkelcentrums zichtbaar moeten zijn en de regels meer moeten handhaven. Zoals niet fietsen in de centrums waar dat is verboden, ook rolstoelers zouden iets minder hard kunnen rijden. Verder zie bij ons op de Meerzichtlaan steeds auto's met aanhangers en caravans, die er langer staan dan toegestaan is. Verder zie ik diverse auto's te koop staan, volgens mij is straatverkoop verboden in Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb alleen Boa's gezien in het Stadshart en met oud & nieuw. Verder zie ik ze nooit.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb echt nog nooit een BOA gezien in mijn buurt.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb eigenlijk vrij weinig contact met BOA's of zie ik nauwelijks BOA's in actie. Dat ligt waarschijnlijk aan mij.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb er eigenlijk nog nooit 1 gezien terwijl ik regelmatig in mijn wijk buiten ben.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb er nog nooit een gezien of gesproken. Geen idee dat ze bestaan
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb er nog nooit één gezien...
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb er weinig ervaring mee, maar ik zie ze af en toe bij de basisschool van mijn kinderen staan, en dan heb ik zeker medelijden met hen. Er is geen respect voor ze en mensen doen eigenlijk toch gewoon waar ze zelf zin in hebben (is ook een beetje de maatschappij van tegenwoordig). En dan is de manier waarop een BOA reageert zeker terecht als hij wat minder vriendelijk is, maar op de één of andere manier hebben veel mensen geen respect voor ze. En dat heeft niets met het gedrag van de betreffende BOA te maken.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb er zelden 1 gezien....dus kan er weinig over zeggen
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb geen contact gehad met BOA's, en kan dus geen zinnige feedback hierover geven helaas.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb geen idee hoe ik in contact kan komen met de boa's
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb geen mening ingevuld omdat ik nooit met BOA's in aanraking ben geweest. Dus kan ik daar geen mening overgeven .
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb herhaaldelijk gebeld met de gemeente Zoetermeer en dezelfde klacht i.v.m. Niet veilig parkeren in mijn wijk doorgegeven. Ik merk nauwelijks tot geen handhaving
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb het idee dat ze soms selectief mensen staande houden
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb niet veel ervaring met de BOA's omdat ik weinig op straat ben.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb niets met BOA's te maken gehad, vanwege Corona ben ik weinig in de stad geweest. Bij ons in de wijk (Seghwaert) zie ik nooit een BOA
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb nog nooit contact gehad met een Boa.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb nog nooit een Boa gezien in mijn wijk/buurt/Zoetermeer (8x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb weinig ervaring met de boa's en vind het daarom lastig mijn mening erover te geven
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb wel van de BOA's gehoord maar nooit gezien en sterker nog ik weet niet als er wel een situatie zich voordoet hoe in contact met een BOA te komen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb ze nog nooit in mijn straat of winkelcentrum gezien.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kan er weinig over zeggen behalve dan dat ze ongetwijfeld van belang zijn voor de samenleving. Ik zie ze alleen nooit
<ul style="list-style-type: none"> Ik kan me niet herinneren er ooit een gezien te hebben... Dat kan betekenen dat ze ofwel onvoldoende zichtbaar zijn, of onvoldoende in aantal.

<ul style="list-style-type: none"> Ik kan u niet vertellen of elke boa streng is of iets want ieder van hun heeft een eigen mening en emotie er achter. Sommige zijn een schat van een mens en andere naaien je waar je bij staat
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom regelmatig in het centrum en in het dorp maar ik zie ze nooit.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom ze eigenlijk bijna niet tegen. Vandaar dat het moeilijk is om een mening te geven.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom zelden boa's tegen in de Waterbuurt in Meerzicht. Kom er dus niet mee in aanraking waardoor ik geen gefundeerde mening kan geven. Enkel dat ik wel is wat hoor dat sommige hun machtspositie verkeerd inzetten.
<ul style="list-style-type: none"> Ik vind dat ze meer macht moeten krijgen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik vind de aanwezigheid van BOA'S in de wijken zeker ook belangrijk, maar ik zie ze hier in Seghwaert niet zo vaak. I.v.m. Kleine(re) criminaliteit toch belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> Ik vind het moeilijk de voorgaande vragen te beantwoorden, omdat ik nog nooit met een boa in aanraking ben geweest. Ik vind het echter wel belangrijk dat ze er zijn.
<ul style="list-style-type: none"> Ik volg op Instagram, erg goed!
<ul style="list-style-type: none"> Ik wil geen 'politie light' op straat in de vorm van BOA's. Het beroep BOA lijkt een bepaalde soort mensen aan te trekken die ik liever niet in een gezagspositie zie.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zag een gedumpte scooter staan. Na een melding hierover duurde het veel te lang voordat de boa's actie ondernamen. Ze belde mij wel snel na de melding, maar de scooter bleef nog 3,5 week staan.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zelf ben nog niet in aanraking gekomen met Boa's. Daarom kan ik hier geen mening over geven.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie bijna nooit BOA'S in mijn wijk. Soms alleen bij Oud en Nieuw. Er is in mijn wijk veel overlast van honden, luidruchtige jongeren 's avonds laat en onverlaten. Het zou fijn zijn als dit eens aangepakt zou worden. Vooral de vele loslopende en alles onder poepende honden is een grote bron van ergernis!
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie heel weinig boa's, af en toe zie ik een tweet voorbij komen maar in mijn eigen buurt kom ik ze nooit tegen. Daarom kan ik over de stellingen weinig zeggen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie liever echte agenten op straat.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie met regelmaat auto's over fietspaden en voetpaden rijden en zelfs parkeren terwijl er een parkeerplaats naast ligt hier mag wel strenger op gelet worden. Dit levert gevaarlijke situaties op.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie ze bijna nooit/zelden (3x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie ze eerlijk gezegd vrijwel nooit, misschien max 1 keer per maand dat ik een auto van ze rond zie rijden. Nog nooit iets mee te maken gehad of ze iets zien doen. Ik geloof best dat ze hun werk goed doen maar kan er niet over meepraten
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie ze eigenlijk nooit in mijn wijk
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie ze eigenlijk zelden tot niet. Niet bij mij in de wijk.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie ze niet bij wijk Palenstein
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie ze niet in Zoetermeer en ik sta toch midden in de gemeenschap. Ik heb daarom de meeste vragen over de BOA'S geantwoord met "geen mening".
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie ze nooit in mijn straat. Kan er geen oordeel over geven.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie ze te vaak bij de bewaakte fietsenstalling of politiebureau hangen. Voelt niet goed. Pauze oké maar zo vaak? En bij slecht weer zie je ze helemaal niet.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie ze weinig in mijn buurt. Zou wel fijn zijn i.v.m. veel loslopende honden en parkeer problemen
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie ze weinig. Het lijkt mij goed als ze er meer zijn, zichtbaar zijn en vooral waarschuwen en het gesprek op een positieve manier aangaan. Vaak zijn ze jong en onervaren en worden denk ik niet serieus genomen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie ze wel wandelen in de wijk, laatste tijd echter minder. Wordt niet opgetreden tegen fout parkeren. Bekende hangplekken. Dumpen van vuil bij containers
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie zelden of nooit een BOA kan er dus verder ook niet over oordelen.

<ul style="list-style-type: none"> Ik zou het goed vinden als je in bijvoorbeeld in stadshart handhaving boa of politie rond lopen
<ul style="list-style-type: none"> Ik zou liever meer politie op straat zien dan een BOA. Er zit een duidelijk niveau verschil tussen beiden. Een BOA is naar mijn ervaring meer zwart/wit. "Het staat in de wet dat het niet mag. Dus bekeur ik"
<ul style="list-style-type: none"> In eigen omgeving te weinig controle. Gesprek gehad met Boa's. Geen tijd en te weinig capaciteit conclusie.
<ul style="list-style-type: none"> In het Stadshart zie ik ze vaak, en dat is ok
<ul style="list-style-type: none"> In mijn buurt zie ik ze weinig.
<ul style="list-style-type: none"> In mijn woonomgeving heb nog nooit een BOA gezien.
<ul style="list-style-type: none"> In onze wijk (Oosterheem) komen de BOA's op de verkeerde tijden, voornamelijk 's middags. De overlast van jongeren, handeltjes, etc. is meer in de avonduren.
<ul style="list-style-type: none"> In onze wijk heb ik ze nog nooit gezien behoudens voor de school van onze kinderen om het autoverkeer in goede banen te geleiden.
<ul style="list-style-type: none"> In Rokkeveen zie ik ze nooit.
<ul style="list-style-type: none"> In wijk weinig aanwezig. Regels hanteren, ze zijn er tenslotte niet voor niks. Maar blij menselijk en luisteren naar wat er gezegd wordt is erg belangrijk, denk ik.
<ul style="list-style-type: none"> I.v.m. parkeren bij een publieke laadpaal door een ICE en daardoor niet kunnen laden. Kwamen erg snel (20 min) en hebben het vriendelijk en correct afgehandeld!
<ul style="list-style-type: none"> Jammer als je belt geen tijd.
<ul style="list-style-type: none"> Jammer dat je nooit een terug koppeling krijgt, en iets melden (geluidsoverlast) helpt totaal niet
<ul style="list-style-type: none"> Keurig gewezen op onze heg die te breed was, die hebben we gesnoeid.
<ul style="list-style-type: none"> Laat de Boa's ook eens in de woonerven bekeuren (auto's buiten de parkeervakken).
<ul style="list-style-type: none"> Laat ze vooral in gesprek gaan en waarschuwen. Bij repeterend gedrag pas echt optreden
<ul style="list-style-type: none"> Macho figuren die denken dat ze boven de wet staan.
<ul style="list-style-type: none"> Meer BOA's om op te treden tegen bijvoorbeeld langdurig in beslag nemen van parkeerplaatsen door containers en bouwmaterialen.
<ul style="list-style-type: none"> Meer controleren op hondenpoep en meer rondlopen voor sociale controle.
<ul style="list-style-type: none"> Meer dan eens heb ik de BOA's een situatie zien escaleren in plaats van de-escaleren. Lijkt mij goed als ze meer training ontvangen om mensen met de juiste houding te benaderen.
<ul style="list-style-type: none"> Meer zichtbaar zou werkelijk zijn.
<ul style="list-style-type: none"> Meldingen waren soms moeilijk te maken. Telefonische meldingen of anonieme meldingen zijn meermaals geweigerd.
<ul style="list-style-type: none"> Met name de communicatie, het beter op de hoogte zijn van wet en regelgeving
<ul style="list-style-type: none"> Mijn conclusie is, dat je de Boa's te weinig ziet. Zeker in het Stadshart!!!! Er wordt daar veel gefietst en geen Boa noch politie te zien. In mijn wijk zie ik al helemaal geen Boa of politie, terwijl er grasvelden zijn en de jeugd zich daar prima kan ophouden.
<ul style="list-style-type: none"> Mijn vraag was met betrekking tot het stallen van een motor in Zoetermeer in de buurt van het stadshart. Hier was ik aangesproken omdat ik mijn motor nabij de uitgang bij Centrum West op de stoep had geparkeerd. Hier zijn geen parkeervakken. Tevens zijn garages niet geschikt voor motoren. Deze kun je dus eigenlijk niet kwijt in de stadshart zonde. Veel begrip van de BOA. Echter was er ook geen oplossing en moest ik toch weg en dan met de auto terugkomen.
<ul style="list-style-type: none"> Mogen zelf wat beter beveiligd worden op gebied van zelfverdediging
<ul style="list-style-type: none"> Nauwelijks zichtbaar behalve in het stadshart. Mag meer toezicht gehouden worden in andere wijken zoals oosterheem, Buytenwegh, Meerzicht en Palenstein. Vaak wordt er alleen gehanteerd bij kleine vergrijpen maar groepjes hang jongeren die overlast veroorzaken durven ze niet aan te spreken. Erg zwart wit wat kan leiden tot onnodige irritatie. Meer toezicht op alle perrons.

<ul style="list-style-type: none"> • Niet alles is zwart wit dus misschien eerst luisteren naar de situatie en dan oordelen i.p.v. direct een regel toepassen
<ul style="list-style-type: none"> • Niet in Zoetermeer maar in Utrecht tijdens werkzaamheden. Degene wet wie wij in contact waren gekomen toonden weinig begrip voor de situatie. Een zelf onbeschoft
<ul style="list-style-type: none"> • Niet optreden tegen hondenpoep, fietsen op wandelpaden. Et 2 kleine kinderen heel gevaarlijk en vies.
<ul style="list-style-type: none"> • Niet vaak te zien buiten het stadshart om
<ul style="list-style-type: none"> • Nog nooit een Boa gezien in de Leyens.
<ul style="list-style-type: none"> • Nog nooit een BOA gezien in Zoetermeer. Alleen handhavers/politie. En al helemaal niet in Meerzicht.
<ul style="list-style-type: none"> • Nog nooit gezien/tegengekomen (7x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Nog nooit in de wijk Meerzicht gezien
<ul style="list-style-type: none"> • Nooit een oa gezien dus kan er weinig over zeggen. Geeft wel aan hoe weinig zichtbaar de boa is
<ul style="list-style-type: none"> • Nooit eerder gehoord van een BOA.
<ul style="list-style-type: none"> • Nors en onvriendelijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Ondanks de vele problemen in de wijk, zie ik nooit BOA's in de wijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Op zich heb ik nooit geen problemen met boa's in me eigen wijk zie ik ze eigenlijk nooit. Maar ik had niet heel lang geleden wel last toen ik pakketten aan het bezorgen was in de stad mensen staan dan op de laad en los plaatsen geparkeerd of staan daar even om boodschappen te doen vervolgens moet ik een grote bus ergens tussen zien te doen wat niet gaat dus dan zet je hem zoveel mogelijk aan de kant want je moet toch 20 tot 40 winkels bezorgen maar vervolgens krijg je wel een waarschuwing of zelfs een boete en de mensen die op de aangegeven laad en los plaatsen staan word niks aan gedaan terwijl ik en me mede bezorgers gewoon on werk proberen uit te voeren we krijgen al niet veel tijd overal voor en weinig betaald en iedereen verwacht pakketten ook de boa's en ook overheidsinstanties en dan worden we dus ook nog is lastig gevallen op deze wijzen dit vind ik persoonlijk niet netjes er mag best wat meer begrip zijn op dit vlak.
<ul style="list-style-type: none"> • Over het algemeen 'gedragen' ze zich netjes (als er niets aan de hand is). Maar ze maken zich te belangrijk bij onbelangrijke zaken.
<ul style="list-style-type: none"> • Over het algemeen onredelijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Over het illegale parkeren
<ul style="list-style-type: none"> • Rondom de Clauschool (bij begin van de schooltijd) moet het parkeerbeleid strenger worden gehandhaafd
<ul style="list-style-type: none"> • Rondom de parkeerproblematiek in onze straat vind ik het optreden van handhaving buitengewoon slecht; geen controle als het nodig is en juist rigide daar waar flexibiliteit nodig is. In Zoetermeer en dan specifiek rondom de NoordAa wordt totaal niet gecontroleerd en opgetreden tegen misstanden op het gebied van stroperij: geregeld zitten er figuren met 5 hengels op snoekbaars te vissen, alles wat ze vangen gaat mee naar huis. Meerdere malen contact gezocht maar nooit iemand die direct actie onderneemt. Ronduit schandalig.
<ul style="list-style-type: none"> • Ruimte voor coulance ontstaat alleen bij wederzijds respect. Naar mijn idee is er te weinig respect voor de BOA's.
<ul style="list-style-type: none"> • Ruk.
<ul style="list-style-type: none"> • Sommige komen erg macho over
<ul style="list-style-type: none"> • Soms kunnen ze voor ze beter het gesprek goed aangaan, dan gelijk maar te bekeuren. En bij sommige een les communicatie kan geen kwaad
<ul style="list-style-type: none"> • Staan niet open voor afspraken met afdeling gemeente (verkeer).
<ul style="list-style-type: none"> • Te weinig aanwezig op plaatsen waar veel parkeerovertredingen zijn
<ul style="list-style-type: none"> • Te weinig zichtbaar, terwijl wel overlast van hangjongeren en honden(poep). Als ze er al zijn, wordt er niet opgetreden en lijken eerder mee te hangen met de hangjongeren dan het probleem op te lossen.
<ul style="list-style-type: none"> • Tevreden, echter in wijk 28 zie ik weinig BOA's, wel overlast bij containers en vervuiling, alsmede toezicht uitlaten voor honden.
<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de avondklok klom er weinig begrip uit de buurt voor de reden van overtreding.

<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens het even gebruik te maken van parkplaats (afzetten echtgenoot voor de supermark in oosterheem) gedroegen ze zich niet correct. Moest eerst parkeerschijf neerleggen voordat mijn echtgenoot mocht uitstappen.
<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens warme dagen, zie ik ze niet of te weinig in de avonduren op het NoordAa
<ul style="list-style-type: none"> • Totaal geen bevoegdheden
<ul style="list-style-type: none"> • Veel in het stadshart. Zelden in de overige wijken.
<ul style="list-style-type: none"> • Volgens mij is het goed dat er zichtbaarheid is van BOA's in de belangrijke publieksvriendelijke als stadshart en overige winkelgebieden
<ul style="list-style-type: none"> • Voor een BOA telt de letter van de wet. (Muggenziften) Voor mij de intentie. Voor politieagenten telt meestal ook de intentie.
<ul style="list-style-type: none"> • Voor zo een grote stad als Zoetermeer zijn er te weinig
<ul style="list-style-type: none"> • Vraag over streng handhaven regels is voor meerdere uitleg vatbaar. Wat wordt bedoeld met streng? Een boa dient de regels te hand haven zoals de regel bedoeld is, of er een strafmaatregel (boete) hangt af van de beoordeling omstandigheden (redelijk en billijkheid) Ik zie de boa's alleen in het centrum. In de buitenwijken zeker niet, ook niet bij sportcomplexen.
<ul style="list-style-type: none"> • Wat mij betreft zijn BOA's niet zichtbaar / aanwezig rond om het Noord AA.
<ul style="list-style-type: none"> • Wees wat coulanter en socialer
<ul style="list-style-type: none"> • Wekken agressie op.
<ul style="list-style-type: none"> • Wens ze sterkte in hun vaak moeilijke taak.
<ul style="list-style-type: none"> • Wij hebben echt respect voor hun geduld, vriendelijkheid en duidelijkheid.
<ul style="list-style-type: none"> • Wij zijn erg blij met de inzet van BOA's. Hun aanwezigheid heeft veel effect. Bijvoorbeeld op hangjongeren.
<ul style="list-style-type: none"> • Wij zijn ze heel weinig of niet bij ons in de buurt.
<ul style="list-style-type: none"> • Willen te graag overkomen als agenten
<ul style="list-style-type: none"> • Ze collaboreren met de corona-repressie door het regiem-Rutte.
<ul style="list-style-type: none"> • Ze gedragen zich als politie agenten en denken dat ze heel wat zijn! Vervang ze door echte agenten.
<ul style="list-style-type: none"> • Ze hadden totaal geen begrip voor mijn uitleg en kreeg een bekeuring.
<ul style="list-style-type: none"> • Ze hebben geen begrip voor situatie, luisteren niet eens naar uitleg.
<ul style="list-style-type: none"> • Ze hebben hier 3 keer aan de deur gestaan in 1 week over tegels die achter de tuin lagen terwijl ik in de tuin met de tegels bezig was. Verder zien ze schijnbaar niet dat meerdere burens in de buurt het plantsoen gebruiken als persoonlijke tuin of wanneer hoveniers een tuin aanleggen is dit ook anders. Toen ik ze waarschuwde over drugsgebruik en verkoop hier in de buurt werd er niks aan gedaan. Zinloze organisatie voor aandacht in de buurt
<ul style="list-style-type: none"> • Ze komen vaak veel te autoritair over. Alsof ze zich moeten bewijzen. Ik denk als ze zich veel vriendelijker op zouden stellen, ze veel meer voor elkaar krijgen. En een veel beter functie in onze maatschappij hebben. Oftewel... Minder vingertje wijzen, maar mee handen uit de mouwen om te helpen
<ul style="list-style-type: none"> • Ze lopen ongeïnteresseerd rond, en staan regelmatig te wachten tot parkeertijd verloopt. (gezien vanuit kantoor aan de Denemarkenlaan)
<ul style="list-style-type: none"> • Ze moeten alleen meer geweldsmid. Krijgen.
<ul style="list-style-type: none"> • Ze moeten consequent optreden.
<ul style="list-style-type: none"> • Ze moeten streng zijn waar nodig.
<ul style="list-style-type: none"> • Ze schijnen gespeend van gezond verstandig, regels zijn regels, nadenken niet nodig
<ul style="list-style-type: none"> • Ze waren erg vriendelijk/netjes en beleefd (2x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Ze zijn een welkome aanvulling in verband met huidige tekort aan politie.
<ul style="list-style-type: none"> • Ze zijn nauwelijks zichtbaar, maar laten mensen ook geen verhaal doen of een beweegreden aangeven waarom iets gebeurd. Mij niet overkomen anderen waar ik bij stond wel

• Ze zijn niet nadrukkelijk aanwezig in onze wijk
• Ze zijn vaak niet genoeg opgeleid voor zijn functie en ze vertonen zelf vaak agressief gedrag(ze maken misbruik van zijn functie).
• Ze zijn vaak onbeschoft en dat wekt bij mij erg veel irritatie op. Als ze van een afstand hè hè jo naar mij schreeuwen vind ik niet echt beleefd ik heb niet met ze geknikkerd
• Zie heel weinig Boa's op straat, zeker in de wijk Rokkeveen.
• Zie ze zelden.
• Zij dienen goed en beter opgeleid te worden om voor hun communicatie berekend te zijn. Ze gedragen zich te vaak als parkeerpolitie.
• Zij moeten meer met publiek in contact zijn (groet, knik met hoofd of bezig zijn) dan met collega praten of vooruit staren. Hierdoor ontstaat meer begrip.
• Zijn arrogant
• Zonder te luisteren naar redenen van een burger worden regels opgenoemd die vaak niet eens kloppen. Daarnaast zie ik regelmatig in coronatijd drie boa's gezellig keuvelend rondlopen zonder enige belangstelling voor hun omgeving.
• Zou fijn zijn wanneer ze meer gaan letten op fout parkeren en snelheid bij de routes rondom scholen.
• Zou het niet weten, zie ze te weinig.
• Zou ze wel wat vaker willen zien in de buurt.

3. Veiligheid in de buurt

Tabel X7. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt naar leeftijdsklasse in %

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	48,7%	65,7%	77,3%	78,0%	67,7%	68,8%
Nee	51,3%	34,3%	22,7%	22,0%	32,3%	31,2%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	150	201	176	273	303	1103

Tabel X8. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt/wijk

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?				
Wijk/buurt	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
Centrum	69,5%	30,5%	100,0	187
Meerzicht	64,0%	36,0%	100,0	125
Buytenwegh	60,3%	39,7%	100,0	73
De Leyens	81,0%	19,0%	100,0	100
Seghwaert	65,8%	34,2%	100,0	149
Noordhove	70,1%	29,9%	100,0	77
Rokkeveen	70,0%	30,0%	100,0	217
Oosterheem	68,8%	31,2%	100,0	170
Totaal*	68,8%	31,2%	100,0	1103

*inclusief wijk/buurt onbekend

Tabel X9. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, in %

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?	ja	nee	Totaal	aantal
Dorp	79,5%	20,5%	100%	44
Stadscentrum	58,3%	41,7%	100%	48
Palenstein	69,6%	30,4%	100%	46
Driemanspolder	71,4%	28,6%	100%	49
Meerzicht-west	63,9%	36,1%	100%	83
Meerzicht-oost	64,3%	35,7%	100%	42
Buytenwegh	60,3%	39,7%	100%	73
De Leyens	81,0%	19,0%	100%	100
Seghwaert-ZW	65,7%	34,3%	100%	70
Seghwaert-no	65,8%	34,2%	100%	79
Noordhove-west	68,8%	31,3%	100%	32
Noordhove-oost	71,1%	28,9%	100%	45
Rokkeveen-west	63,0%	37,0%	100%	81
Rokkeveen-oost	74,3%	25,7%	100%	136
Oosterheem-ZW	67,3%	32,7%	100%	52
Oosterheem-no	69,5%	30,5%	100%	118
Overig/ onbekend	60,0%	40,0%	100%	5
TOTAAL	68,8%	31,2%	100%	1103

Tabel X10. Persoonlijke bijdrage aan verbeteren van de veiligheid in de eigen buurt, naar persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, in %

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?					
Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	ja	nee	weet niet	totaal	aantal
ja	54,7%	32,4%	12,9%	100,0	753
nee	18,8%	71,3%	10,0%	100,0	341
Totaal	43,5%	44,5%	12,0%	100,0	1094

Tabel X11. Persoonlijke bijdrage om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren volgens de onderzoeken 2002-2021, in %

Omnibusenquête/ stadspeiling	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?			Totaal
	ja	nee	weet niet *)	
2002	24	76	n.v.t.	100%
2003	29	71	n.v.t.	100%
2004	26	74	n.v.t.	100%
2005	26	74	n.v.t.	100%
2006	25	75	n.v.t.	100%
2007	27	73	n.v.t.	100%
2008	26	74	n.v.t.	100%
2009	28	72	n.v.t.	100%
2010	31	69	n.v.t.	100%
2011	31	69	n.v.t.	100%
2012	31	69	n.v.t.	100%
2013	33	67	n.v.t.	100%
2014	37	49	14	100%
2015	35	55	10	100%
2016	41	46	13	100%
2017	39	48	14	100%
2018	41	48	11	100%
2019	44	45	11	100%
2020	49	39	12	100%
2021	43	45	12	100%

*) t/m 2013 ontbrak de antwoordcategorie 'weet niet' in de vraagstelling.

Tabel X12. Persoonlijke bijdrage naar leeftijd, in %

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	25,5%	41,0%	54,2%	53,5%	38,2%	43,4%
Nee	57,7%	49,5%	33,9%	35,2%	50,2%	44,7%
Weet niet	16,9%	9,5%	11,9%	11,4%	11,6%	11,9%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	149	200	177	273	301	1100

Tabel X13. Iets anders dat men deed om de veiligheid in de buurt te verbeteren:

	Aantal keren genoemd
• 4 keer per dag loop ik met de hond (Mechelse herder = politiehond) door het park	1
• Op meldingen wordt door de gemeente zelf niet met een oplossingsrichting reactie gekomen. Elk verzoek m.i. Zo snel mogelijk afgewimpeld. Erg frustrerend. Hierin verwacht ik meer van de gemeente.	1
• Afval opruimen, takken van de weg halen, burens helpen/ blad opruimen in de openbare ruimte/ buurt schoonhouden/ ruim zwerfvuil op/ papier en plastic, blikjes opruimen / ruim regelmatig achtergelaten troep zoals blikjes en achtergelaten afval op / veel prikken en rotzooi opruimen / vuil en bladeren van de weg verwijderen i.v.m. slipgevaar stoepen schoonhouden van sneeuw en ijs.	10
• Als beheerder van onze buurtapp spoor ik burens aan ook altijd een oogje in het zeil te houden, er voor elkaar te zijn en vage dingen te melden	1
• Als burens in de straat op vakantie zijn geven we dit aan elkaar door en houden we een oogje op het huis.	1
• Ben veel wakker, kijk veel uit het raam of ik iets zie.	1
• Brandmeldingen.	1
• Buurtbarbecue voor de band onderling.	1
• Buurtwerk ingeschakeld.	1
• Camera opgehangen in onze voortuin/camera's in voor- en achterzijde van huis/camera's geplaatst	3
• De heg geknipt voor beter uitzicht.	1
• De school naast ons huis een e-mail gestuurd met de vraag ouders die hun kinderen met de auto naar school brengen verzocht langzamer te rijden in de straat.	1
• Doorgeven verkeersgevaarlijke situatie.	1
• Gebeld met misdaad anoniem. Helaas had politie het te druk en zijn ze niet langs geweest.	1
• Geef les op scholen over hoe je ook met weinig kennis hulp kunt verlenen. En dat 112 niet voor onzin is bedoeld. Je zou immers maar op hulp wachten en men rukt uit voor een grap... mij. Verhalen maken indruk op de jongeren.	1
• Gemeente aangesproken op het feit er veel te hard wordt gereden op de Karel Doormanlaan. Helaas wordt er niets mee gedaan.	1
• Gemeenteraadslid geschreven over gevaarlijke situatie op Schansbaan 8-10 jaar geleden waar mensen te hard reden. Snelheidsbarrières zijn toen opgelegd en betere aanwijzingen en belettering op straat als gevolg.	1
• Getuigenmelding.	1
• Gevaarlijk.	1
• Groepsapp met burens/ straat.	3
• Hardrijders in de wijk aangesproken	1
• Heb een buurman belemmerd met een onverlichte auto in het donker de weg op te gaan.	1
• Hond gekocht daar loop ik mee door de wijk en hou het wel in de gaten op straat.	1
• Iedereen met respect behandelen, vriendelijk zijn , andere mensen groeten.	1
• Ik deed mee aan WAS.	2
• Ik doe met enige regelmaat buiten beter meldingen over kapotte verlichting of beschadigde voetpaden	1
• Ik heb een kletspraatje gemaakt met een groepje volwassen mannen. Zij stonden te drinken en te blowen vlak bij mijn huis. Na paar minuten gevraagd of ze straks ook even hun rommel op ruimen.	1

• Ik heb wel eens gebeld over een wespennest die vlak bij school zit daar doen ze niks mee.	1
• Ik hou de buurt een beetje in de gaten als ik vreemde geluiden hoor of onbekende mensen op vreemde plaatsen zie	1
• Ik meld als verlichting het niet doet.	1
• Ik meld de afvaldumping bij containers	1
• Ik spreek niemand meer aan, durf het niet meer.	1
• Ik zorg voor troep rond mijn flat en zwerfafval als ik iets niet vind kloppen in en rond de flat neem ik contact op met de huismeester	1
• Ik zorg voor voldoende doorgang in de doorloop naast ons huis en spreek daar ook burens op aan	1
• Let op afval weggoaien door pauzerende auto's voor de deur, aanspreken	1
• Losliggende stenen op straat opgeruimd	1
• Met burens poppetje van snelheid geplaatst enige jaren geleden. Melding van hardrijden gedaan + mensen hierop aanspreken.	1
• Met de buurt hebben we een groepsapp waar we elkaar op ongewenste zaken attenderen zoals vandalisme aan auto's (meerdere keren gebeurd), en de gemeente gemaild over achtergebleven rommel na wegwerkzaamheden.	1
• Onveilige plekken melden	1
• Regelmatig de wijk schoonhouden en ongewenste situaties melden aan de wijkpost.	1
• Ruim ook zwerfvuil op en ben waakzaam tijdens uitlaten hond.	1
• Share scooter verplaatst die onhandig geparkeerd stond	1
• Signaleer situaties en geef die door aan gemeente (wordt helaas niets mee gedaan; ambtenaar stuurde een bagatelliserend mailtje terug over de parkeersituatie bij ingang van het parkeerdek)	1
• Soms als schoolleerlingen iets stouts doen in onze buurt.	1
• Tijdens Oud en Nieuw een volle bouwcontainer laten verwijderen.	1
• Trottoir sneeuwvrij maken, begroeiing rondom lantaarnpaal wegsnoeien.	1
• Veel contact met de burens in de hele buurt tijdens hond uitlaten.	1
• Verdachte personen vroegen mij iets en heb er melding van gemaakt. Bleek achteraf loos te zijn.	1
• Verkeersveiligheid.	1
• Via de makelaar de buitendeur in de avond op slot.	1

Tabel X14. Genoemde redenen om niets te doen

	Aantal keren genoemd
• Algemene of integrale veiligheid is de taal van de gemeente en politie of verwacht u dat ik voor eigen rechter ga spelen? Meer zicht samenstelling van sociale woningbouw zou helpen. Griekenlandlaan b.v. wordt een echte achterstandsflat. Vuilnis en peuken op straat banken in de bosjes en er wordt meer Arabisch op straat gesproken dan Nederlands. -1 voor de integratie en bedankt gemeente Zoetermeer	1
• Als de politie niet eens adequaat handelt als je belt, waarom zal ik me dan nog druk maken.	1
• Als je wat zegt, wordt je gelijk in elkaar geslagen.	1
• Ben aan het werk / druk aan het werk /geen tijd/ Ik werk hele dagen en loop eigenlijk niet tegen problemen aan.	4
• Bestaat er iets als dienstplicht?	1
• Bij bellen afspraak niet aan te bellen toch doen.	1

• Bij de huismeester een klacht ingediend.	1
• Coronatijd?	1
• De buurt is veilig / buurt is niet onveilig	11
• De buurt is veilig, wanneer dat niet het geval is moeten zowel bewoners als gemeente in actie komen, gemeente kan helpen verbinden.	1
• Doof, dus lastig met communicatie.	1
• Durf jij op een groep af te stappen? Tegenwoordig krijg je een mes in je rug of iets dergelijks als je iets zegt wat hun niet aan staat.	1
• Een jongen tegen een groep van 15 gaat hem niet worden hé.	1
• Er is weinig incentive ervoor, weinig middelen en bereidheid. Ook is het bureaucratische rompslomp demotiverend voor een try-out.	1
• Geen aanleiding/ geen reden toe/geen noodzaak voor geweest of een situatie die zich heeft voorgedaan/(nog) niet nodig geweest /niet aan de orde (geweest).	45
• Geen idee op welke manier ik dat zou kunnen doen /wat ik zou kunnen doen.	10
• Gezorgd dat S.O.S. op de toe rit naar de parkeerplaats komt, kwam!	1
• Heb het in het verleden wel gedaan, zie verder vorig antwoord.	1
• Het doet mij persoonlijk vaak niets (bijvoorbeeld een drugsdeal of burenruzie in het blok hiernaast). Als het mij wel persoonlijk aangaat grijp ik altijd in.	1
• Het is niet mijn ding /mijn taak	2
• Hoge beplanting snoeien, mag je niet uit jezelf doen. Als er een voorlichting zou komen voor meer veiligheid in je wijk zou dit misschien bewoners aansporen tot zelfinitiatief. Maar wat mag wel en wat mag niet?	1
• Ik ben 79 jaar / 82 jaar / 89 jaar.	5
• Ik ben burger en geen beveiligder.	1
• Ik betaal stadsbelasting om veilig te wonen.	1
• Ik heb er helemaal geen ervaring mee of mee te maken gehad. Ik voel me eigenlijk nooit onveilig in mijn buurt (zie hier ook eigenlijk nooit BOA's).	1
• Ik leef erg teruggetrokken en heb nog geen situatie van onveiligheid meegemaakt.	1
• Ik maak een melding wanneer ik denk dat dit zinvol is.	1
• Ik voel me niet veilig daar lijkt gebeurt er iets ik vind dat er meer geobserveerd moet worden.	1
• Ik weet niet beter dan dat een taak is van de overheid. Mocht dat anders zijn dan is het ten eerste een taak v/d overheid om daar ruchtbaarheid aan te geven.	1
• Ik woon hier nog niet zo lang/ pas net.	3
• Ik woon in een appartementencomplex. Wij houden met elkaar bij wat er hierin en om het gebouw gebeurt.	1
• Ik woon pas sinds kort in Zoetermeer.	2
• Ik zag geen onderwerpen of acties, die binnen mijn bereik liggen.	1
• Ik zie geen aanleiding, ik ruim wel zwerfvuil op.	1
• Ik zou niet weten waarom ik en op welke manier het mijn taak is om de veiligheid te verbeteren? Volgens mij is dit de taak van de gemeente en vindt het een hele aparte vraag.	1
• Ik zou niet weten wat ik persoonlijk moet doen buiten me aan de regels te houden.	1
• Invalide.	1

<ul style="list-style-type: none"> • Kan niet zo snel iets verzinnen wat er momenteel niet veilig is aan de buurt en ook niet om wat er eventueel aan te doen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Kosten. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Laatste 20 jaar niet: 11 jaar ziekte echtgenoot - doodmoe en nu leeftijd. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Leeftijd. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Meestal is het hier veilig. En mocht het onveilig worden, dan zou ik niet durven in te grijpen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Mijn eigen buurt komt veilig over, daarnaast vind ik het een taak van de overheid om de veiligheid te waarborgen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Momenteel tevreden en geen acute situaties. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Nog geen confronterende/onveilige situatie meegemaakt. 	2
<ul style="list-style-type: none"> • Nooit iets verdachts meegemaakt. Let wel op vreemde personen in het appartementencomplex. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Probleem is hier bekend. En we wonen hier net. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Sociale controle is wel aanwezig. Dus durf wel mensen aan te spreken op hun gedrag. Maar ben geen buurtwacht natuurlijk. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Spreek je iemand aan, dan loop je zelf het risico om klappen te krijgen of erger. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Tevens een taak van woningbouwvereniging en vve. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Vanwege werkzaamheden in het buitenland. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Veilig heeft ook te maken met de buurt waarin men leeft. Toen ik in 2014 nog in Seghwaert woonde, hadden we burens die wiet kweekten maar ook wel eens overlast gehad van een plofkraak. In Rokkeveen is veel minder overlast 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid is een kerntaak van de overheid. Het realiseren van een veilige leefomgeving moet dan ook hoog op de politieke agenda staan. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Wat wordt hier verstaan onder veiligheid? Ik ga de dealers die hier regelmatig staan niet aanspreken, dat is een taak van de politie. Wel ruim ik hier regelmatig zwerfafval op. 	1

Tabel X15 Ander initiatief ter bevordering van de veiligheid in de buurt dat men kent, anders, namelijk:

- Buurtrechter, buurtbemiddeling
- Buurtwerk
- Heb van alles gehoord, maar weinig actief benadering gezien. Het blijft in gesloten groepen met voorkeursbehandeling. Zie weinig exclusiviteit en of diversiteit.
- Hier kunnen wij antwoord op geven.
- Instagram.
- Mijn gemeente app
- Promoot een buurtapp? Zet dit op vanuit de gemeente Zoetermeer. Ook wat er gemeld kan worden in de buurtapp. Niet dat iemand zijn huis aan het luchten is en er een raam open staat dat dit gemeld wordt in de buurtapp.
- Wijk aan zet
- Wijkpost.
- Wijkmanager.

Tabel X16. Ander initiatief waar men lid van is, anders, namelijk:

• Aanspreekpunt woningcorporatie Vidomes.
• algemene app van het appartementen complex
• Amber alert
• Bewoners commissie
• Buurtlink.
• Buurtmail.
• Buurtvereniging
• Eigen appgroep met de buurt.
• Er zijn hier geen buurt initiatieven.
• Ik heb mij weer afgemeld van de whatsapp groep.
• Lid van de Goede Woning.
• Voorzitter van VvE Dunantstraat 378/496
• Was betrokken als huurderscommissie zijn afgehaakt.
• Was jaren lid van WAS
• Wijkverkeerswerkgroep

Tabel X17. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, absoluut en in %

Hoe vaak voelt de respondent zich onveilig in de eigen buurt?		
Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?	Aantal	In % van het totaal
Altijd	14	1,3%
Vaak	37	3,4%
Soms	244	22,3%
Zelden of nooit	784	71,7%
Weet niet	14	1,3%
Subtotaal	1093	100,0%
Geen antwoord	46	
Totaal	1139	

Tabel X18 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, in de jaren 2006 t/m 2021, absoluut en in % (zonder categorie weet niet)

Omnibusenquête t/m 2017/ stadspeiling 2018 tot en met 2021*	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?				Totaal	Aantal respondenten
	Altijd**	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
2006		2,4	21,5	76,0	100,0	1.352
2007		2,4	25,4	72,0	100,0	1.322
2008		2,7	25,5	71,8	100,0	1.364
2009		2,7	27	70,2	100,0	1.324
2011		2,4	25,6	72,0	100,0	1.213
2012		2,8	27,5	69,8	100,0	1.154
2013		2,8	29,3	67,9	100,0	1.125
2014		2,9	28,7	68,4	100,0	1.142
2015		3,4	26,1	70,4	100,0	1.140
2016		2,4	23,2	74,4	100,0	824
2017		2,6	24,7	70,9	100,0	1096
2018		2,0	22,8	75,2	100,0	1105
2019		2,0	22,8	75,2	100,0	1031
2020	1,3	3,3	23,4	72,0	100,0%	1214
2021	1,3	3,4	22,6	72,7	100,0%	1079

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld, **) in 2020 is deze categorie toegevoegd

Tabel X19 Percentage respondenten per buurt dat zich wel eens onveilig voelt (n=1079)

	Hoe vaak voelt men zich onveilig in uw eigen buurt?				Totaal
	altijd	vaak	soms	zelden of nooit	
dorp		2,3%	16,3%	81,4%	100% (n=43)
stadscentrum	2,2%	8,7%	21,7%	67,4%	100% (n=46)
Palenstein	4,4%	4,4%	22,2%	68,9%	100% (n=45)
Driemanspolder		4,1%	30,6%	65,3%	100% (n=49)
Meerzicht-west	1,3%	7,5%	33,8%	57,5%	100% (n=80)
Meerzicht-oost	4,9%	4,9%	24,4%	65,9%	100% (n=41)
Buytenwegh		4,2%	36,6%	59,2%	100% (n=71)
de Leyens	1,0%		19,8%	79,2%	100% (n=96)
Seghwaert-zuidwest	1,4%	4,2%	26,8%	67,6%	100% (n=71)
Seghwaert-noordoost	1,3%	2,6%	20,8%	75,3%	100% (n=77)
Noordhove-west	3,1%		25,0%	71,9%	100% (n=32)
Noordhove-oost	2,3%	2,3%	13,6%	81,8%	100% (n=44)
Rokkeveen-west		1,3%	17,7%	81,0%	100% (n=79)
Rokkeveen-oost		3,0%	14,3%	82,7%	100% (n=133)
oosterheem-zuidwest	6,3%	4,2%	18,8%	70,8%	100% (n=48)
oosterheem-noordoost		3,4%	23,5%	73,1%	100% (n=119)
overig/ onbekend			20,0%	80,0%	100% (n= 5)
Totaal	1,3%	3,4%	3,4%	72,7%	100% (n=1079)

Tabel X20. Genoomde andere reden om zich wel eens onveilig te voelen in de eigen buurt

	Aantal keren genoemd
• Agressieve buurtbewoners	1
• Buren die ons 24/7 in de gaten houden, stalken en tot geweld over gaan. De politie wil/kan hier helaas niks aan doen.	1
• De avonduren: alles is gesloten en stil op straat en dan kom je soms bijzondere mensen tegen. Dus omlopen	1
• Donkere voetpaden	1
• Drugsdealers	1
• Drugsoverlast huisdealers veel al in een dure auto praatjesmakers die dat gewoon kunnen doen.	1
• Hangjongeren bij het station en winkelcentrum 's avonds en de groepen jongeren die vaak langslopen.	1
• Hangjongeren in combinatie met drugsgebruik.	1
• Hangjongeren vooral achter de AH in Noordhove	1
• Honden met eigenaren die de hond niet onder controle hebben. Doodeng! Ook wel eens gebeten, gelukkig door een klein hondje . Alleen in mijn broek. Bij thuiskomst bleek er wel een gat in te zitten.	1
• Ik ben op vakantie in een Arabisch land.	1
• In de buurt loopt vaak een man in Arabisch klederdracht met een speaker keiharde Arabische muziek af te spelen. Veel hangjongeren die voor onrust zorgen.	1
• Intimidatie door buurtgenoten	1
• Mensen die zich asociaal gedragen door provocerend en uitdagend gedrag te vertonen. Hoewel het een teken van zwakte en een hulpvraag is vind ik het niet plezierig.	1
• Mijn auto wordt gemolesteerd als ik geen plek heb om hem te parkeren in mijn straat, en dat ie daarom op afstand een paar straten verderop geparkeerd moet worden.	1
• Niet onveilig maar wel overlast.	1
• Omdat jongens om de flat lopen va het fietsenhok.	1
• Op het station de Leyens.	1
• Overlastgevende buurman.	1
• Parkeergarage donker.	1
• Parkeerproblemen in de bochten.	1
• Rond zwevende rommel en oude fietsen die her en der in de wijk liggen. Lucht van drugs bij hangjongeren.	1
• Nachts lopen er vrij veel jongeren op straat.	1
• Stilstaande auto's langzaam rijdende auto's lijkt op hackers	1
• Toename criminaliteit en bijbehorend gedrag, slechte zorg en behandeling voor criminelen of psychisch verwarde personen.	1
• Vanwege de te hoge beplanting wat niet goed bijgehouden wordt door de gemeente waardoor je geen goed zicht heb. Grenzend aan de tuin ligt een onverklaarbaar fietspad wat voor best veel onveilige situaties zorgt. Er worden kinderen en volwassenen aangereden en uitgescholden. Speelgoed wordt kapot gereden.	1
• Verder voel ik me veilig.	1
• Verward persoon als buurman die iedereen tegen elkaar op zet	1
• Voornamelijk wiet rokende lui of Poolse bierdrinkers bij de Randstadrail trappen.	1
• Vuurwerk	1

Tabel X21. Genoemde reden om zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt

	Aantal keren genoemd
• 'S Avonds ben ik meestal binnen en ben ik niet bang uitgevallen.	1
• 'S Avonds nooit alleen over straat.	1
• Af en toe een onguur type door de straat maar meer niet	1
• Alert zijn.	1
• Alleen buitenshuis en dan nog als het donker is en het streekblad heb gelezen en zie dat er nog al eens heel nare dingen gebeuren in Zoetermeer	1
• Alles hier is goed en veilig.	1
• Alles is goed verlicht.	2
• Alles is netjes in de wijk. Goede balans, er gebeurt eigenlijk nooit iets.	1
• Alles is vrij overzichtelijk	1
• Als dat wel zo is doe ik er zelfs iets aan.	1
• Als jonge vrouw alleen over straat 's nachts lopen voelt nooit heel veilig	1
• Altijd een veilig gevoel gehad.	1
• Because there is police for our safety at night	1
• Ben alert wat er in de buurt gebeurt. Er is goeie verlichting en eventuele rotzooi van anderen ruim ik op.	1
• Ben heel weinig buiten en zo nodig alleen artsbezoek of boodschappen of speeltuinen.	1
• Ben niet bang aangelegd/uitgevallen/ geen last van die gevoelens	23
• Ben niet snel bang of geïntimideerd. Verder is de waterbuurt in Meerzicht een nette buurt. Weinig problemen.	1
• Ben nog nooit bedreigd, er zijn geen hangjongeren.	1
• Ben nooit lastig gevallen/heb nooit iets verkeerd meegemaakt in de buurt	1
• Ben voldoende weerbaar.	1
• Bij ongewenst gedrag laat ik mijn aanwezigheid duidelijk zien. Gevolg dat er afgedropen word omdat men in de gaten heeft dat er op hen gelet word.	1
• Bij situaties bellen wij de politie, gaan zelf mensen aanspreken of bellen Boa's, i.v.m. Hangjongeren.	1
• Buiten wat baldadigheid van jongeren is het vrij rust in de wijk.	1
• Buurt is goed / rustig en overzichtelijk / gezellig / buurtbewoners gaan sociaal en beleefd met elkaar om	7
• Colporteurs en andere individuen worden bij aantreffen in het appartementen complex aangesproken.	1
• Contact in de buurt is prima. De overlastgevers zijn bekend, daarmee minimaal contact. Asociaal gedrag van andere huizen ga ik mij verder niet mee bemoeien. Zoals al aangegeven, de problemen zijn bekend bij de gemeente.	1
• Daar is geen aanleiding toe /geen reden voor	21
• De buurt is goed bereikbaar, verlicht.	1
• De buurt is redelijk veilig en vertrouwd. En ik ga niet laat s 'nachts over straat.	1
• De enigen die ik niet vertrouw wonen vlak naast me	1
• De grote sociale betrokkenheid van de buurt speelt hier een grote rol; mensen letten op elkaar (op een goede manier).	1
• De hoofdweg voor de deur wordt best wel hard gereden, en ingehaald wat het onveilig maakt voor fietsers en overstekende mensen	1

<ul style="list-style-type: none"> De jongeren van Palenstein zijn altijd erg vriendelijk en behulpzaam. Daarbuiten lopen er niet veel mensen in mijn straat/buurt. 	1
<ul style="list-style-type: none"> De mensen die in mijn buurt wonen ervaar ik niet als onveilig en in mijn directe omgeving ken ik de mensen. Wel ga ik 's avonds niet alleen de straat op of anders verplaats ik mij met de auto. 	1
<ul style="list-style-type: none"> De sociale controle is goed, burens reageren en ageren over het algemeen snel als hier iets voordoet. 	1
<ul style="list-style-type: none"> De straat is goed verlicht. De burens letten goed op elkaar en het dorp is best veilig 	1
<ul style="list-style-type: none"> De woonerven zijn een prettige buurt, waar de kinderen gerust lekker buiten kunnen spelen, zonder dat ik daar steeds omkijken naar heb. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Dichtbevolkte buurt, alles valt zeer snel op. Buurt oude dorp. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Dit is een fijne buurt om in te leven waar de burens ook altijd een oog in het zijl houden 	1
<ul style="list-style-type: none"> Door mijn waakhond. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Eerder ongewenste situaties voor gekomen 	1
<ul style="list-style-type: none"> Enige tijd geleden voelden wij en onze omgeving een ongewenste onveiligheid met veel lawaai, dealen etc. Door de komst van één familie. Na veelvuldig contact van ons uit in de beginperiode van hun komst en altijd op een rustige manier, ben ik overgegaan tot het maken van een dossier omdat ik van de herrie (ook s nachts) en de spanning niet meer normaal kon functioneren. Na herhaaldelijke aangiftes bij de politie en veelvuldig contact met woningbouwvereniging, wijkagenten, mediator, B&W etc. Is er andere woonruimte voor deze familie gevonden zodat wij na vier jaar weer in onze tuin kunnen verblijven, er ook wel van kunnen genieten en weer mensen durven uit te nodigen al blijft het achter in je hoofd zitten. Alhoewel alle instanties wisten dat deze situatie niet aanvaardbaar was voor omwonenden heeft het veel te lang geduurd voor er een echte oplossing kwam. De woningbouwvereniging en de gemeente wisten wie deze familie was vóór ze in onze buurt kwamen wonen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Enkele keer wanneer er veel hangjeugd is of als er vaak hard gereden wordt door de woonwijk voel ik me minder prettig, maar ik voel me niet snel bedreigd of onveilig. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er doen zich weinig onveilige dingen voor in mijn directe omgeving 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er doen zich zelden of nooit onveilige situaties voor. En als er iets is zie ik al heel snel politie. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er doen zich zelden of nooit situaties voor die mij een onveilig gevoel geven 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er gebeurt gelukkig bijna niks / iets crimineels o.i.d. 	3
<ul style="list-style-type: none"> Er gebeurt hier niet heel veel, geen inbraken waar ik van weet, geen andere dingen die de aandacht trekken 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er gebeuren geen rare dingen in de buurt/straat 	16
<ul style="list-style-type: none"> Er hangen niet veel mensen op straat en Er is veel sociale controle door burens 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er heeft zicht, tot nu toe, geen situatie voorgedaan waardoor ik mij niet veilig meer voel. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er is hier nooit iets voorgevallen waardoor mijn vertrouwen in de veiligheid is geschaad 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er is nog nooit iets gebeurd en er zijn vaak wel mensen/camera's 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er is nog nooit iets naars gebeurd en ik zie hier ook geen aanleiding toe. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er is nooit iets voorgevallen waarom ik mij onveilig moest voelen. Daarbij woon ik nog maar kort in deze buurt 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er is veel sociale controle. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er is wel enig overlast in Oosterheem maar niet in onze straat 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er rijdt vaak politie door de straat en ik heb fijne burens 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er valt niet veel te beleven 	1

• Er wordt wel eens gebeld aan de deur 's avonds laat als ik alleen thuis ben. De persoon ken ik niet en reageert correct.	1
• Er zijn 's nachts nauwelijks (overlast gevende) mensen op straat en sowieso zijn de criminaliteitscijfers heel laag.	1
• Er zijn altijd genoeg mensen overdag en 's avonds is er vrijwel niemand. Daarnaast kom ik 's avonds bijna nooit buiten en ben ik als grote en redelijke gespierde man niet per sé bang voor mijn veiligheid.	1
• Er zijn altijd veel mensen op straat	1
• Er zijn hier wel regelmatig hangjongeren. Wanneer je deze netjes aanspreekt dan gaat dit goed. Vooral nog verder weinig overlast in de buurt ervaren	1
• Er zijn in de 35 jaar dat ik hier woon, zo weinig onveilige incidenten geweest. Plus, ik ben geen bang persoon.	1
• Er zijn weinig hangjongeren in de buurt	1
• Er zijn zelden incidenten. Rustige wijk	1
• Ervaar geen situaties die dit veroorzaken, echter wel overlast door snelheidsovertredingen in onze straat, Goudreinethof en op de ruimtebaan.	1
• Ervaring.	1
• Fijne burens (sociale controle).	1
• Ga 's avonds nooit de straat op alleen.	1
• Gebeurt niet veel	1
• Gebeuren hier geen enge dingen. In ieder geval zie ik ze niet.	1
• Gebeurt hier weinig voor zover ik weet.	1
• Gebrek aan agressieve mensen	1
• Geen enkele reden daartoe	1
• Geen hangjongeren in deze buurt.	1
• Geen idee waarom voel me niet snel onveilig dat heeft denk ik ook geen nut want dan be voor oordeel je mensen wat ik nooit doe en als er iets gebeurt dan gebeurt het toch wel.	1
• Geen idee, ik voel me gewoon niet onveilig in mijn buurt	1
• Geen idee, ik voel me veilig	2
• Geen incidenten	1
• Geen kort antwoord op	1
• Geen last van. Wel overlast.	1
• Geen ongewenste personen aangetroffen. Indien dit zou gebeuren volgen er maatregelen zodat er geen 2e keer komt.	1
• Geen onveilig gevoel bij mensen of plekken	1
• Geen onveilige ervaring/situaties meegemaakt/geen nare ervaringen tot nu toe	9
• Geen probleemwijk.	1
• Geen problemen ervaren / geen reden toe / geen vervelende ervaringen.	41
• Geen slechte ervaringen, prettige burens en eigenlijk nooit gekke vervelende reacties als je iemand aanspreekt op een normale toon.	1
• Geen vandalisme, geen inbraken, weinig herrie, weinig zwerfvuil, geen hangjongeren en ik zie regelmatig politie rondrijden	1
• Geen/weinig criminaliteit, geen activiteiten die als onveilig worden ervaren	1

• Gemoedelijk woonerf. Iedereen kent elkaar. Zorgen voor elkaar en doen gezellige dingen samen. Zorgen gezamenlijk voor buurtgroen in straat. Ben niet zo bang uitgevallen.	1
• Gewoon een goede wijk/buurt	10
• Gewoon, voel mij niet onveilig. Niet echt donkere plekken, geen rondhangende mensen	1
• Gewoon. Gebeurd weinig.	1
• Gezellige buurt	1
• Gezien mijn leeftijd kom ik 's avonds alleen in gezelschap buiten de deur. Macho gedrag irriteert mij mateloos en ik ga dat uit de weg.	1
• Goed contact buren, voldoende verlichting.	1
• Goed contact met buren. Zie weinig tot geen mensen die ik wantrouw	1
• Goed verlicht kan mijn auto vlak bij deur parkeren	1
• Goede buren en een rustige buurt	1
• Goede buren, goede straat, goede verlichting.	1
• Goede en fijne buurt, goede mensen, zelden laat op straat te vinden.	1
• Goede sfeer met buurtgenoten, nabuurschap.	1
• Goede verlichting (huis en straat).	1
• Goede verlichting, fijn straatje, goede buren et cetera	1
• Goede verlichting, weinig donkere hoekjes. Weinig/geen plaatsen waar hangjeugd zich verzameld	1
• Hangjongeren in de wijk of nieuwsberichten over schiet- of steekincidenten in de buurt.	1
• Hangjongeren op bankjes bij tramhalte / hangjongeren op straat/ grote groepen jongeren	4
• Heb militaire achtergrond dus ik ben niet zo bang aangelegd en straal ook autoriteit uit.	1
• Heb tot nu toe geen onveilig gevoel in mijn buurt. Alleen zou het prettig zijn als er een camera in huis zou zijn zodat je kunt zien wie er voor de deur staat	1
• Heel rustige buurt. Weinig verkeer/doorstroming.	1
• Hele rustige buurt ... S avonds geen onguere types nabij mijn woonhuis	1
• Het Dorp is een vrij rustige buurt. Enkel de overlast door hardrijders op de Karel Doormanlaan vind ik een zeer ongewenste en onveilige situatie. Dit vooral sinds de weg is verbreed en opnieuw is geasfalteerd.	1
• Het is altijd rustig kom geen rare figuren tegen	1
• Het is altijd vrij rustig hier. Ik ben ook nooit een vorm van intimidatie tegenkomen, in ieder geval niet persoonlijk. Het enige wat ik kan zeggen is dat er soms wat 'late night meetings' worden gehouden op de parkeerplaats naast mijn gebouw, wat ik soms wel verdacht vind.	1
• Het is best rustig. Weinig incidenten	1
• Het is een erg rustige buurt met een hoge sociale controle.	1
• Het is een fijne wijk.	1
• Het is een gezellige buurt, buren groeten en letten op elkaar.	1
• Het is een mooie en nette buurt met veel interactie tussen de mensen (vooral die hun hond uitlaten)	1
• Het is een nette en rustige buurt met veel verlichting.	1
• Het is een prettige buurt. En de deur van mijn flat is gesloten voor onbevoegden.	1
• Het is een prettige en rustige buurt / we letten op elkaar / een rustige en schone buurt	14
• Het is een rustige buurt met goede buren en weinig aso's	1
• Het is een rustige buurt. Er zijn ook veel camera's in de buurt na inbraakgolf	1

• Het is een veilige buurt met een paar rotte appels erin en niet andersom	1
• Het is een vrij rustige buurt waar nooit iets gekks gebeurt. Woont weinig tot geen 'gespuis'.	1
• Het is er vrij rustig, ondanks er jongeren op straat hangen . Vallen zij niemand lastig.	1
• Het is hier heel sociaal en goed volk	1
• Het is redelijk rustig geworden misschien wegens de corona.	1
• Het is relatief veilig, weinig overlast en criminaliteit en er wonen normale mensen	1
• Het is rustig en kalm. Ben werkzaam binnen een andere stad en eigenlijk weinig in de eigen buurt, m.u.v. vrije dagen/vakanties/weekenden.	1
• Het is rustig op straat, weinig tot geen hangjongeren of groepen die een onveilig gevoel kunnen geven.	1
• Het is rustig, goed verlicht en overzichtelijk. Het is een nette buurt waar geen overlast is.	1
• Het is vaak gezellig op straat	1
• Het is veilig op straat / in mijn buurt	11
• Het valt redelijk mee in onze buurt.	1
• Het verkeer rijdt op de Westergo doorgaans veel te hard tussen Montferland en Munnikenland vooral!	1
• Hiervoor is geen aanleiding, omdat het een rustige buurt is met genoeg sociale controle.	1
• Hoge sociale controle, geen incidenten/inbraken etc..	1
• Iedereen zegt elkaar gedag. Naar mijn mening gebeurt er zelden iets.	1
• Ik ben altijd op mijn hoede	1
• Ik ben een man, ik word dus minder tot niet lastig gevallen in vergelijking met vrouwen. Kan wel handig zijn om daar via de gemeente iets voor op te starten? Algemene opvoeding van jongens op de basisschool en middelbare school. Misschien af en toe wat hangjongeren die dronken of stoer doen tegenover hun vrienden die wat naroeppen. Beetje lastig om te zeggen of ik me daar door onveilig voel, aan irriteer of dat het er gewoon bij hoort in het leven en ik het gewoon negeer. Waarschijnlijk een mix van de genoemde opties.	1
• Ik ben een paar maanden geleden verhuisd	1
• Ik ben in de avond nooit buiten	2
• Ik ben niet bang uitgevallen en zo nodig de dialoog aan.	1
• Ik ben nooit bang en loop overal op af. Ik ga een confrontatie niet uit de weg. Ik probeer wel vooraf de angel eruit te halen door een vriendelijke opmerking.	1
• Ik ben nooit in aanraking gekomen met mensen of dingen die boos/agressief of dronken o.i.d. Zijn.	1
• Ik ben nooit ongeregelheden o.i.d. Tegengekomen in mijn eigen buurt.	1
• IK denk er niet over na, wanneer iemand mij de hersens in slaat gebeurt dat toch wel.	1
• Ik denk in eerste instantie niet slecht over mijn medebuurtbewoners	1
• Ik doe altijd voorzichtig.	1
• Ik ervaar geen onveilige situaties. Ook niet als ik s 'avonds met de honden buiten loop.	1
• Ik ga 's avonds niet (vaak) over straat.	4
• Ik ga niet om met mensen in kringen die de buurt onveilig maken. Ik ben niet op late tijdstippen buiten. Maar dat dus een bewuste keuze en vanuit mijzelf komend en niet gerelateerd aan BOA's. Die zie je nooit op dat soort tijdstippen en plekken waar hangjongeren wel komen. Op het moment dat ik wel een keer rond middernacht bijv. op het treinstation ben of alleen naar huis fiets, ben ik extra alert en doe ik geen oortjes/koptelefoon met muziek in en fiets ik op goed verlichte paden die de wijk doorgaan.	1
• Ik heb burens die ik kan vertrouwen en weet dat ze ook de buurt in de gaten houden	1

<ul style="list-style-type: none"> Ik heb denk ik geluk met de buurt waar ik woon (Noordhove, aan de Benthuiserplas). Hoewel ik weet dat er verderop met enige regelmaat wordt ingebroken voelt het hier veilig. Het is op de meeste plaatsen goed verlicht en de burens om mij heen letten redelijk goed op zichzelf en elkaar. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb een hele fijne, rustige buurt 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb een hond. Ik ben groot. En heb 2 pistolen 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb een hond, die heel lief en trouw is maar toch bepaald publiek afschrikt. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb niet het gevoel dat er veel "ongure" types rondlopen. Wat betreft verkeersveiligheid let ik zelf extra op. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb nog nooit een onveilige situatie meegemaakt. 	4
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb nooit iets akelig in de buurt meegemaakt. Alles voelt heel vertrouwd, ook als ik in het donker het park inloop om de hond uit te laten. Misschien is dat wel ten onrechte. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb rare burens en ik ben racistisch behandeld door iemand op straat. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb zo lang als ik hier woon gelukkig nog niks meegemaakt waardoor ik me onveilig zou kunnen voelen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik hoor en zie vaak politie rondrijden 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik hoor geen vervelende dingen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik ken de burens en kom 's avonds laat niet vaak buiten. Er zijn met enige regelmaat incidenten in de buurt maar ik voel me daardoor niet onveilig. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik ken mijn eigen buurt 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom niet in situaties waarin ik mij onveilig voel 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom nooit intimiderende situaties tegen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom weinig buiten. 'S avonds al helemaal zelden 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik let om mijn eigendommen, en vreemde situaties 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik loop zelden in avond op straat en als ik dat wel doe hond bij me. Overdag voel ik me nooit onveilig 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik maak niets mee in mijn buurt waardoor ik me onveilig moet voelen 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik ontwijk onveilige situaties zo veel mogelijk. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik spreek mensen aan. Zorg voor buurt contact. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik vermijd de echt vervelende stukken, of loop niet alleen (of laat anderen alleen lopen/fietsen) 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik vind niet gauw iets bedreigend 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel me fijn op straat 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel me niet zo snel onveilig en de buurt waar ik woon is rustig. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel me prettig, ik ken de meeste burens. Echter, kom ik niet zo vaak laat buiten en rij auto, dat scheelt ook. Mijn dochter mag 's avonds niet alleen fietsen, dus daar zit wel een gevoel van onveiligheid 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel me veilig behalve de donkere stegen tussen de woningen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel me veilig heb geen reden om me onveilig te voelen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel me veilig in mijn eigen buurt 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel mij nooit onveilig omdat er geen reden voor is 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik wandel heel veel. Gebeurt nooit iets. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik weet dat onze wijk in Zoetermeer als vrij veilig bekend staat. Soms, op donkere plekken kan ik wel eens een beetje bangig zijn maar dat zit voornamelijk in mijzelf. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik weet wie er in de straat wonen en komt eigenlijk alleen bestemmingsverkeer. Daarnaast is iedereen oplettend op rare of verdachte situaties. En wanneer deze er zijn attenderen we elkaar hierop via de app groep ook is er een Facebook groep van de wijk, hier wordt ook op verdachte situaties geattendeerd. 	1

• Ik weet wie in mijn buurt woon en hoe zijn. En ook dat als ze te veel lawaai horen dat ze de politie bellen	1
• Ik wil niet capituleren voor onverlaten	1
• Ik woon al 28 jaar in deze buurt laat regelmatig s 'avonds laat de hond uit zonder bang te zijn	1
• Ik woon al 3 jaar in Zoetermeer en heb zelf voor Rokkeveen gekozen, omdat het niet zo een wijk met problemen is en dat heb ik ook tot nu toe ervaren.	1
• Ik woon er al 20 jaar. Ik ken veel mensen.	1
• Ik woon er pas een paar maanden, maar heb nog nooit iets onveiligs meegemaakt.	1
• Ik woon erg plezier hier en we hebben goede contacten met veel burens. Zij letten op als we op vakantie zijn	1
• Ik woon hier nog niet zo erg lang. Februari verhuisd.	1
• Ik woon in de Dorpsstraat en soms als daar dronken lui doorheen verplaatst, dan let ik extra op. Maar heb me nooit super onveilig gevoeld	1
• Ik woon in een appartementencomplex (3 hoog), welke is afgesloten en je niet zomaar binnen komt, 's-avonds (donker) kom ik niet buiten.	1
• Ik woon in een rustige, fijne, prettige nette buurt (sociale controle, goede verlichting, ontspannen sfeer)	14
• Ik woon in veilige buurt en ben zelden of nooit 's avonds laat op straat.	1
• Ik woon naast een looproute waar soms jongeren blijven hangen die voor overlast zorgen	1
• Ik woon pas in Zoetermeer, tot nu toe gene vervelende ervaringen	1
• Ik word nooit op een vervelende manier aangesproken. In deze buurt lijkt het alsof ieder voor zich leeft, waardoor er (naar mijn idee) nauwelijks conflict optreedt.	1
• Ik zie geen criminaliteit of samenscholingen of dreiging	2
• Ik zoek geen plaatsen op die "onveilig" zijn.	2
• In avond als het donker is en er staat een groep jongeren dan loop ik om	1
• In het Stadshart is er veel sociale controle	1
• In het verleden geen incidenten geweest waardoor ik mij onveilig voelde.	1
• In Rokkeveen West is het altijd rustig	1
• Indien je normaal met je medemens omgaat heb je geen problemen, altijd in gesprek blijven.	1
• Kindvriendelijk buurt. Geen overlast. Geen vreemde personen die door de buurt lopen	1
• Kleine straat. Kennen elkaar, mede door buurtgroen en jaarlijks straatfeest. Sociale controle. Helaas op 1 gezin na. Dat geeft een onprettig gevoel. Helaas heeft de wijkagent hierin een tunnelvisie.	1
• Koepelbuurt is een rustige buurt; er komen weinig mensen die er niet hoeven te zijn.	1
• Kom 's avonds niet/ weinig buiten.	6
• Leuke burens, veel contact met elkaar	1
• Ligt waarschijnlijk aan de wijk, dorp.	1
• Loop iedere avond een rondje door de wijk, zie zelden onzure pers..	1
• Maak me niet snel zorgen om dingen en omstandigheden	1
• Meestal is het een rustige buurt, de mensen kennen elkaar. Ik voel me soms minder veilig, omdat er soms mensen rondlopen die de huizen en de mensen uitgebreid observeren. Het lijkt dan alsof ze kijken of er woningen zijn waar ze in kunnen breken.	1
• Men let op elkaar; rustige straat	1
• Men moet goed kijken naar de samenstelling in een buurt of wijk of dat wel past we zitten eenmaal met een bepaald volk mensen die het niet zo nauw nemen met [niet leesbaar].	1

• Met de straat / burens houden we de omgeving in de gaten	1
• Mijn eigen buurt is mijns inziens niet onveilig.	1
• Misschien omdat ik mezelf sterk voel.	1
• Moeilijke vraag	1
• Nauwelijks onrust in de wijk, gemoedelijke sfeer.	1
• Nette buurt, net publiek, veel huizen, opgeruimd	3
• Niet 's avond laat op straat zijn.	1
• Niet echt een rede voor om me onveilig te voelen.	1
• Niet in aanraking geweest met problemen dan wel deze tegengekomen	1
• No visible security.	1
• Nog nooit (grote) problemen gehad of gezien	1
• Nog nooit in een situatie geweest dat ik mij onveilig voelde. Misschien een beetje toen ik eens een dronken man tegenkwam of een groep jongeren die vuurwerk afstaken	1
• Nog nooit last gehad.	2
• Nog nooit wat meegemaakt of gezien. Er heerst geen spanning in de buurt.	1
• Nog vrij rustig bij ons in de buurt	1
• Nooit eerder te maken gehad met hiervan.	1
• Nooit iets mee gemaakt / nooit problemen	14
• Nooit wat meegemaakt bij mij in de straat. Alleen in het begin toen alles nieuwbouw was, probeerde iemand 2 deuren verderop in te breken.	1
• O.a. inbraken in buurt	1
• Omdat dat niet mijn hobby is... En ik heb er geen reden toe gehad.	1
• Omdat de buurt bekend is. In omliggende straten in oosterheem vind ik dit anders, bijvoorbeeld de straten langs de randstadrail. Laatste jaren veel meer hangjeugd op staat en vervuiling. Slechte ontwikkeling.	1
• Omdat de onveilige types niet in deze buurt rondhangen wanneer ik buiten ben	1
• Omdat de veiligheid in mijn buurt vrij goed is.	1
• Omdat er geen aanleiding voor was.	4
• Omdat er geen bedreigende situaties zijn. De enige overlast die wij ervaren hebben is van schreeuwende jongeren in de zeer late avond. Echter dit is op dit moment bijna nul.	1
• Omdat er geen hangjongeren zijn, geen geluidsoverlast, weinig kapotte verlichting en als dat er wel is wordt dit snel verholpen door gemeente	1
• Omdat er goeie sociale controle is	1
• Omdat er weinig criminele activiteiten zijn en geen hangjongeren en er woont politieman naast mij	1
• Omdat er weinig onveilige situaties zijn	2
• Omdat er zich geen situaties voordoen waarbij ik me niet veilig voel	1
• Omdat het hier erg rustig is én omdat ik 's avonds nooit alleen buiten kom	1
• Omdat het veilig is en mensen elkaar helpen	1
• Omdat hier weinig gebeurt dus geen reden tot onveiligheid	1
• Omdat ik de meeste burens in mijn directe omgeving ken.	1
• Omdat ik geen bang persoon ben van mezelf en er tot op heden nog geen momenten zijn geweest waarop ik mijzelf onveilig zou moeten hebben gevoeld.	1

• Omdat ik het gevoel heb in een veilige buurt van Rokkeveen te wonen.	1
• Omdat ik hier al lang woon en de meeste mensen ken	1
• Omdat ik hier woon	1
• Omdat ik hoofdzakelijk thuis ben!	1
• Omdat ik in een veilige stad/buurt woon	5
• Omdat ik mensen aankijk en goedendag zeg.	1
• Omdat ik met de auto rijd tot aan mijn deur.	1
• Omdat ik mijn mannetje kan staan.	1
• Omdat ik niet alleen de deur uit gaat.	1
• Omdat ik niet naar de dek woningen ga daar zit de meeste aso en buitenlanders	1
• Omdat ik niks te vrezen heb.	1
• Omdat ik weinig buiten "hang".	1
• Omdat ik zelden of nooit met geweld of criminaliteit in aanraking ben gekomen.	1
• Omdat ik zorg voor mijn eigen veiligheid/ goed oplet	3
• Omdat ons gebouw is voorzien van goede verlichting en camera's	1
• Omdat sinds we hier wonen (september 2020) nog nooit iets voorgevallen is.	1
• Omdat we niks merken van onveilige situatie in de buurt of van onveilig gedrag van anderen	1
• Ongure types in de avond op straat	1
• Onveilig is een te ruim begrip.	1
• Onveilig voel ik me bij hard rijden in de straat + grote groepen jongeren. Komt niet vaak voor (laatste).	1
• Onverlichte (fiets)paden, slechte voetpaden.	1
• Ook 's avonds en 's ochtends vroeg in donker loop ik door donkere delen van Seghwaert en ik zie nooit erge misstanden, jeugd maakt wel rommel maar is altijd aanspreekbaar en nooit vijandig. Mijn hond helpt wel bij mijn gevoel van veiligheid :)	1
• Oosterheem is mooi en ruim opgezet. De mensen zijn aardig en beleefd.	1
• Op zich rustige buurt. Wel incidentje gehad op Abdissenbos. Naar dat verandert mijn veiligheidsgevoel niet echt	1
• Over het algemeen is het hier rustig. Er is voldoende sociale controle. Buurtbewoners (her)kennen elkaar.	1
• Over het algemeen rustige buurt en geen incidenten.	1
• Overdag weinig te beleven. 'S Avonds ben ik meestal thuis. Er is een redelijke sociale controle in de straat.	1
• Persoonlijke ervaring.	1
• Prima buurt	1
• Prima buurt en problemen lossen wij zelf op. Politie en BOA's komen niet of te laat.	1
• Privé camerabeveiliging van burens	1
• Redelijk rustige buurt, maar er is wat aan het veranderen i.v.m. Andere buurtbewoners.	1
• Relatief vaak politie helikopters die over de wijk vliegen en soms blijven hangen op zoek naar.....?	1
• Richting het Noor AA voelt het 's avonds niet veilig	1
• Rokkeveen is een van de beste buurten in Zoetermeer. Bijna geen tuig te vinden en altijd wel rustig.	1
• Rokkeveen is gelukkig nog steeds een prima wijk om in te wonen	1

<ul style="list-style-type: none"> Rokkeveen is op het moment rustig maak me wel zorgen om de nieuwe flats die gaan komen in onze wijken waardoor er minder parkeergelegenheid komt en dat er hierdoor veel geparkeerd gaat worden op stoepen en grasvelden wat tot veel ruzies gaat leiden merendeel van de wijk is hier niet blij mee dat dit wordt door gezet om meer drukte te creëren wat nu een rustige wijk is op het moment jammer 	1
<ul style="list-style-type: none"> Rokkeveen vind ik de meest prettige wijk om in te wonen. Ik voel me hier zelden/nooit onveilig (in tegenstelling tot andere wijken waar ik in Zoetermeer gewoond heb). 	1
<ul style="list-style-type: none"> Rokkeveen waar ik woon is een groot gedeelte ouderen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Rondlopende zwerver. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Rustige buurt soms jongeren in het park die herrie schoppen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Rustige buurt zonder overlast. Veel mensen wonen er al langere tijd. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Rustige buurt, goede verlichting. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Rustige buurt, relatief weinig incidenten als inbraak of roof. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Rustige buurt, veel sociale controle, licht, bijna geen hangjeugd of dergelijke. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Rustige buurt/omgeving /wijk. 	34
<ul style="list-style-type: none"> Rustige buurt. Geen doorgaande wegen. Vraag is trouwens taalkundig onduidelijk: waarom zelden = wel of anders nooit? 	1
<ul style="list-style-type: none"> Rustige wijk, alleen af en toe overlast met auto's voor het gebouw en alcohol drinken bij onze voordeur. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Avonds laat in donker. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Situaties die zich voordoen op straat, men heeft tegenwoordig een kort lontje en een beetje feedback of aanspraak kan al lijden tot een heftige discussie of woorden. 	1
<ul style="list-style-type: none"> So far we have never been in danger in Zoetermeer. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Sociale cohesie in hofje waar ik woon is groot, straten zijn goed verlicht, geen ervaringen overlast dan wel criminaliteit in nabije omgeving. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Sociale controle/goede contacten met burens. 	3
<ul style="list-style-type: none"> Soms lopen er wel eens types in de wijk die er niets te zoeken hebben. Ook aan de overkant van het water. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Soms op onverwachte momenten vuurwerkexplosies. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Soms zie ik mensen lopen waarvan ik mij afvraag wat ze aan het doen zijn. Dan stap ik erop af of Twitter de wijkagent. Dat komt 3 keer per 2 jaar voor ongeveer. Ik voel mij er niet onveilig door maar wel alert. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Sta hier niet bij stil. 	1
<ul style="list-style-type: none"> T is hier erg rustig, mensen kennen elkaar, iedereen voelt zich verantwoordelijk voor de netheid en sfeer. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Tijd geleden een ruzie in de buurt waar ik toevallig in de buurt was. Dreigde te escaleren. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Tot nu toe heb ik (gedurende 38 jaar) nooit vervelende dingen meegemaakt in de buurt. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Uitzonderingen daargelaten hebben we geen overlast, anders dan de honden bezitters die te pas en te onpas hond honden hun behoeften laten doen zonder het op te ruimen. Het kan alle maal want ik zie in de 30 jaar dat ik hier woon NOOIT maar dan ook NOOIT politie ook geen BOA's 	1
<ul style="list-style-type: none"> Vanwege de goede sociale omgang in de straat. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Veel oudere en rustige mensen wonen hier. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Veilige omgeving, iedereen let op elkaar en spreekt overlastgevers aan op gedrag. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Vertrouwde omgeving. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Voel me vertrouwd in de wijk. Veiligheid is een gevoel dat kan altijd veranderen. Maar vooralsnog voel ik me veilig! 	1

<ul style="list-style-type: none"> • Voelt gewoon veilig. Ook bij overlast gevende jongeren (enige wat hier aan de hand was, voornamelijk tijdens periode avondklok, maar dan voor de klok startte) hielp gewoon aanspreken (tenminste voor dat moment) 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Voelt veilig, geen gekke dingen die hier gebeuren. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Voelt vertrouwd, ik zie geen bedreigende situaties. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Volgens mij zit dat in mij dat ik mij niet bang voel en ik ben nooit in lastige situaties geweest 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Vreemde auto's in de straat (vroeg ochtend). 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Vrij rustig Rokkeveen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Vrij rustige buurt/straat 	2
<ul style="list-style-type: none"> • Vuurwerk overlast ! 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Waar ik woon is het rustig. Alleen als het donker is loop ik niet graag buiten. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Waarom zou ik me wel onveilig voelen? 	2
<ul style="list-style-type: none"> • We hebben geen dreigende situaties meegemaakt. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • We wonen dicht op elkaar, iedereen kijkt mee, kansen zijn dus min voor slechteriken 	1
<ul style="list-style-type: none"> • We wonen er net een jaar maar de buurt is rustig en lijkt niet onveilig. Ons oude huis in Seghwaert bij de Velddreef voelde onveiliger omdat er meer ruzies om de hoek waren 	1
<ul style="list-style-type: none"> • We zitten in een rustig deel van de wijk. Anders dan gedoe met parkeren is hier weinig aan de hand. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • We zoeken geen narigheid op, letten goed op onze spullen, sluiten ons huis altijd goed als we weg gaan, alcoholverbod bij het winkelcentrum werkt goed, weinig last van hangjongeren. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Weinig criminaliteit, geen overlast/ weinig incidenten 	5
<ul style="list-style-type: none"> • Weinig donkere plekken, of overlast gevende hangjongeren. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Weinig hangjongeren e.d. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Weinig overlast of donkere plekken. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Weinig overlast, overlast is te managen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Weinig overlast. Gezellige buurt. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Weinig reden om me onveilig te voelen, grootste risico is het verkeer. Met name alle bezorgdiensten scheuren hier door de woonerven. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Weinig tot geen overlast van hangjongeren en er zijn de laatste jaren geen Oost Europese auto's meer geparkeerd gezien in de buurt. Daarvoor hadden we vaak last van inbraken en vernielingen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Wij hebben goed contact met burens dus als er iets is kan ik daar terecht. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Wij letten op elkaar, wij hebben afspraken gemaakt met onze burens. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Wij ondervinden weinig overlast van personen in ons woonwijkje. Echter, in en rond het station van de randstadrail en het daarbij liggende winkelcentrum Oosterheem voel ik me niet altijd prettig. Regelmatig luidruchtige hangjeugd die nog wel eens bedreigend overkomt, zowel overdag als 's avonds. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Wijk is veilig. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Wonen gewoon in een rustige buurt met fijne burens. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Wonen in een rustige buurt en straat met overzichtelijke straten en goed contact met burens. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Woon gunstig en ben niet bang uitgevallen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Woon in een beveiligde seniorenflat. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Zelden of nooit inbraken in huizen of auto's. Laatste 10 jaar geleden bij ons. Sociale controle van de burens. Geen geweld incidenten. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Zelf gewoon niet zoveel last gehad van onveiligheid. Kan niet spreken voor anderen. 	1

Tabel X22 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer naar buurt, in gemiddeld cijfer per buurt (10= zeer veilig, 1=zeer onveilig)

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	8,2	39
Stadscentrum	7,8	46
Palenstein	7,5	47
Driemanspolder	7,8	49
Meerzicht-west	7,7	77
Meerzicht-oost	7,4	40
Buytenwegh	7,6	72
De Leyens	8,2	99
Seghwaert-zw	7,9	69
Seghwaert-no	7,9	75
Noordhove-west	7,8	30
Noordhove-oost	8,7	43
Rokkeveen-west	8,3	77
Rokkeveen-oost	8,3	134
Oosterheem-zw	7,7	48
Oosterheem-no	7,9	116
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industrialgebied)	8,0	1066

Tabel X23 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de onderzoeken 2006-2021, in % en gemiddeld.

Rapportcijfer voor de veiligheid in de buurt	Omnibusenquête *)/ Stadspeiling															
	Omnibusenquête											Stadspeiling				
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
1 Zeer onveilig	0,5	0,3	0,5	0,4	0,2	0,3	0,1	0,1	0,5	0,4	0,2	0,1	0,1	0,0	0,2	
2	0,1	0,5	0,5	0,4	0,1	0,2	0,4	0,3	0,3	0,6	0,1	0,1	0,1	0,4	0,2	
3	0,9	0,6	0,8	0,6	0,4	0,5	1,0	0,7	0,8	0,7	0,1	0,2	0,7	1,2	0,5	
4	1,9	1,7	1,2	0,9	0,7	1,7	1,0	1,0	1,2	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	
5	5,2	3,6	5,6	4,8	4,0	4,7	6,2	4,1	4,6	3,1	3,5	3,1	2,7	2,6	3,1	
6	9,5	10,5	9,7	11,5	10,2	13,4	11,8	12,0	10,4	8,0	8,7	8,3	8,9	5,7	7,9	
7	31,1	30,2	33,1	31,1	28,8	29,0	26,9	27,9	24,2	22,4	23,4	22,0	21,8	18,1	16,6	
8	33,0	34,0	34,1	32,6	34,4	31,8	33,7	34,3	37,2	39,1	40,0	35,5	35,0	34,9	34,4	
9	11,3	11,2	9,4	11,6	14,7	12,9	13,2	16,0	15,2	17,8	18,2	20,5	21,3	24,1	26,7	
10 Zeer veilig	6,4	7,4	5,0	6,1	6,4	5,5	5,7	3,7	5,5	6,9	4,8	9,2	8,5	12,0	9,4	
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Gemiddeld cijfer	7,4	7,5	7,3	7,4	7,6	7,4	7,4	7,5	7,5	7,7	7,7	7,9	7,8	8,0	8,0	
Aantal respondenten	1.341	1.319	1.371	1.336	1.205	1.170	1.131	1.146	1.141	836	1081	1115	1039	1209	1111	

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

4. VEILIGHEID IN ZOETERMEER

Tabel X24. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, absoluut en in %

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?		
Hoe vaak voelt u zich onveilig in Zoetermeer?	Aantal	In % van het totaal
Altijd	2	0,2
Vaak	30	2,8
Soms	435	40,2
Zelden of nooit	594	54,9
Weet niet	21	1,9
Totaal	1082	100,0%

Tabel X25. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2006-2021, in %

Omnibusenquête t/m 2017/ Stadspeiling 2018 t/m 2021	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?					Totaal	Aantal
	Altijd	Vaak	Soms	Zelden of nooit			
2006		2,5	42,0	55,5	100,0	1.344	
2007		2,7	43,3	54,0	100,0	1.316	
2008		3,4	44,2	52,5	100,0	1.367	
2009		1,9	42,1	56,0	100,0	1.310	
2011		2,2	41,5	56,3	100,0	1.207	
2012		2,5	40,8	56,7	100,0	1.155	
2013		3,1	41,0	55,8	100,0	1.121	
2014		2,1	42,7	55,1	100,0	1.130	
2015		3,6	37,9	58,5	100,0	1.125	
2016		2,6	35,6	61,9	100,0	810	
2017		2,0	34,9	63,1	100,0	1076	
2018		1,9	34,7	63,4	100,0	1092	
2019		2,1	35,6	59,5	100,0	1052	
2020	0,8	2,9	43,9	52,5	100,0	1184	
2021	0,2	2,8	41,0	56,0	100,0	1060	

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Tabel X26

Andere reden (anders, nl..) waarom men zich altijd, soms of vaak onveilig voelt in Zoetermeer

	Aantal keren genoemd
• De avond en nacht: Blijven opletten en mensen uit de weg gaan.	1
• De kans op racistische belediging.	1
• De wildgroei aan camera's en daarmee het continue gevoel bespied te worden.	1
• Donkere parkeergarages.	1
• Drugs gebruik in het openbaar op stille plekken.	1
• Drugsoverlast huisdealers schoffies in een te dure auto maatje en maling aan anderen hebben.	1
• Erg donkere voetpaden.	1
• Figuren die hangen bij station Voorweg en blowende mensen bij Casa, wij moeten hier langs om naar de turnhal te gaan, maar onze kinderen laat ik niet alleen vanaf station Voorweg naar Gymworld lopen.	1
• Gestalk van de burens.... Ja soms tot in andere wijken aan toe.	1
• Hennepteelt in woonhuizen.	1
• In mijn eentje in het park de hond uitlaten in het donker ondanks de verlichting.	1
• Minder sociale mensen en de jeugd van vandaag de dag kun je niet meer aanspreken op asociaal gedrag zonder ruzie te krijgen.	1
• Nogmaals omdat ik 's avonds niet buiten kom.	1
• Ikzelf voel mij veilig, mijn zoon op de middelbare daar voel ik mij minder veilig bij omdat de jongeren vaker met messen lijken rond te lopen en hier stoer over doen.	1
• Ik ben voornamelijk bang dat er bijvoorbeeld brand uitbreekt en de brandweer ons niet kan helpen. Brandweer zit dichtbij, alleen door de parkeerproblemen staan er overal auto's waardoor de brandweer ons niet kan bereiken. Het parkeerprobleem al meerdere malen aangekaart bij de gemeente Zoetermeer alleen die gaan hier niets aan doen doordat er genoeg parkeerplekken in de wijk zijn. Mensen willen niet meer dan vijf minuten lopen voor hun auto en zetten hem gewoon op straat voor de deur neer.	1
• Overlast gevende buurman.	1
• Sommige plekken langs fietspaden zijn slecht verlicht.	1
• Te weinig politie op de bekende onveilige plekken.	1
• Veel drugsdealers.	1
• Weinig controle s 'avonds. Enorm veel hangjeugd die zich misdraagt.	1

Tabel X27

Genoemde reden(en) waarom men zich zelden of nooit onveilig voelt in Zoetermeer

	Aantal keren genoemd
• ? Nachtelijke uren zijn voor mij slaapuren. Overdag werk en leef ik. In de avond laat ik een middelgrote hond uit. Helpt denk ook wel.	1
• 1) Ik voel me niet snel onveilig; 2) Ik heb nauwelijks nare incidenten meegemaakt.	1
• Alles/buurt/wijk is goed/ veilig/ rustig/ netjes	10
• Because there is police for our safety at night	1
• Begeef me waarschijnlijk niet op onveilige plekken.	1

<ul style="list-style-type: none"> Behalve de eerder beschreven vervelende situatie woon ik al 35 jaar in een rustig stuk van de wijk. Ook in het Stadshart voel ik me veilig al kom ik er uit voorzorg nooit op drukke momenten. De enorme hoeveelheid fietspaden die ook nog eens mooi verbonden zijn bieden je ruimte en veiligheid en de parken zijn prachtig om er te wandelen en te verblijven en niet te vergeten het Noord Aa. Qua verkeer is het best rustig in Zoetermeer. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ben bekend in deze stad, voel me vertrouwd. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ben nagenoeg nooit alleen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ben niet bang uitgevallen/ sta mijn mannetje /ben voldoende weerbaar 	24
<ul style="list-style-type: none"> Ben niet snel bang of geïntimideerd. Veilige buurt, verder doe ik nu andere dingen dan vroeger. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ben niet snel bang. Gelukkig veel veilige fietspaden en verlichte straten. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ben niet vaak / nooit buiten 's avonds. 	15
<ul style="list-style-type: none"> Ben niet zo bang uitgevallen. Spreek mensen aan als het gevoel van klopt-niet overheerst. Niet opzoeken van onveilige situaties 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ben nog niet in dergelijke situatie geweest. Heb sowieso niet snel last van gevoel onveiligheid 	1
<ul style="list-style-type: none"> Beperkt agressief gedrag 	1
<ul style="list-style-type: none"> Brandweer en politie is direct om de hoek aanwezig 	1
<ul style="list-style-type: none"> Daarom 	2
<ul style="list-style-type: none"> De sfeer is altijd gemoedelijk in de gebieden / wijken waar ik kom; dat is dan voornamelijk in de eigen wijk en het Stadshart; ook de fietspaden zijn ruim, overzichtelijk en goed verlicht 	1
<ul style="list-style-type: none"> De winkelcentra voelen veilig. Er hangen geen nare types rond. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Doordat ik niet in onveilige buurt kom. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er gebeurt maar heel weinig waar ik bang van wordt. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er is niet veel criminaliteit, ik ben niet kwetsbaar. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er is voldoende openbare verlichting en geen last van "hang jeugd" 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er is voldoende politie aanwezig, alles is goed verlicht en ben zelf ook niet bang uitgevallen 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er plekken waar je weleens langs loopt waar het toch wat donker is of waar al een apart sfeertje hangt 	1
<ul style="list-style-type: none"> Er zijn altijd mensen om me heen. Ik doe de dingen overdag. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Fijne stad maar sommige wijken ervan kampen wel met problemen die aangepakt moeten worden. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Fijne stad. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Fijne woonomgeving. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ga 's avonds niet alleen op pad. Alleen met oudejaarsdag, wordt er behoorlijk geknald. Dat heeft iets onveiligs. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ga vrijwel nooit alleen over straat 	1
<ul style="list-style-type: none"> Geen aanleiding voor de plekken waar ik kom in Zoetermeer 	1
<ul style="list-style-type: none"> Geen idee / geen mening 	6
<ul style="list-style-type: none"> Geen idee voel mij niet onveilig! 	1
<ul style="list-style-type: none"> Geen nare / negatieve ervaringen/ situaties/ problemen/ onveiligheid meegemaakt 	101
<ul style="list-style-type: none"> Geen politie meer te bekennen hard voorbij scheuren in de auto op hoofdwegen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Gemoedelijk stadje 	1
<ul style="list-style-type: none"> Genoeg mensen op straat 	1
<ul style="list-style-type: none"> Goede sfeer, goede verlichting, het is netjes op straat. 	1

• Gewoon alert zijn.	1
• Goede verlichting en geen hoog struikgewas, dus goed overzichtelijk.	1
• Goede verlichting, vaak wel mensen op straat, gelukkig zelf geen vervelende incidenten meegemaakt	1
• Grotere groepen jongeren/ baldadige jongeren	1
• Hangjongeren in de stad of nieuwsberichten over schiet- of steekincidenten in de regio.	1
• Het gedeelte van Rokkeveen / wijk [niet leesbaar] is rustig. Kom 's avonds vrij weinig buiten.	1
• Het is een goed verlichte stad/ goede verlichting	2
• Het is hier een stuk rustiger dan in Den Haag	1
• Het is in mijn wijk best rustig qua menselijke activiteit.	1
• Het is relatief veilig, weinig overlast en criminaliteit. Daarnaast ben ik gevorderd vechtsporter en daarom niet snel bang voor iemand anders.	1
• I just go to school by tram, my house is close to the tram station. So for me it is quite safe even I go home at night.	1
• Ik bemoei mij met me eigen leven	1
• Ik ben bijna nooit 's avonds laat alleen op straat. Ik weet natuurlijk dat er plekken in Zoetermeer zijn waar ik 's avonds/ 's nachts niet alleen zou willen fietsen/lopen, maar daar kom ik niet.	1
• Ik ben in de avond weinig weg dus kan hier niet over oordelen. Overdag ervaar ik geen angst, er hebben zich ook geen nare voorvallen voorgedaan	1
• Ik ben in de avond zelden of nooit buiten, overdag voel ik me veilig.	1
• Ik ben net een paar maanden geleden verhuisd	1
• Ik ben wel eens geschrokken In de avond alleen naar huis fietsend over de Stationsstraat	1
• Ik blijft in mijn wijk, vermijd gevaarlijke buurt	1
• Ik denk dat ik mezelf kan verdedigen. Geef geen aanleiding aan anderen en de wegen en fietspaden zijn goed verlicht N8 route	1
• Ik doe vrij weinig in Zoetermeer. Werk buiten de stad.	1
• Ik fiets of loop alleen overdag door Zoetermeer. 'S Avonds zal ik me misschien wel onveilig voelen op bepaalde plekken.	1
• Ik ga 's avond niet/nog weinig het huis uit. Weinig redenen om me overdag onveilig te voelen.	3
• Ik ga nooit op een latere tijdstip naar onveilige plaatsen	1
• Ik heb nog nooit vervelende ervaringen gehad gedurende de 38 jaar, dat ik in Zoetermeer woon	1
• Ik heb nooit iets naars meegemaakt op straat in Zoetermeer. Ik ken ook niemand die dit de afgelopen 5 jaar wel is overkomen.	1
• Ik hoef er nooit bij stil te staan	1
• Ik kan gewoon naar buiten	1
• Ik kan me geen situaties herinneren waarin ik me onveilig voelde	1
• Ik ken de buurt en de mensen die er wonen.	1
• Ik ken Zoetermeer goed, weet wat goede fietsroutes zijn en welke plekken je beter kunt vermijden 's avonds of 's nachts. De verlichting op straat is goed en de fietspaden breed. Ook is de stad goed overzichtelijk.	1
• Ik kom alleen op locaties waar ik me prettig voel	1
• Ik kom in Zoetermeer eigenlijk nergens, behalve in mijn eigen buurt. Als ik uitga of ga winkelen of zo ga ik meestal naar andere plaatsen.	1

• Ik kom nauwelijks of niet meer in het uitgaansleven. Verder vind ik Zoetermeer prima te doen qua veiligheid	1
• Ik kom niet op plaatsen waar ik me niet veilig voel.	4
• Ik kom niet veel buiten in de avond en als ik dat doe, gebruik ik de auto en dat voelt veilig.	1
• Ik kom nooit intimiderende situaties tegen.	1
• Ik kom op andere plaatsen in Zoetermeer vooral met de auto, er is dan weinig tot geen reden om me onveilig te voelen.	1
• Ik kom weinig buiten.	3
• Ik kom zelden buiten Palenstein of het Stadshart, en kan er dus weinig over zeggen. De ene keer dat ik later in de avond in de Leyens was was ook alles in orde :)	1
• Ik kom zelden in de buurt van plekken waar ik me onveilig voel. Als ik s ávonds fiets heb ik mijn vaste routes waar ik mij prettig voel.	1
• Ik lees niet alle slechte nieuws van Zoetermeer.	1
• Ik merk weinig van vervelende mensen, buurt is overzichtelijk en voldoende verlicht.	1
• Ik mijd stille plekken maar loop wel met gerust hart in de parken	1
• Ik moet zelden alleen s nachts ergens heen fietsen.	1
• Ik sta redelijk stevig in mijn schoenen, bij onraad bellen we met politie of waarschuwen we de ander op elkaar letten vooral in onze flat	1
• Ik vermijd buurten die als minder goed te boek staan en ik zorg dat ik daar niet hoeft te zijn	1
• Ik vind het soms na mijn avonddienst wel eng als er dan een groep jongeren staan.	1
• Ik voel me niet snel onveilig/ voel me veilig	17
• Ik voel me niet snel onveilig. Ik werk Zelf als opsporingsambtenaar dus kom wel vaker in rare situaties. Ik zorg zelf voor een veilige situatie en als dat niet kan ga ik weg van de situatie	1
• Ik voel me over het algemeen gewoon veilig. Soms heb je wel van die jongeren die bij de randstadrail hangen (Willem Dreeslaan) en dat is wat minder fijn.	1
• Ik voorkom om in risico situaties te komen en kan mijzelf prima redden.	1
• Ik wil me daar niet aan overgeven	1
• Ik woon al 50 jaar in Zoetermeer en dat voelt vertrouwd.	1
• Ik woon hier sinds twee jaar, vooral coronatijd.	1
• Ik woon in een goede buurt (Rokkeveen) en het is goed verlicht op straat als het donker is.	1
• Ik woon in een rustige buurt en ben meestal thuis.	1
• Ik woon in een rustige buurt en ik heb vertrouwen in mensen	1
• Ik woon in een rustige buurt, weet dat er in Zoetermeer sprake is van toenemende criminaliteit, maar merk hier persoonlijk niet veel van	1
• Ik woon in een zeer rustige wijk (Rokkeveen) en kom niet veel in het centrum	1
• Ik woon in Zoetermeer sinds 1995. Nooit een probleem gehad door gemeente, op straat of met burens.	1
• Ik woon pas twee maanden in Zoetermeer	1
• Ik zie zelden vervelende mensen	1
• Ik zoek geen locaties op waar ik mij niet prettig zou kunnen voelen. In Zoetermeer ken ik die locatie niet m.u.v. De inmiddels gesloten uitgaansgelegenheid in het Van Tuylpark. Ik ben ook geen uitgaanstype. Dat scheelt wellicht.	1
• Ik zoek geen probleemgebieden/problemen op	2

• Ik zorg er voor dat ik daar niet in verzeild raak.	1
• In avond bij parken door te weinig verlichting	1
• In de buurt voel ik me veilig, verder ben ik niet zo vaak 's avonds laat op de fiets of lopend in Zoetermeer. Als ik 's avonds weg ga, is dat met anderen of met de auto.	1
• In Waterbuurt is het veilig	1
• Is een veilige stad o.a. ruime stedenbouw	1
• Kan altijd wat gebeuren	1
• Ken de stad goed	1
• Kijk goed om me heen, ga niet in het donker.	1
• Kom 's avonds zelden buiten, alles goed verlicht.	1
• Kom daar te weinig.	1
• Kom niet in aanraking met onveilige situaties/ dreigende situaties/ onveilige plekken/ zoek het niet op	6
• Kom niet zo vaak buiten de deur, en vaak wel in gezelschap.	1
• Kom weinig in Zoetermeer, zeer zelden 's avonds.	1
• Kom weinig uit mijn wijk.	1
• Komen zelden in het centrum.	1
• Levendige en mooie stad. Goede wegen, verlichting in wijken.	1
• Maak nooit iets onveiligs mee/ nog nooit iets onveiligs meegemaakt	11
• Meestal wel andere mensen	1
• Minimaal tot geen ervaring met criminaliteit in 10 jaar	1
• Minder overlast	1
• Misschien geluk.	1
• Moderne stad, goed verlicht etc. Wel veel te weinig [niet leesbaar] beschikbaar.	1
• Niet laat op de avond op straat zijn indien mogelijk	1
• Niet zo bang uitgevallen. Ik negeer berichten over voorvallen en ellende	1
• Omdat er niet veel gebeurt of ik zie t niet / Omdat ik geen bedreigende situaties tegen kom.	2
• Omdat er veel messentrekkers op straat lopen.	1
• Omdat het er zelden of nooit onveilig is. Ook omdat ik alleen overdag buiten ben en 's avonds eigenlijk nooit!	1
• Omdat ik 's avonds weinig buiten kom. Alleen met de auto.	1
• Omdat ik dat sowieso niet zo snel heb en in Zoetermeer al helemaal niet	1
• Omdat ik ervoor kies alleen overdag over straat te gaan. In het donker voel ik me wel kwetsbaar	1
• Omdat ik geen tijd voor heb	1
• Omdat ik hoofdzakelijk thuis ben.	1
• Omdat ik in de avond niet alleen op straat ga en overdag voel ik me veilig.	1
• Omdat ik in Zoetermeer woon	2
• Omdat ik nadenk om welke tijd ik ergens kom	1
• Omdat ik niet in de buurten kom die wél onveilig zijn.	1
• Omdat ik niet midden in de nacht me op plekken begeef waarvan je weet dat dit onveilig kan zijn (bv. Niet in het uitgaansgebied)	1
• Omdat ik s 'avonds zelden buiten kom en overdag heb ik er geen last van	1

<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik zelf netjes ben tegen anderen en niet mijn mening opdring. Dan is er weinig wrijving met anderen. Daarnaast gebeurt er in mijn straat niet zoveel waar ik last van heb 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat me eigen veiligheid ben 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat mensen aankijken en aanspreken helpt. Een simpel hallo of goedendag is voldoende. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat naar mijn mening Zoetermeer behoorlijk veilig is en je onveilige plekken moet mijden 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat Zoetermeer redelijk veilig is behalve Palenstein zelf. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Onveilig is een ruim begrip 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Ook in Zoetermeer niks gemerkt van onveilige situaties 	2
<ul style="list-style-type: none"> • Op de plekken waar ik kom voel ik mij veilig 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Op sommige plekken slechte verlichting 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Over het algemeen vind ik dat er genoeg mensen en licht op straat is. Echter in mijn eigen wijk totaal niet. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Over het algemeen zie je veel mensen op straat, over het algemeen is alles goed verlicht en worden de meeste donker plekjes aangepakt en over het algemeen denk ik dat de gemeente bewust is van hangplekken voor jongeren en er ook wat aan doet . Wat ik meer van zou willen zien is s 'avonds BOA 's in de stad 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Overdag altijd veilig en 's avonds nooit te voet buiten, zeker niet in het donker. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Overzichtelijke stad met een goede infrastructuur. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Plekken met weinig tot geen straatverlichting zijn de afgelopen jaren aangepakt, meer camera's op straat. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Proberen alert te blijven 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Rare types af en toe 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Richting de noord AA 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Rustig in de wijk Noordhove/Seghwaert. Stukje Meewenveld lopen nog wel eens verwarde mensen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Rustig op straat en vermijden "verkeerde" buurten/situaties. Bij daglicht alles ok. In 't donker anders. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Rustige buurt, veel ouderen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Rustige buurt. Gebeurt niet veel. Wel regelmatig een politie helikopter boven de wijk in de avonduren. Dit geeft mij een minder gevoel. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Sinds wij hier wonen (september 2020) nog nooit iets voorgevallen 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Soms in een bepaalde sfeer 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Sta hier niet bij stil. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de december maand (vuurwerk) 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Tot nog toe gelukkig geen reden tot onveilig voelen gehad maar sommige plekken kunnen veiliger gemaakt worden. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Valt niet veel te beleven 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Verlaat m.n. eigen buurt bijna nooit 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Vind het een fijne stad en zorg ook dat ik niet alleen ben op plekken waarvan bekend staat dat het hier wat minder veilig is. Probeer tevens zo weinig mogelijk in het donker alleen buiten te zijn 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Voelt vertrouwd 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Voldoende controle op straat, zowel zichtbaar als heimelijk 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Vuurwerk gebruik buiten oud en nieuw om en ook tijden oud en nieuw te veel illegaal vuurwerk 	1
<ul style="list-style-type: none"> • We voelen ons niet snel onveilig en zoveel raars gebeurt er in Zoetermeer niet ondanks dat het een grote stad is. 	1

• We zijn mensen van Surinaamse afkomst en ik merk soms wel dat er anders naar ons gekeken wordt. Een beetje alsof we vreemden zijn.	1
• We zijn over het algemeen in veilige buurten	1
• Wegens covid weinig de deur uit geweest. Voor covid hebben we zelden	1
• Wegens dat ik redelijk uit de voeten kom.	1
• Weinig buiten.	1
• Weinig gedoe	1
• Weinig gespuis. Soms is het zo stil dat dat weer eng is :-)	1
• Weinig tot geen onrust meegemaakt in Zoetermeer, weleens in het nachtleven.	1
• Wie goed doet goed ontmoet, open houding hebben, prima stad!	1
• Wij zijn geen mensen die nog uitgaan in de avond of in het weekend	1
• Woon in het rustige deel van Zoetermeer. Rokkeveen, Oosterheem en Meerzicht is een heel ander verhaal	1
• Zit niet in het OV en ben in de avond weinig op straat.	1
• Zoals aangegeven: stille plekken. Ook als ik 's avonds groepjes jongeren zie ben ik op mijn hoede.	1
• Zoetermeer heeft een open structuur, veel zichtlijnen, bij eventuele opstandjes of gevechten op straat kun je die snel signaleren en je uit de voeten maken. Op de tijden dat ik bijv. Het Stadshart bezoek (winkels bioscoop of horeca) doe ik dat tot ca 12 uur 's avonds en dan is het altijd veilig. Ik kom uit de Groninger binnenstad en dat is andere koek (rellen, steegjes, afbraakpanden, grote groepen mensen).	1

Tabel X28 Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes/Stadspeiling 2006 t/m 2021, in % en gemiddeld

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in Zoetermeer?	Omnibusenquête/Stadspeiling *)														
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1 zeer onveilig	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2	0,5	0,1	0,1	0,3	0,2	0,1	0,0	0,4	0,2	0,2
2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3	0,4	0,1	0,0	0,0	0,3	0,1
3	1,1	0,8	0,9	0,8	0,6	0,3	0,7	0,4	0,5	0,5	0,1	0,2	0,3	0,7	0,7
4	1,9	1,8	1,7	0,8	1,0	1,6	1,5	1,4	1,2	1,0	0,7	1,5	1,1	1,1	1,2
5	5,5	6,4	7,4	6,1	5,3	4,6	7,0	4,0	5,2	3,4	3,4	2,6	3,7	3,8	2,7
6	20,1	20,1	19,6	19,1	16,3	18,9	17,5	16,0	14,0	11,9	10,7	9,3	11,6	8,8	11,4
7	41,0	39,8	43,4	40,6	40,4	39,4	35,8	39,1	36,6	33,6	36,7	34,1	31,4	30,0	26,2
8	22,2	21,9	20,4	23,9	25,5	24,4	27,0	29,2	31,5	34,7	35,3	34,9	33,6	34,9	34,1
9	4,9	5,0	3,9	5,1	7,5	6,5	7,4	7,9	7,8	10,4	9,7	13,3	14,5	12,4	17,4
10 zeer veilig	2,8	3,6	2,1	3,1	3,1	3,6	2,8	1,6	2,6	3,9	3,3	4,3	3,4	7,8	6,0
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,0	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1	7,1	7,2	7,2	7,4	7,4	7,6	7,5	7,6	7,6
Aantal respondenten	1340	1322	1364	1316	1208	1162	1127	1136	1139	824	1075	1110	1026	1204	1056

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

5. ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT

Tabel X29. Andere reden om geen aangifte te doen, anders, namelijk:

	Aantal keren genoemd
• De kans bestaat dat ik het zelf oplos.	1
• De laatste keren dat ik hiervan aangifte deed bedacht de politie zelf wat er gebeurd was i.p.v. Een proces verbaal maken op grond van mijn verhaal. Bij mijn auto-inbraak stond ik voor de deur met de auto waaruit de radio was gedemonteerd. Politie ging niet eens kijken. Maanden later kreeg ik een brief dat de zaak was afgelegd i.v.m. Ontbreken leads en bewijs	1
• De politie doet niets met aangifte gestolen fiets.	1
• Eerder contact met politie heeft vertrouwen in oplossingen ondermijnd	1
• Fietsen worden zo vaak gestolen, en ik had geen herkenningsnummer op mijn fiets	1
• Het niet noodzakelijk is voor de verzekering om schade uit te keren	1
• Ik heb geen auto/scooter/fiets.	3
• Ik laat geen waardevolle zaken in de auto liggen	1
• Mijn adresgegevens worden te makkelijk gedeeld met de dader	1
• Omdat ik niet in alle gevallen kan bepalen dat het om diefstal gaat.	1
• Procedure te lang, los van het feit dat men er niks mee doet.	1
• Te kleine pakkans	1
• Te veel rompslomp	1
• Wetende dat het al druk is met alle aangiftes, dus afwegen van belang en schade.	1
• Ze geloven toch niets zonder bewijs.	1

Tabel X30. Andere vorm van criminaliteit, anders, namelijk:

	Aantal keren genoemd
• Afwijkend gedrag	1
• Bedreiging en vernieling	1
• Brandstichting.	1
• Diefstal.	1
• Diefstal auto/ auto-onderdelen/ auto-inbraak	3
• Diefstal van fiets.	1
• Eten uit ramen gooien in sloot op dagelijkse basis.	1
• Ga naar de coffeeshop, coffee winkel?	1
• Gebruik van drugs (lachgaspatronen, drugsspuiten, wietzakjes op straat).	1
• Gebruik wel eens drugs/voornamelijk hennep ken tot spijt ook harddrugs.	1
• Geweld.	1
• Geweld op straat, huiselijk geweld, vuurwerkbom, straatgangs,	1
• Illegaal dumpen afval.	1

• Hangjongeren.	1
• Ik heb een paar keer verdacht huis doorgegeven aan gemeente.	1
• Ik heb wel eens gehad dat ik ergens liep of fietste en een behoorlijke henneplucht rook. Maar je weet dan niet of iemand het ergens staat te roken of dat het uit een huis komt. Jongeren die ergens een blowtje roken vind ik niet zo erg, zolang ze niemand lastigvallen en overal afblijven.	1
• Illegaal vuurwerkopslag.	1
• Illegale bewoning.	1
• Inbraak en diefstal.	1
• Inbraak verijdeld.	1
• Mijn burens hadden een wietkwekerij.	1
• Mijn buurman is mij "naar de strot" gevlogen.	1
• Ooit bij de wijkagent gevraagd waarom er een woning/de ramen, allemaal afgeplakt zijn.	1
• Op het Tochtpad nabij het tunneltje van de Randstad Rail komen op bepaalde tijden dealer(s) rijden en overhandigen drugs tegen betaling.	1
• Openlijk dealen.	1
• Over gaan tot geweld omdat het je plezier doet en belasting onderduiken. Mijn burens doen/deden dit.	1
• Overtreding APV.	1
• Schietincident bij discotheek.	1
• Schietpartij.	1
• Schietpartij bij de buurman. Maar, is 20 jaar geleden.	1
• Softdrugs gebruik door hangjongeren.	1
• Straatracen / Straatreces in het Industriegebied, te zien aan bandensporen.	3
• Vandalisme.	2
• Vergaande intimidatie en vernieling door hangjongeren.	1
• Verkoop en gebruik softdrugs in Westerpark.	1
• Verkoop lachgas flessen (politie getipt).	1
• Verkoop lachgas. Verder vermoeden van handeltjes, door komen en gaan van publiek.	1
• Vermoeden van drugshandel/ waarschijnlijk verkoop van kleine zakjes of pakjes drugs gezien/ wel eens gezien dat er pl. Zakjes werden uitgeruild. Verkocht?	3
• Vernieling.	1
• Vernieling privé en gemeente eigendommen.	1
• Vernieling van tussendeur raam kapot agressie poging tot ontvoering.	1
• Vriendjespolitiek.	1
• Winkeldiefstal.	1
• Woninginbraak.	1
• Zwart klussen doen bij mensen aan huis!	1
• Zwerfafval.	1

Tabel X31. Eventuele toelichting bij het melden van criminaliteit bij de gemeente ('ja' gemeld:)

	Aantal keren genoemd
<ul style="list-style-type: none"> • Aan de politie. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Alleen werd er toen gezegd door de politie mogen de bewoners lampen hebben. Maar het bleek hennepsteelt te zijn in een flat. En er stonden veel chemicaliën. Het was levensgevaarlijk achteraf. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Anoniem aangifte gedaan nadat wietkwekerij opgerold was omdat ik die lui weer terug AG in de woning nooit meer contact geweest door mijn aangifte 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Bellen politie bij verdachte handelingen op stille en donkere plekken, maar vraag of het zin heeft. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Buurman met hennepsteelt maar daar greep de gemeente en politie te laat voor in om hem heterdaad te pakken 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Dealen in Segwaertpark; alsmede overlast door jongeren. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Drugsverkoop in het park 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Gemeld bij wijkagent niets aangedaan! 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Het zien van een Inbraak gemeld. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb de politie geïnformeerd en de wijkagent. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Illegale hennepkwekerij. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Je moet het wel kunnen bewijzen. En dat is soms lastig. Met vermoeden en zeer aannemelijk kom je niet verder. Ook is het een drempel om aangifte te doen omdat je op internet door de bomen het bos niet altijd kunt zijn. Aangifte op verschillende plekken gedaan moet worden. En je moet soms aub spelen om je verhaal kwijt te kunnen. Tot op heden zijn er bij mij 7 fietsen gejat. Echter welke soort aangifte ik doe ik krijg nooit een positief resultaat te horen. Het lijkt verloren energie. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Melding wijkagent m.b.t. vernieling. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Niet bij ondermijning@zoetermeer.nl, maar bij een online formulier. Hier is echter nooit wat mee gedaan... Slechte zaak! 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Nooit meer. Zeer slecht mee omgegaan vanuit de gemeente. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Op mijn vorige woonadres heb ik overlast gemeld van de hennepkwekerij bij de onderburen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Poging tot autodiefstal/inbraak gemeld met bijbehorende vreemde auto in de woonwijk en vreemd gedrag inzittende, kenteken doorgegeven aan de politie. Politie heeft er niets mee gedaan, terwijl er dezelfde nacht in diverse auto's was ingebroken. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Politie gebeld, kwam pas na 3 kwartier! Tuurlijk zijn ze dan al weg. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Werde niets meegedaan. 	1

Tabel X32. Eventuele toelichting bij het melden van criminaliteit bij de gemeente ('nee', niet gemeld)

	Aantal keren genoemd
<ul style="list-style-type: none"> • (Ik was te laat de politie haalde het huurpand leeg en toen zag ik dat er wel hennepsteelt plaats zou hebben gevonden) 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Als ik iets zie dat echt niet kan, dan meld ik dit uiteraard. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Anonimiteit is niet gegarandeerd. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Bang voor represaille. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Ben het zelf nooit bij iemand tegen gekomen of gezien. 	1

<ul style="list-style-type: none"> • Bij geweld moet er eerst iets ernstigs gebeuren anders komt de politie niet eens opdagen. Meldkamer geeft dan aan is er al echt gevochten zo niet blijf dan maar wachten en belt u gerust terug als het wel zo ver is. Andere ondermijningen gaan zo snel dat een melding geen zin heeft ook kan de politie er 9 van de 10 keer niks aan doen. Bij openlijk geweld in de domino's pizza werd zelfs door de politie afgeraden om aangifte te doen terwijl er wel 20 getuigen waren. Weet je het zeker want dan kan hij je adres zien heel frappant. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Buurman had dit gedaan. Wel meegewerkt aan politieonderzoek. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Dat gaat via de VVE! 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Dat hadden de burenbuurtbewoners al gedaan/ anderen al gedaan. 	6
<ul style="list-style-type: none"> • De bewuste hennepkwekerij bij de huurwoningen aan de overkant van mijn straat werd mij pas bekend nadat de politie kwam opruimen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • De politie/ BOA's zijn niet of nauwelijks aanwezig in de wijk. Waarom wordt er niet op (bekent bij politie en gemeente) plekken gecontroleerd waar zeer regelmatig (al jaren) criminel activiteiten zijn. Wel optreden tegen mensen die bv bramen plukken of iemand die zijn licht vergeet aan te zetten. In mijn ogen laten BOA's en politie zware criminaliteit voor wat het is, te gevaarlijk te eng? s' Avonds zijn er genoeg plekken die je beter kan mijden omdat het gewoon niet veilig is. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Denk dat bij veel personen het begrip, 'ondermijnende criminaliteit' onbekend is. Wellicht is een ander e-mailadres handiger. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Geen direct 'bewijs'; de informatie kwam via-via. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Geen tijd voor. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Geen vertrouwen in oplossing. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente reageerde geeneens op geweld en directe overlast, dus dit aangeven heeft totaal geen zin. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Gevoel dat dat nutteloos is/ totaal geen nut heeft. 	2
<ul style="list-style-type: none"> • Heb alleen de inval door de politie gezien en later het bericht waarom de inval was. Dus niet direct betrokken. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Het bestaan hiervan was totaal onbekend. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Hoorde het toen de hennepkwekerij opgerold was. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben bang om aan te melden. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb alleen ergens een keer gehoord dat er in de stad gehandeld wordt. Verder had ik hier zelf niks mee te maken dus heb ik er niks mee gedaan. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb contact gehad met Staatsbosbeheer. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb het niet gemeld, kennissen en vrienden die de criminaliteit hebben waargenomen hebben het gemeld, ik heb het via via vernomen. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb het wel gemeld maar niet op het betreffende mailadres. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Ik wist niet dat dit bestond. Politie bellen heeft geen nut, want ze waren al snel weg. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Ik wist niet van dit e-mail adres. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Ik zie vaak hier op ons pleintje dat jongeren dit handelen laats zag ik een jongen met een bigshopper vol hennep verplaatsen 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Niet bij bovenstaande instantie. Wel bij de wijkagenten op de toenmalige wijkpost. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Niet bij ons zelf, wel in de straat. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Niet bij stil gestaan dat dit kan. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Niet waargenomen totdat de politie er was. 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Nooit persoonlijk getuige geweest. 	1

• Onbekend dat dit meldpunt er is.	3
• Onvoldoende agenten/auto's en follow-up in de praktijk.	1
• Politie komt niet of te laat.	1
• Politie reed aan de andere kant van de weg en zag het volgens mij	1
• Rechtstreeks bij de politie / wel bij de politie	4
• Softdrugs gebruik is overal. Er lijkt vanuit de overheid een soort gedoogbeleid te zijn ontstaan.	1
• Toen dit van toepassing was, hebben we bij de politie een melding gedaan. We wisten dat deze persoon ook gezocht werd	1
• Was al bekend/gedaan/gemeld.	3
• Was al opgelost voor dat ik wist dat ze met de hennepsteelt bezig waren	1
• Weet nu pas dat het kan bij de gemeente. Wel eerder gemeld bij een agent op straat.	1
• Weet van andere bewoners dat dat wel gedaan is, maar er wordt toch niets mee gedaan!	1
• Wel gemeld bij contact met politie naar aanleiding van een andere melding.	1
• Werd mij pas bekend toen de politie al arriveerde.	1
• Wietsteelt werd al opgeruimd door de politie	1
• Wil niet dat mijn naam en adres bekend word. Zelfs bij misdaad anoniem moet je maar aangifte doen.	1
• Ze willen/kunnen er niks aan doen. Je krijgt ook geen terugkoppeling waardoor je niet kan weten of er überhaupt naar wordt omgekeken. En in de meeste gevallen gebeurt er niks.	1

6. VEILIGHEID IN HUIS

Tabel X33. Aanwezigheid van rookmelders van 2010 tot en met 2021 in % (exclusief categorie 'weet niet')

Omnibusenquête	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?			
	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
2010	71,0	29,0	100,0	1.346
2011	74,4	25,6	100,0	1.246
2012	77,7	22,3	100,0	1.191
2013	75,0	25,0	100,0	1.146
2014	78,7	21,3	100,0	1.160
2015	78,4	21,6	100,0	1.155
2016	81,1	18,9	100,0	837
2017	78,4	21,6	100,0	1092
2018	83,6	16,4	100,0	1121
2019	82,9	17,1	100,0	1045
2020	82,8	17,2	100,0	1.201
2021	86,2	13,8	100,0	1.062

Tabel X34. Aanwezigheid van rookmelders, naar wijk/buurt in %
*Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk/buurt	Hangen er in het huis van de respondent rookmelders?			Totaal
	ja	nee	Weet niet	
Centrum	78,5%	20,4%	1,1%	100% (n=181)
Meerzicht	88,0%	11,1%	0,9%	100% (n=117)
Buytenwegh	78,9%	18,3%	2,8%	100% (n= 71)
De Leyens	77,8%	22,2%	-	100% (n= 99)
Seghwaert	87,6%	12,4%	-	100% (n=145)
Noordhove	86,5%	13,5%	-	100% (n= 74)
Rokkeveen	84,8%	14,8%	0,5%	100% (n=210)
Oosterheem	97,6%	1,8%	0,6%	100% (n=167)
Totaal	85,6%	13,8%	0,7%	100% (n=1064)

Tabel X35. Aanwezigheid van noodpakket volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2010-2021, absoluut en in % (exclusief categorie 'weet niet').

Omnibusenquête/ stadspeiling	Heeft respondent een noodpakket in huis?		Totaal	Aantal
	ja	nee		
2010	19,0	81,0	100,0	1.315
2011	16,8	83,2	100,0	1.203
2012	17,5	82,5	100,0	1.163
2013	18,5	81,5	100,0	1.119
2014	16,2	83,8	100,0	1.130
2015	18,6	81,4	100,0	1.124
2016	19,9	80,1	100,0	820
2017	17,3	82,7	100,0	1.061
2018	17,3	82,7	100,0	1.100
2019	20,1	79,9	100,0	1.016
2020	25,1	74,9	100,0	1.169
2021	22,3	77,7	100,0	1031

Tabel X36. Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder, absoluut en in % van 2015 t/m 2021

Heeft u een koolmonoxidemelder in huis?	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ja	20,4%	28,9%	27,0%	36,3%	38,9%	45,0%	51,4%
Nee	79,6%	71,1%	73,0%	63,7%	61,1%	55,0%	48,6%
Totaal	100% (n=1171)	100% (n=855)	100% (n=1126)	100% (n=1146)	100% (n=1071)	100% (n=1286)	100% (n=998)